

Penge- og Pensionspanelet

Unge låns og opsparing

Resultaterne og spørgsmålene i undersøgelsen om unges låns og opsparing, må ikke eftergøres uden udtrykkelig aftale med Penge- og Pensionspanelet.

Om undersøgelsen

- Undersøgelsen sætter fokus på unges forhold til økonomi, lån og opsparing.
- Interviews er gennemført i perioden 27/3 –23/4 2008
- Undersøgelsens målgruppe er personer i alderen 18-25 år, der henholdsvis kun har forbrugslån, både har et forbrugslån og en opsparing samt unge, der kun har en opsparing.
- Undersøgelsen er gennemført online (CAWI) via TNS Gallups eget internetpanel G@llupForum.
- Undersøgelsen blev i første omgang udsendt til alle medlemmer af Gallup@Forum i den ønskede målgruppe 18-25 år (ca. 3800). Da dette i første omgang ikke resulterede i de ønskede 1500 interviews, blev der sendt skemaer ud til alle i Gallups internetpanel, som havde børn i målgruppealderen. Formålet var at få forældrene til at videresende linket til børnene, som så skulle udfylde spørgeskemaet. I alt blev der således udsendt 6848 skemaer, hvilket resulterede i 1.274 komplette besvarelser.
- Svarprocenten for undersøgelsen er på 26 procent. Det er generelt svært at få unge i denne aldersgruppe til at deltage i spørgeskemaundersøgelser, hvilket resulterer i en lav svarprocent sammenlignet med andre grupper.

Om undersøgelsen

- Fakta om G@llupForum:
 - ca. 45.000 panel medlemmer.
 - Man kan ikke tilmelde sig G@llupForum. Vi rekrutterer deltagere via vores telefon baserede undersøgelser.
 - Mere end 700.000 gennemførte interviews i 2007.
 - Deltagerne medvirker i lodtrækning om gavekort som tak for deres deltagelse.
 - Høj svarprocent (over 60%).
 - Vi har omfattende kvalitetsstandarder (spørgeskema-opbygning, invitations-frekvens, udmeldelse, hotline/FAQ, kvalitetskontrol og demografiopdatering).

Om undersøgelsen

- Undersøgelsen er gennemført blandt 1274 respondenter. Nedenstående tabel viser gennemførelsesstatistikken fordelt på henholdsvis køn, alder, låntype og opsparingstype:
- Tallene er baseret på vejede data

		Fordeling (Abs.)	Fordeling (Pct.)
Køn	Kvinde	626	49 %
	Mand	648	51%
Alder	18-20 år	483	38 %
	21-23 år	461	36 %
	24-25 år	330	26 %
Lån	Sms-lån	17	2 %
	Kreditkøb	140	19 %
	Kontokort	75	10 %
	Kreditkort	117	16 %
	Kontantlån	130	18 %
	Kassekredit	243	34 %
Opsparing	Investeringsbeviser	110	10 %
	Obligationer	56	5 %
	Aktier	127	11 %
	Pensionsopsparing	290	26 %
	Bankkonto	545	48 %

Om undersøgelsen

- I fremstillingen af resultaterne i denne rapport indgår både figurer med svarfordelinger og figurer med gennemsnitsværdier. Gennemsnitsværdierne er beregnet ved at tildele svarkategorierne værdierne 1 til 7 eller -3 til +3. Værdierne er som følger: *Særdeles ringe / helt uenig / meget usandsynligt / meget lille betydning: 1, særdeles godt / helt enig / meget sandsynligt / meget stor betydning: 7, og meget stærkt frarådet / meget negativt indtryk: -3, meget stærkt tilrådet / meget positivt indtryk: +3.* Svarandelene for 'ved ikke' er ikke medregnet i gennemsnittene.
- Undersøgelsens resultater er opdelt i følgende temaer:
- Oversigt over lån og opsparing
- Vidensspørgsmål om ÅOP
- Koncepter
 - Lån
 - Opsparing
 - Generelle spørgsmål
- Lån
 - Sms-lån
- Opsparing
- Baggrundsspørgsmål

Resultater

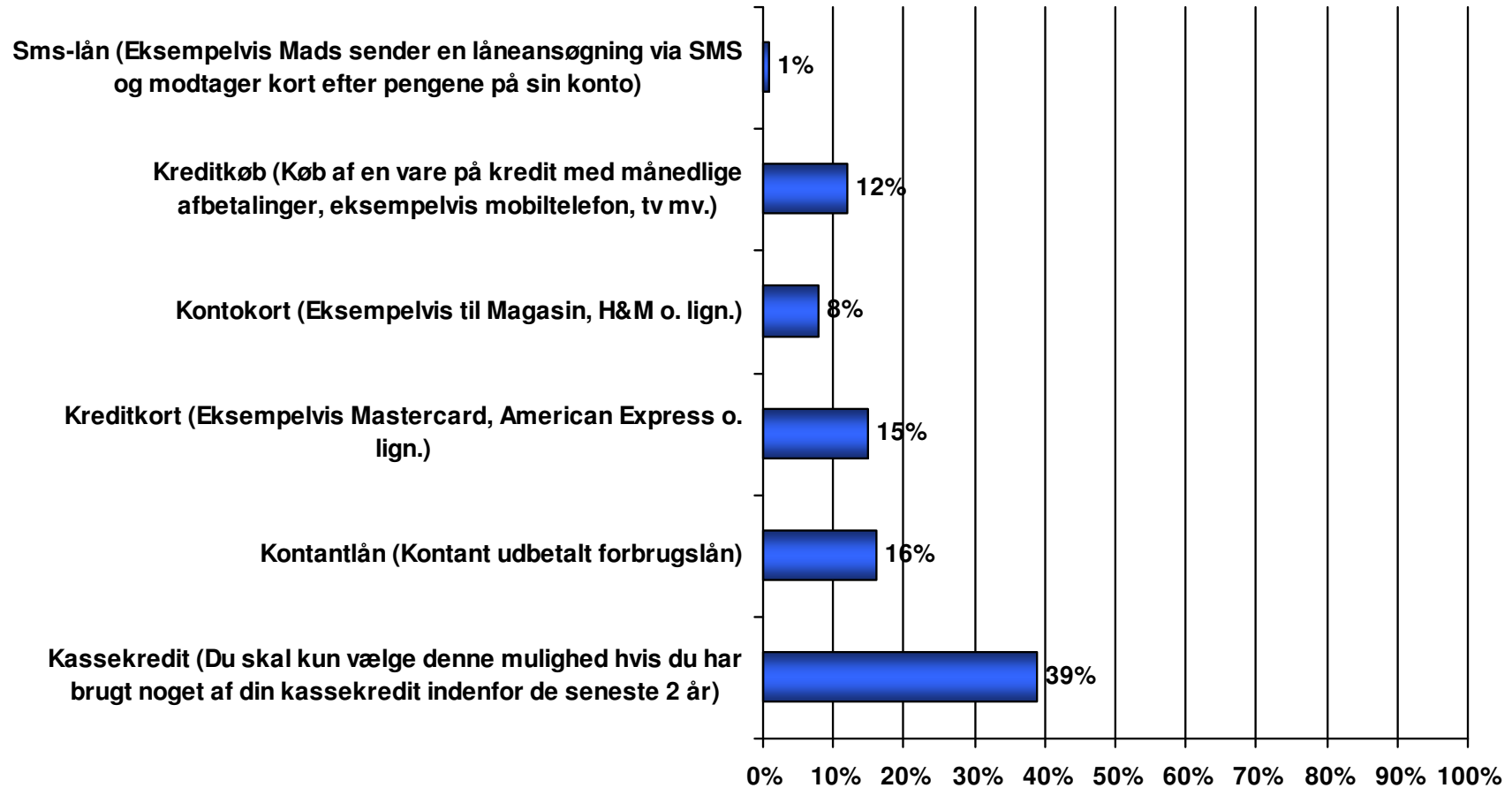
Oversigt over lån og opsparing

Resultater

- Flest adspurgte (39 %) har oprettet en kassekredit indenfor de sidste 2 år, mens færrest har oprettet et sms-lån (1 %). Blandt de resterende låntyper ligger andelene på mellem 8 og 16 procent.
 - Samme billede gør sig gældende, når der ses på den låntype, de adspurgte senest har oprettet. 34 % har senest oprettet en kassekredit, mens 2 procent har oprettet et sms-lån. Blandt de resterende låntyper ligger andelene på mellem 10 og 19 procent.

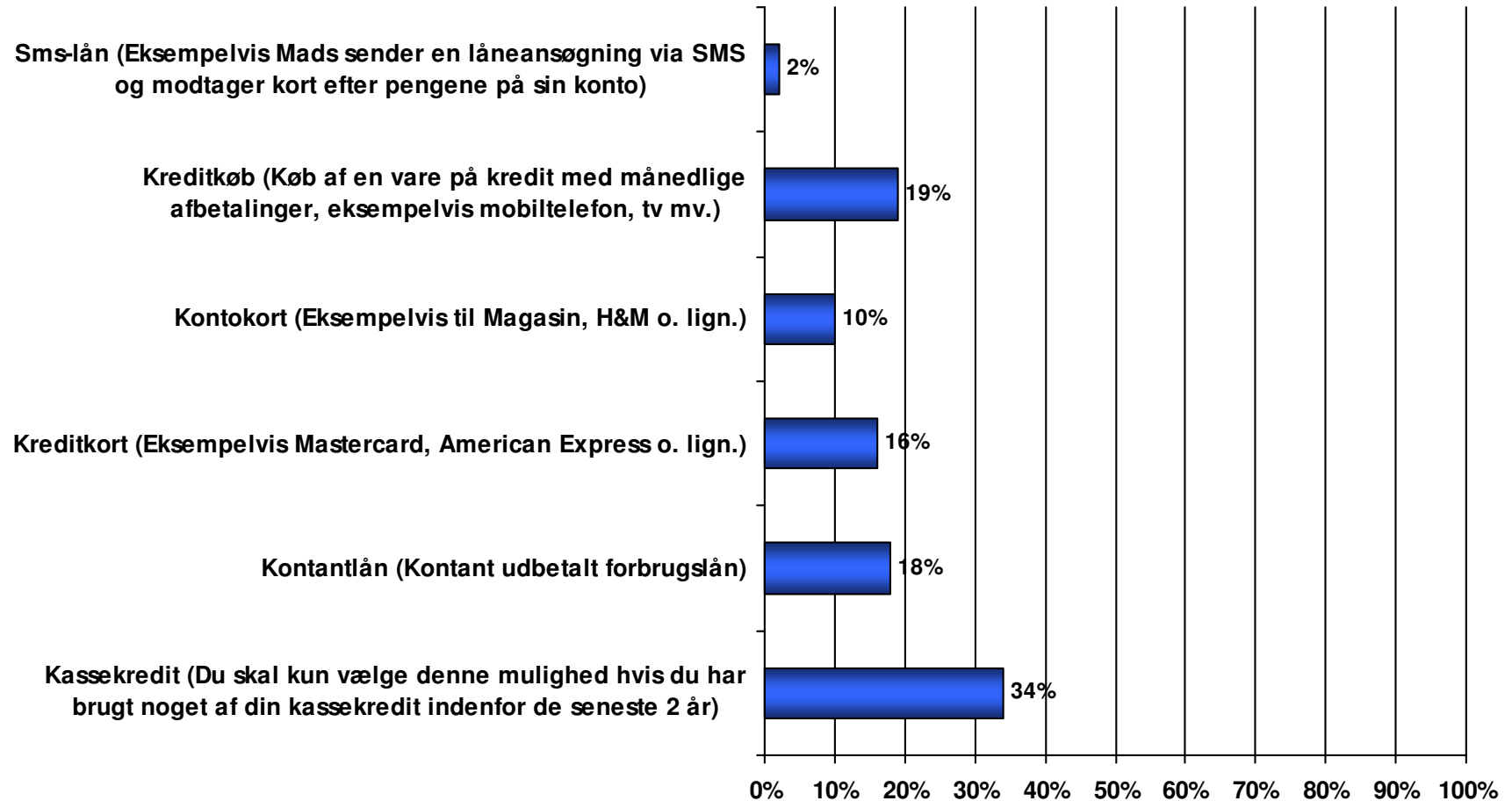
- 79 procent af de adspurgte har oprettet en bankkonto indenfor de seneste 2 år, mens 37 procent har oprettet en pensionsopsparing. Blandt de resterende opsparingstyper ligger andelene på mellem 7 og 17 procent.
 - 48 procent har senest oprettet en bankkonto, mens 26 procent har oprettet en pensionsopsparing. Blandt de øvrige opsparingstyper ligger andelene på 5 til 11 procent.

Hvilke forbrugslån har du oprettet indenfor de sidste 2 år?



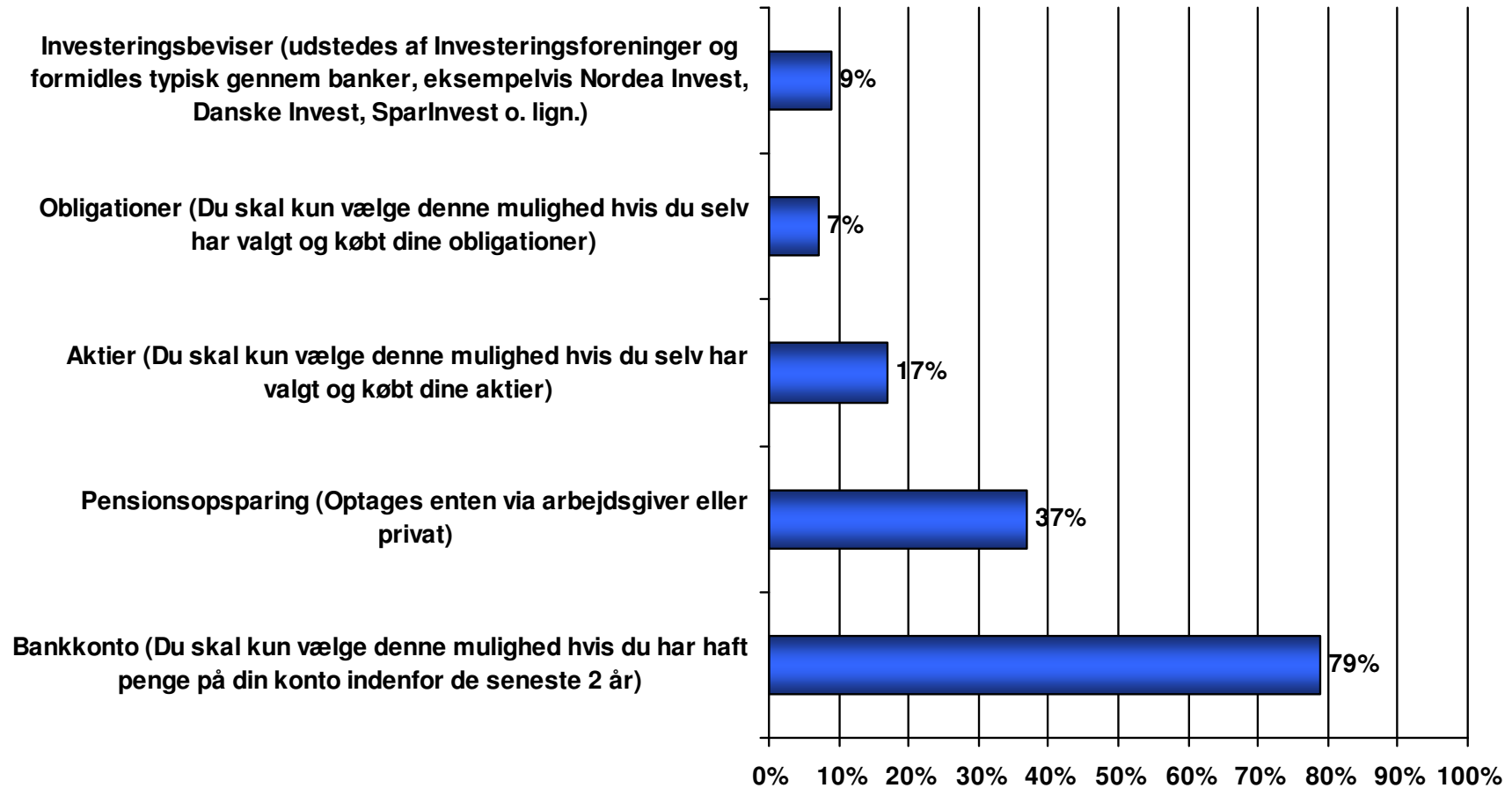
Base: total(n=1274)

Hvilket lån har du senest oprettet?



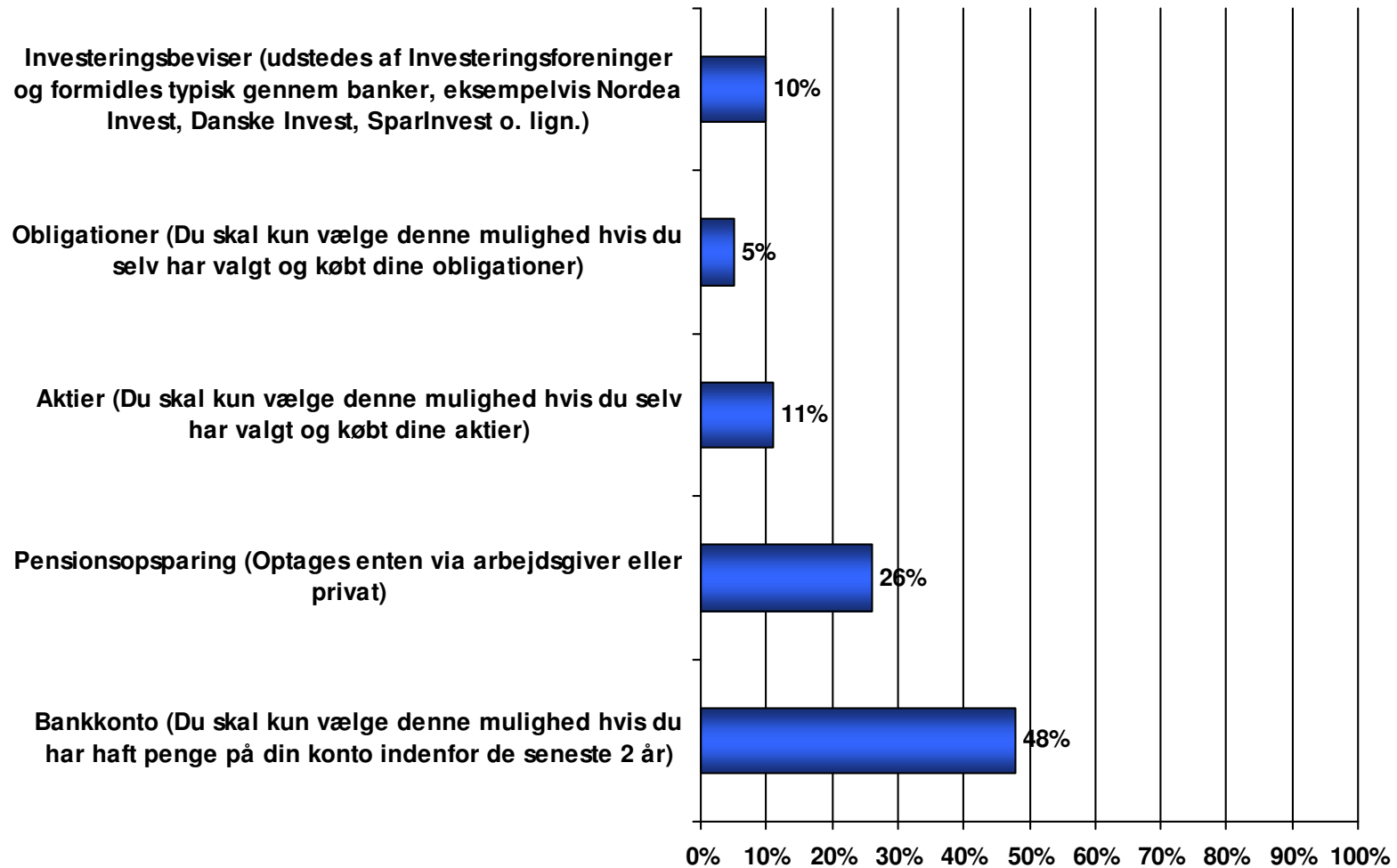
Base: Respondenter, der har oprettet et forbrugslån inden for de seneste 2 år (n=720)

Hvilke opsparinger har du oprettet indenfor de sidste 2 år?



Base: total(n=1274)

Hvilken opsparing har du senest oprettet?



Base: Respondenter, der har oprettet en opsparing inden for de seneste 2 år (n=1125)

Resultater

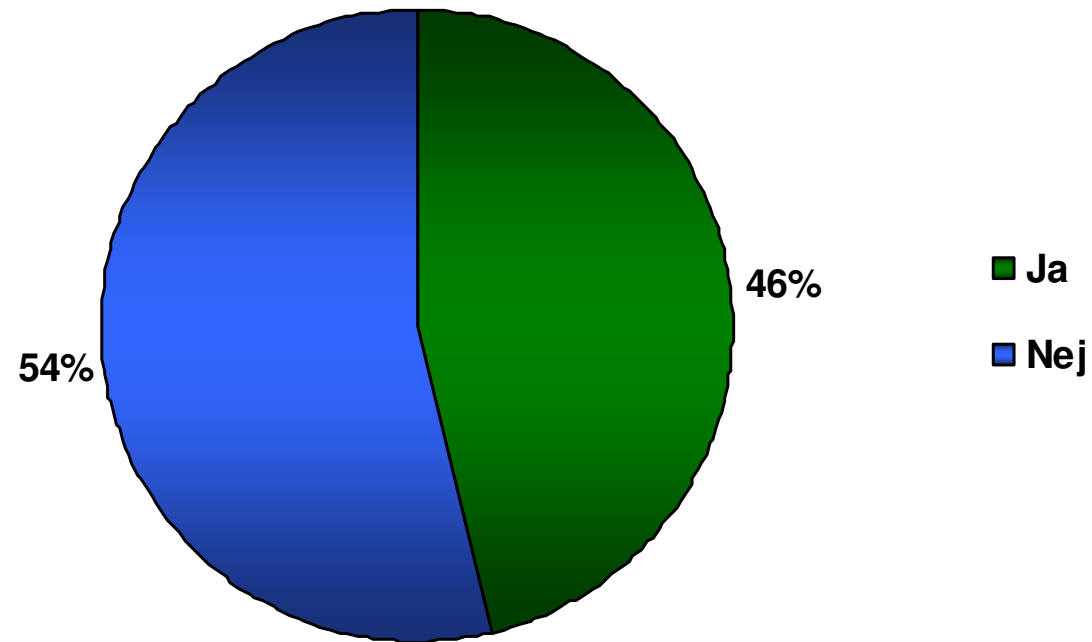
Vidensspørgsmål

Resultater

- Knap halvdelen af de adspurgte (46 %) vurderer, at de kender begrebet ÅOP.
 - På en skala fra 1 til 7, hvor 7 betyder særdeles godt, vurderer respondenterne gennemsnitligt deres kendskab til at være 3,9.

- Respondenterne blev yderligere bedt om at tage stilling til en række udsagn om ÅOP. Her fremgår det, at et flertal svarer korrekt på udsagnene, samt at de, der svarer rigtigt, også er mere sikre på deres svar.

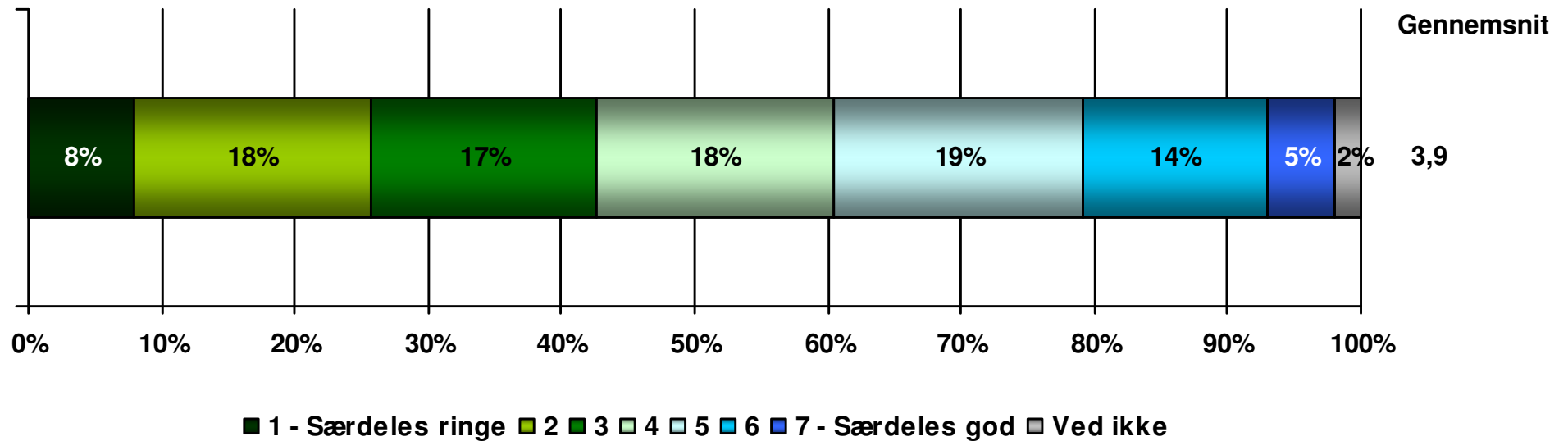
Kender du begrebet ÅOP, årlige omkostninger i procent?



Base: total(n=1274)

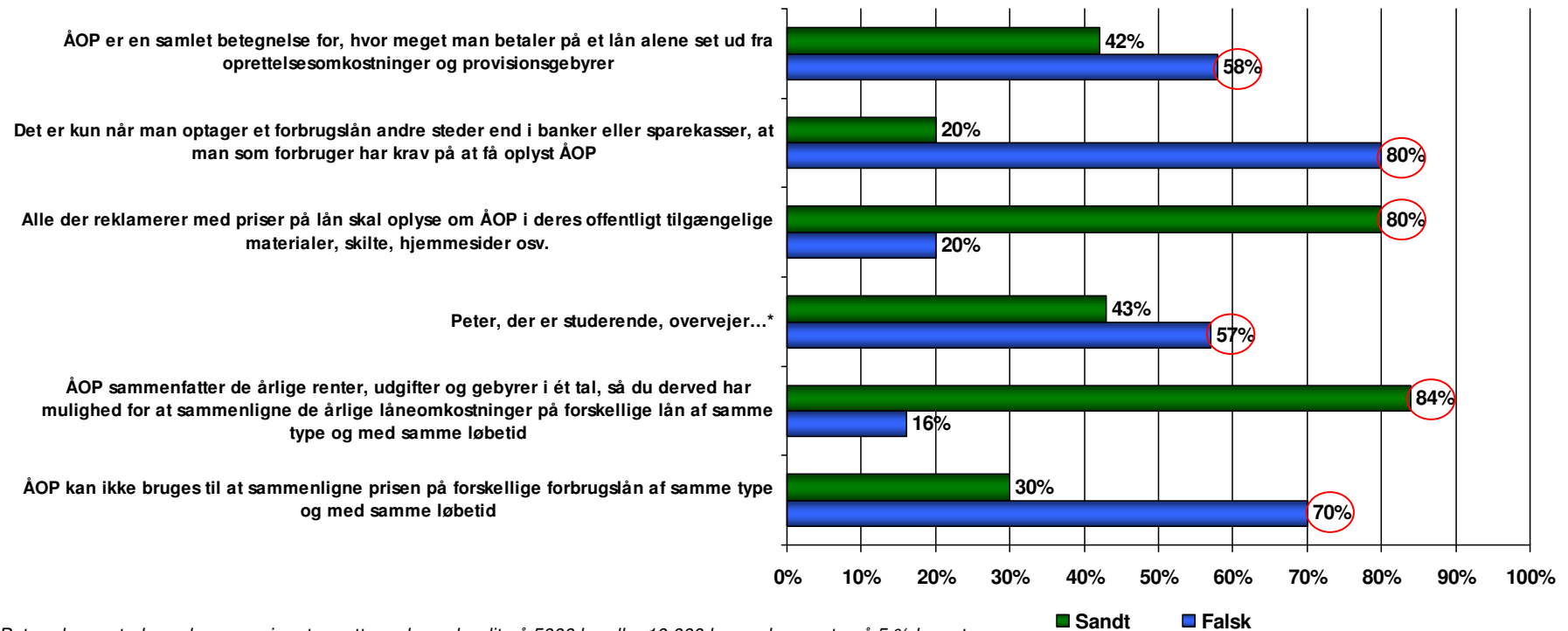
Hvordan vil du betegne dit kendskab til ÅOP?

Angiv dit svar på en skala fra 1-7, hvor 1 betyder særdeles ringe og 7 betyder særdeles godt.



Base: Respondenter, der kender til begrebet ÅOP (n=584)

Nedenfor ser du en række udsagn om ÅOP, som enten er falske eller sande. Vi vil bede dig for hvert enkelt udsagn at svare på, om du mener udsagnet er falsk eller sandt. Samtidig vil vi bede dig angive med en procentsats fra 50-100 %, hvor sikker du er på dit svar, hvor 50 % betyder at du er meget usikker og 100 % betyder at du er helt sikker på dit svar.

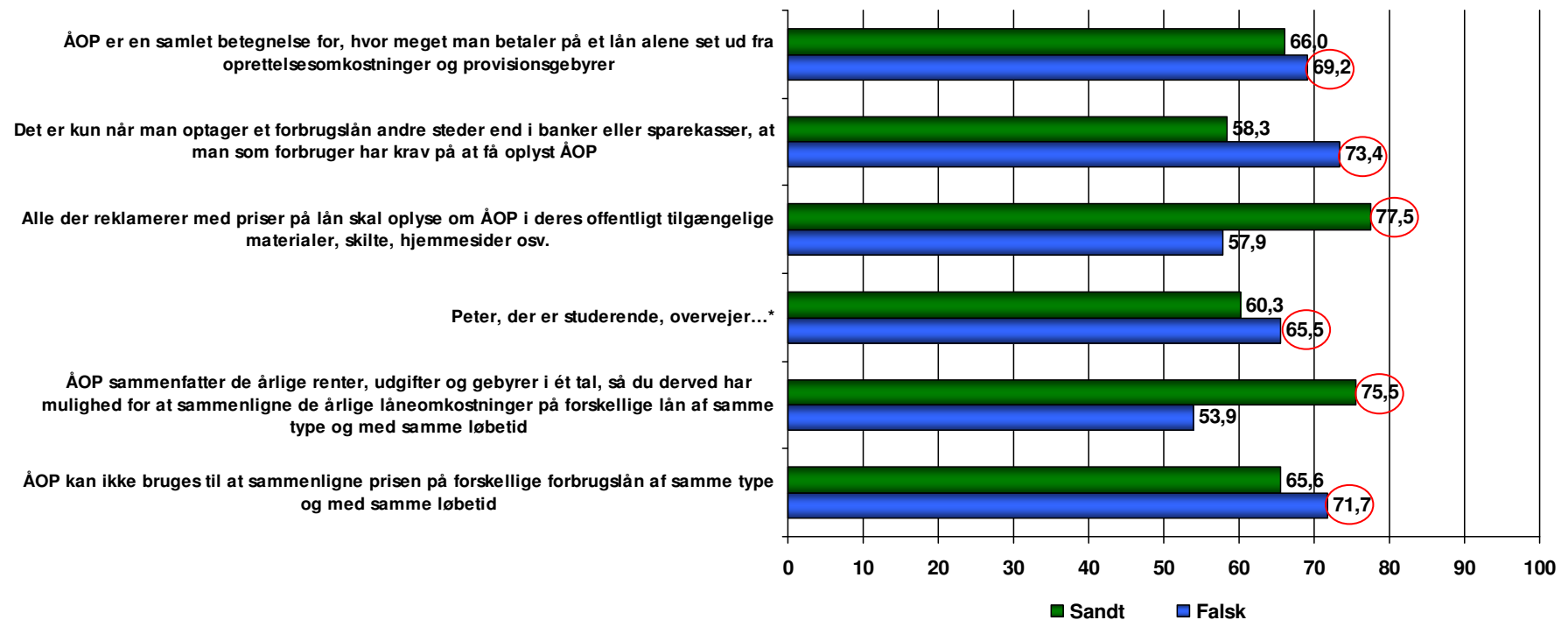


*Peter, der er studerende, overvejer at oprette en kassekredit på 5000 kr. eller 10.000 kr. med en rente på 5 % hos et pengeinstitut. Der er ikke noget gebyr ved at oprette kassekredit og heller ikke noget løbende administrationsgebyr. Peter får den laveste ÅOP på lånet til 10.000 kr.

Cirklerner i figuren understreger de korrekte svar.

Base: total(n=1274)

Nedenfor ser du en række udsagn om ÅOP, som enten er falske eller sande. Vi vil bede dig for hvert enkelt udsagn at svare på, om du mener udsagnet er falsk eller sandt. Samtidig vil vi bede dig angive med en procentsats fra 50-100 %, hvor sikker du er på dit svar, hvor 50 % betyder at du er meget usikker og 100 % betyder at du er helt sikker på dit svar. *Andelene i figuren viser, hvor sikre respondenter er på deres svar*



*Peter, der er studerende, overvejer at oprette en kassekredit på 5000 kr. eller 10.000 kr. med en rente på 5 % hos et pengeinstitut. Der er ikke noget gebyr ved at oprette kassekredit og heller ikke noget løbende administrationsgebyr. Peter får den laveste ÅOP på lånet til 10.000 kr.

Cirklerne i figuren understreger de korrekte svar.

Base: total(n=1274)

Resultater

Koncepter

Koncepter

Lån

Resultater

- Komplexitet

På en skala fra 1 til 7, hvor 7 betyder helt enig, får udsagnet 'Jeg er usikker på, hvad man skal se på for at vurdere om et forbrugslån er godt eller dårligt' et gennemsnit på 4,2, mens udsagnet 'At vælge et forbrugslån er kompliceret for mig' får et gennemsnit på 3,8.

- Involvering

Et flertal er enige i, at den information, de modtager fra deres udbyder, er vigtig.

- Tilfredshed

Flertallet er generelt glade for og tilfredse med deres lån.

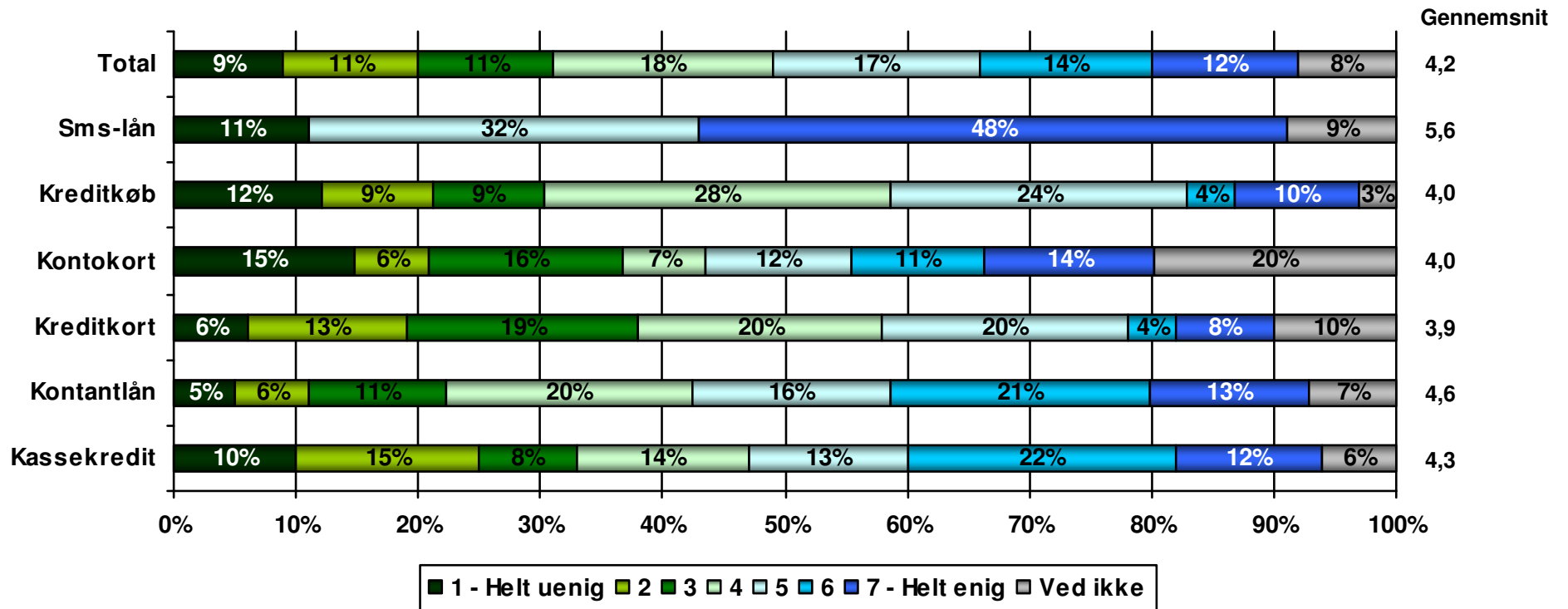
- Forventet tilfredshed

Før respondenterne indgik aftale om lånet, forventede flertallet, at de ville blive glade for og tilfredse med lånet. Ligeledes forventede de, at det ville være det rigtige for dem at indgå aftalen.

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg er usikker på, hvad man skal se på for at vurdere om et forbrugslån er godt eller dårligt"

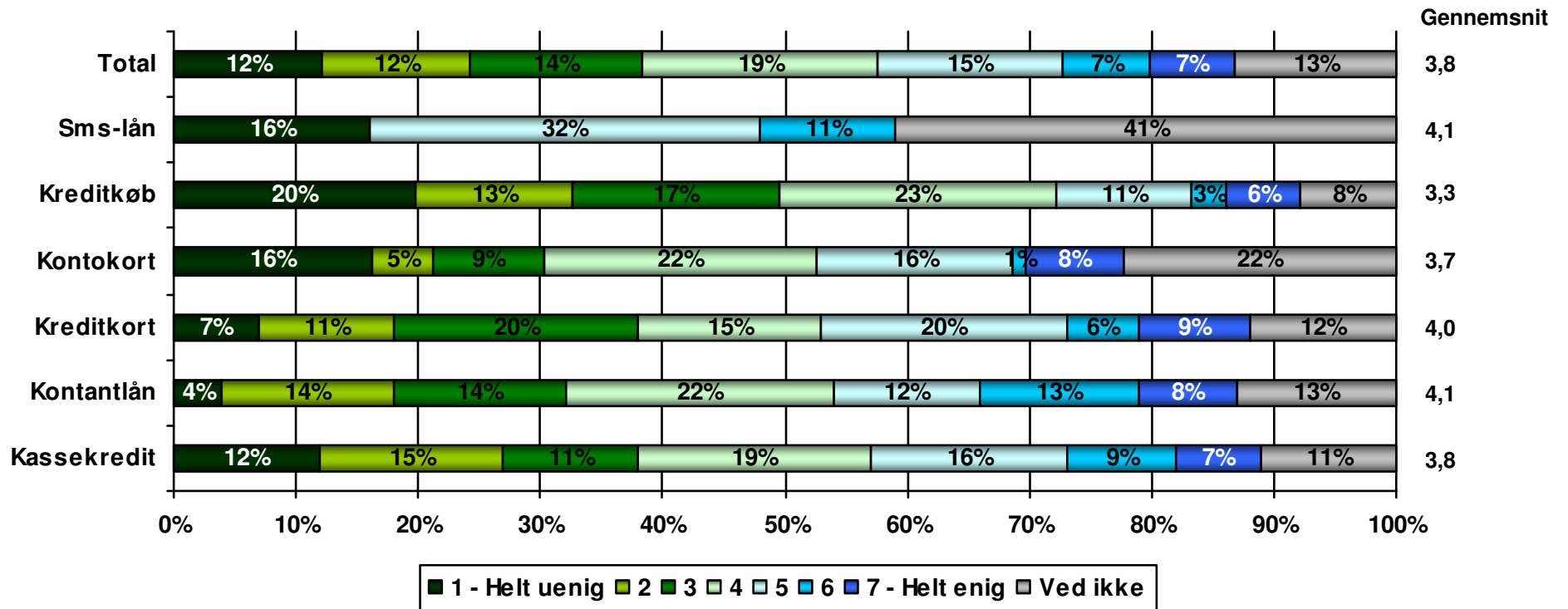


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"At vælge et forbrugslån er kompliceret for mig"

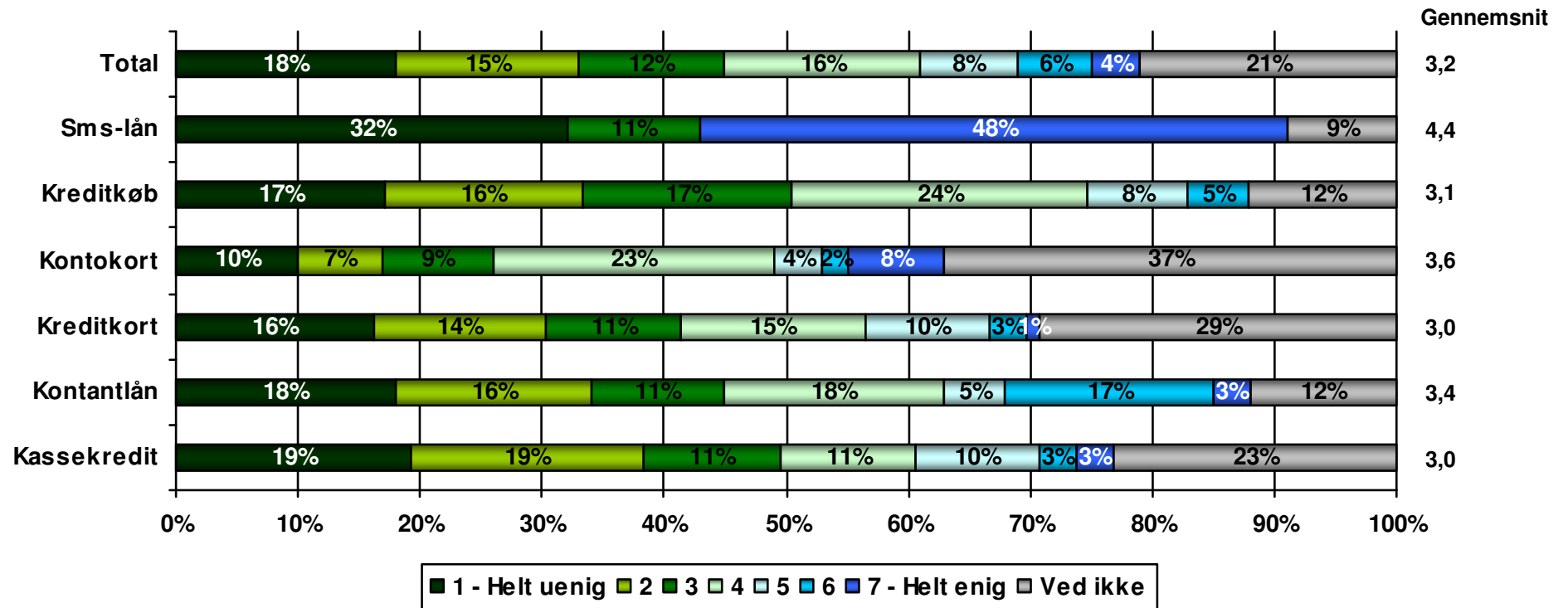


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Det er let at sammenligne de forskellige forbrugslån, der findes på markedet"

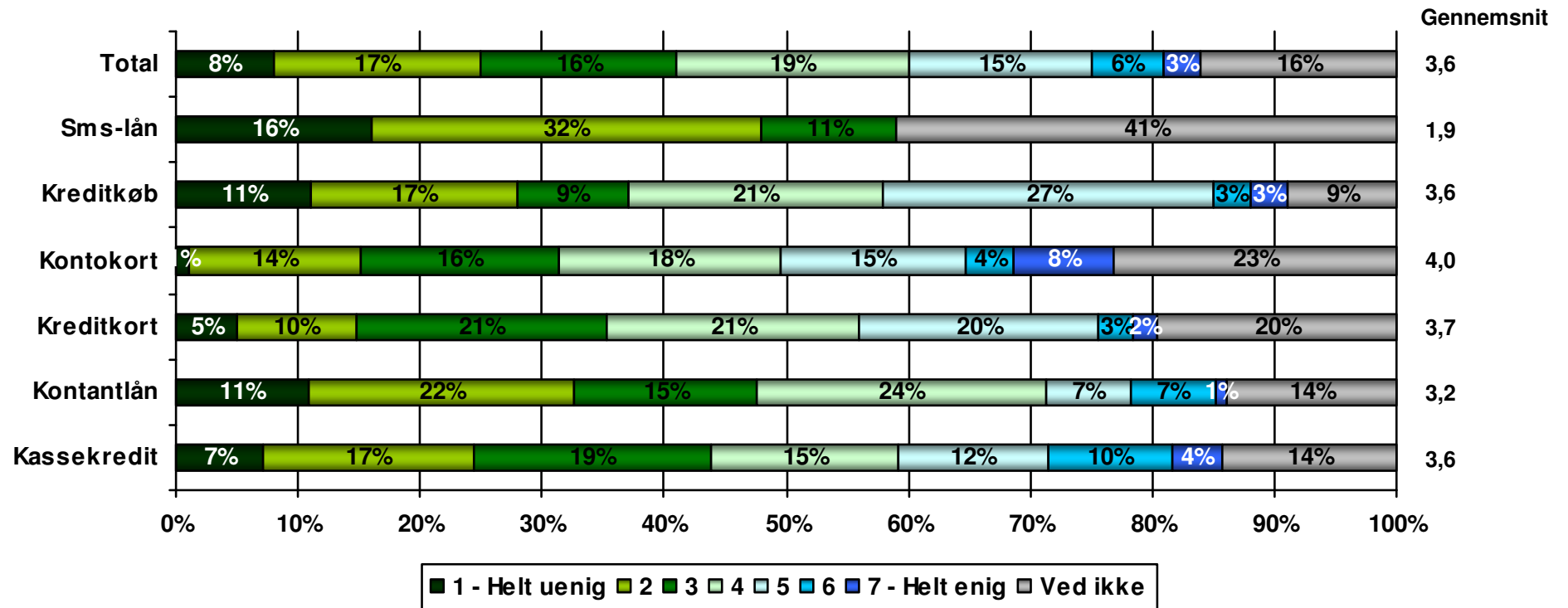


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Det er enkelt at finde forståelige informationer om et forbrugslån"

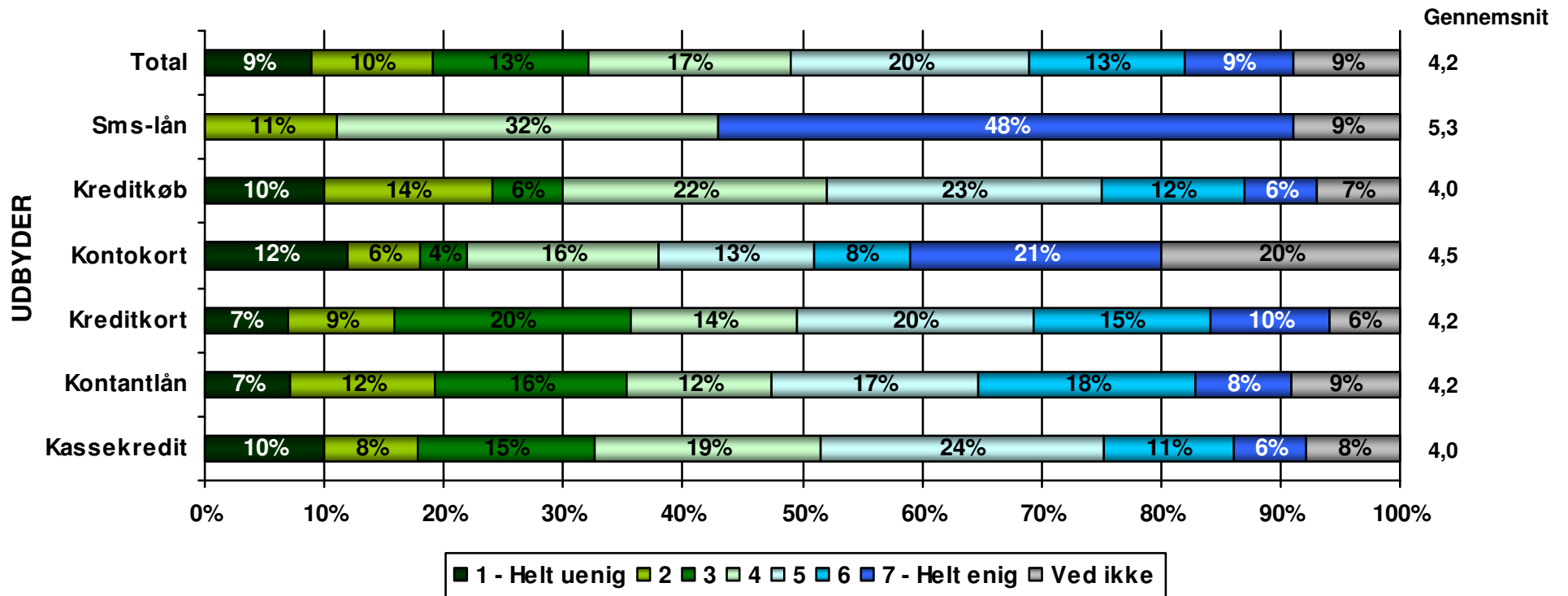


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Den information jeg modtager fra min udbyder interesserer mig"

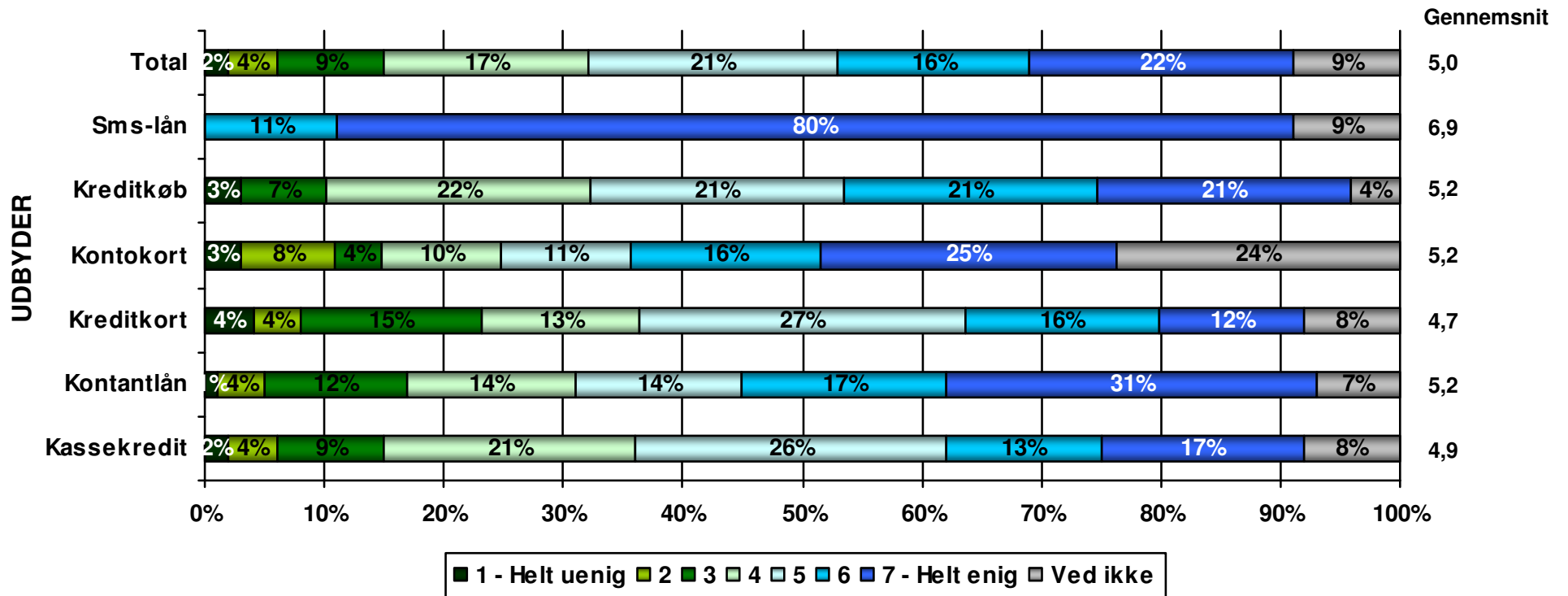


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg synes at den information jeg modtager fra min udbyder er vigtig"

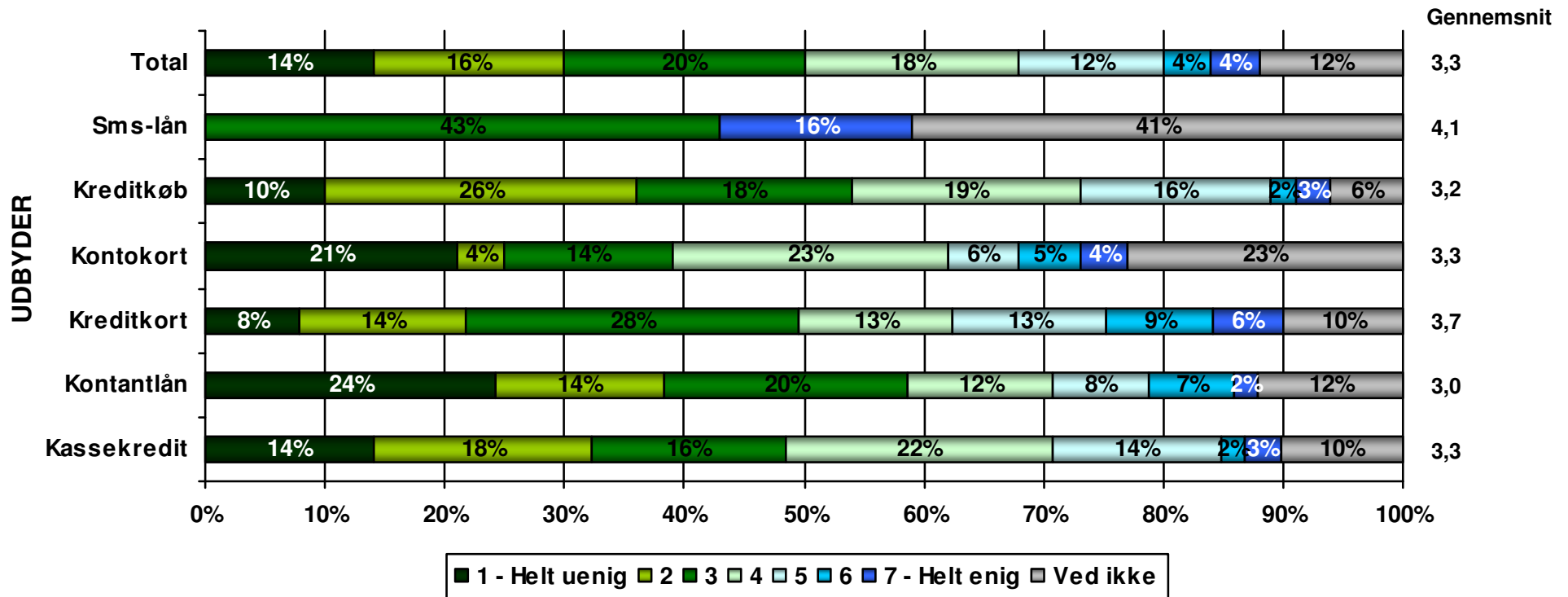


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg synes ikke at den information jeg modtager fra min udbyder er særlig relevant"

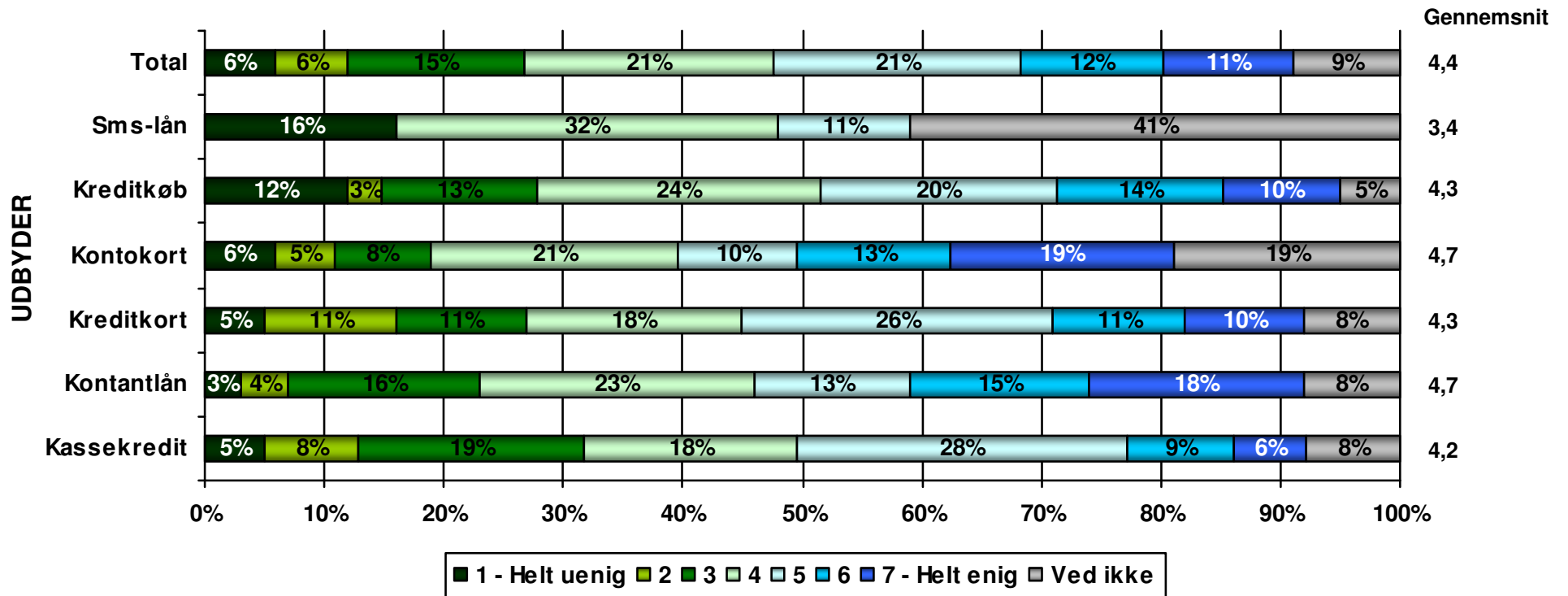


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Den information jeg modtager fra min udbyder betyder meget for mig"

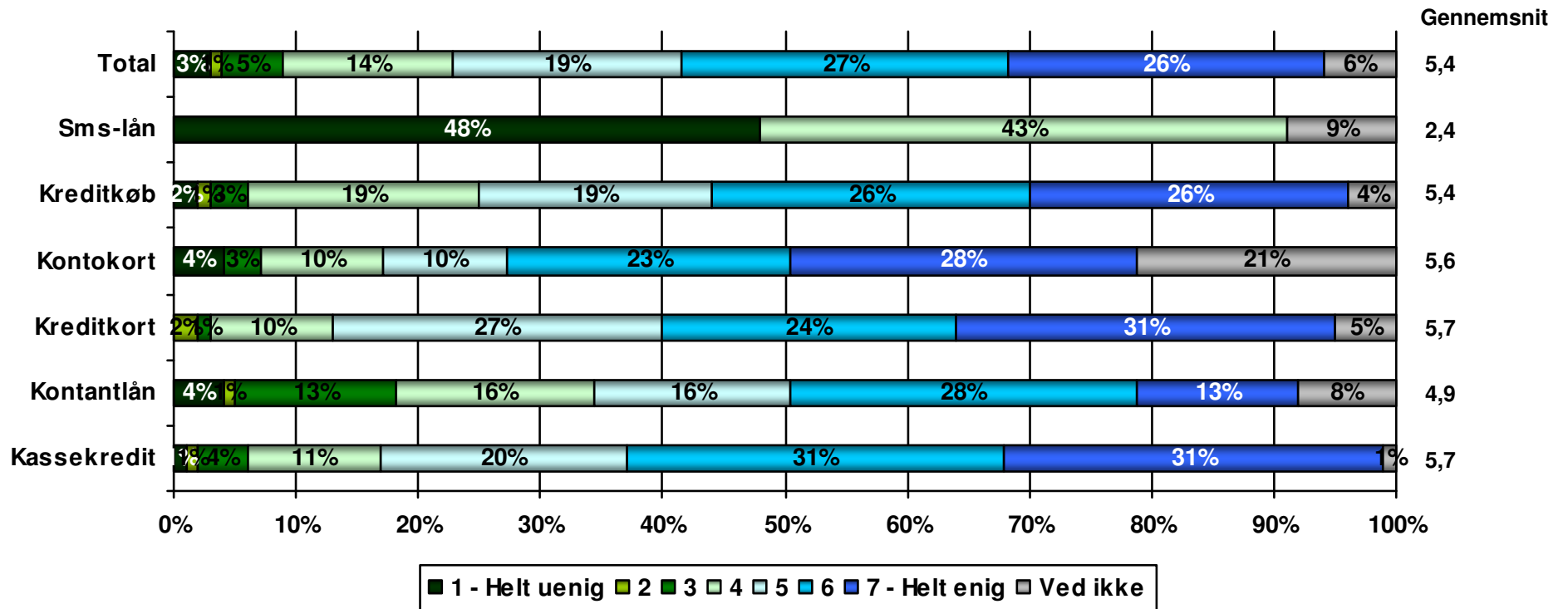


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Generelt set, er jeg glad for lånet"

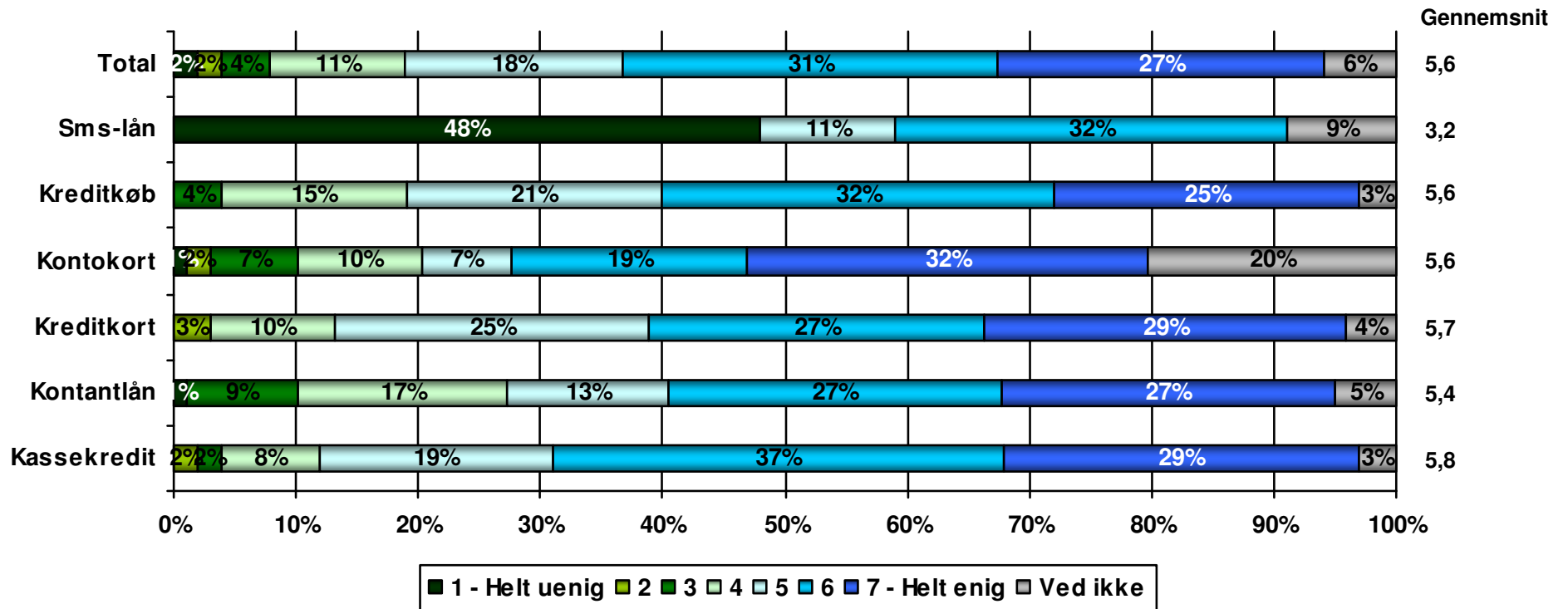


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"I det store hele er jeg tilfreds med lånet"

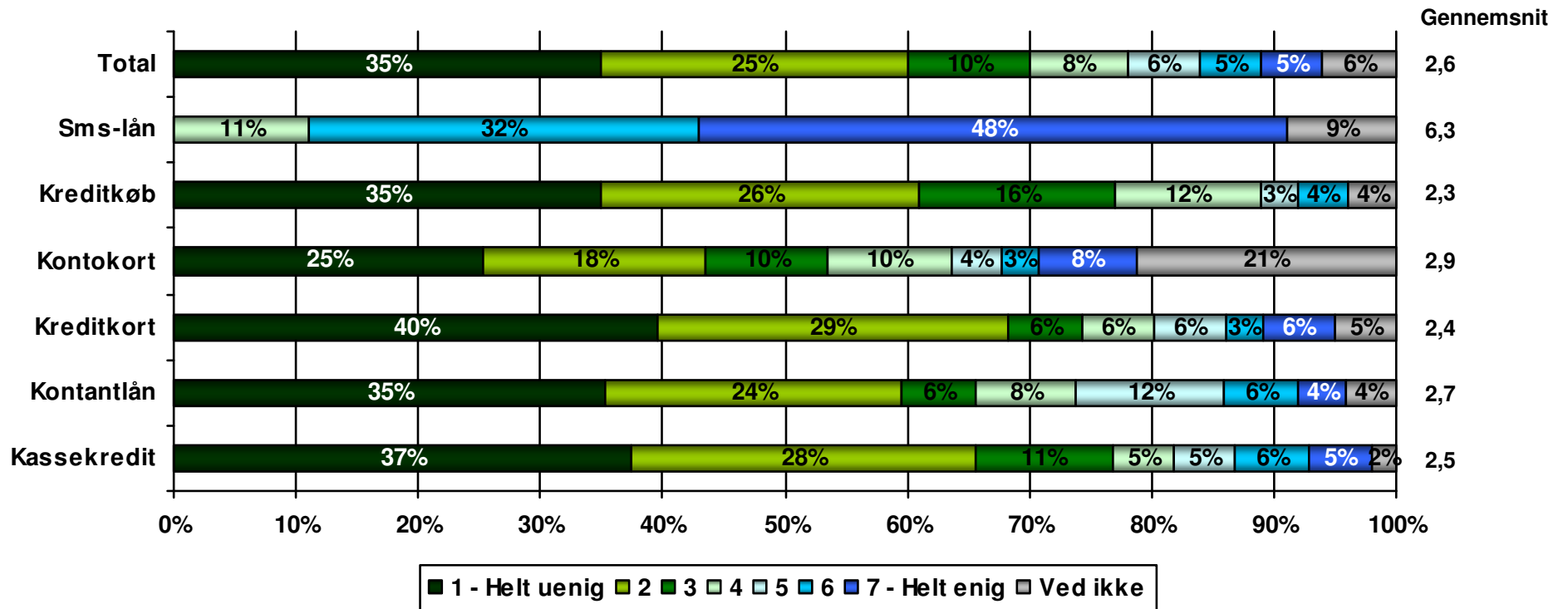


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Mine oplevelser med lånet er samlet set meget utilfredsstillende"

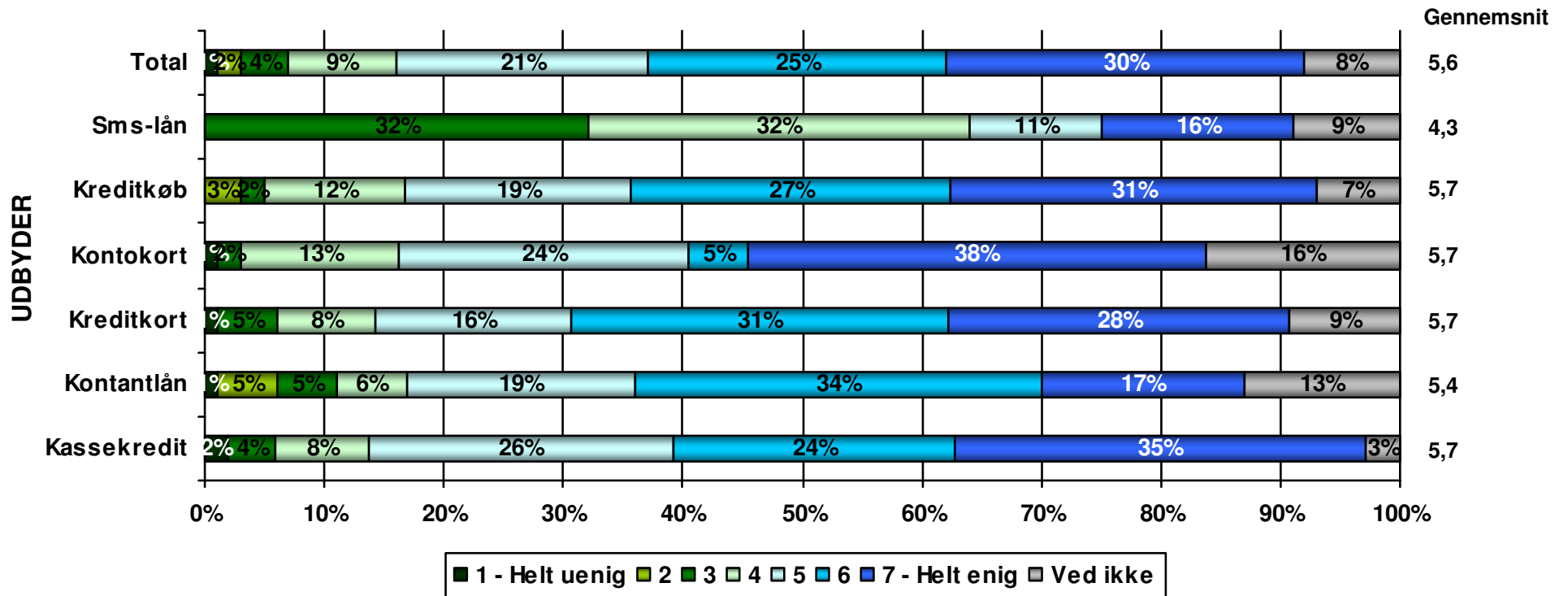


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

"Før jeg indgik aftale om lånet med udbyderen forventede jeg, at blive tilfreds med aftalen"

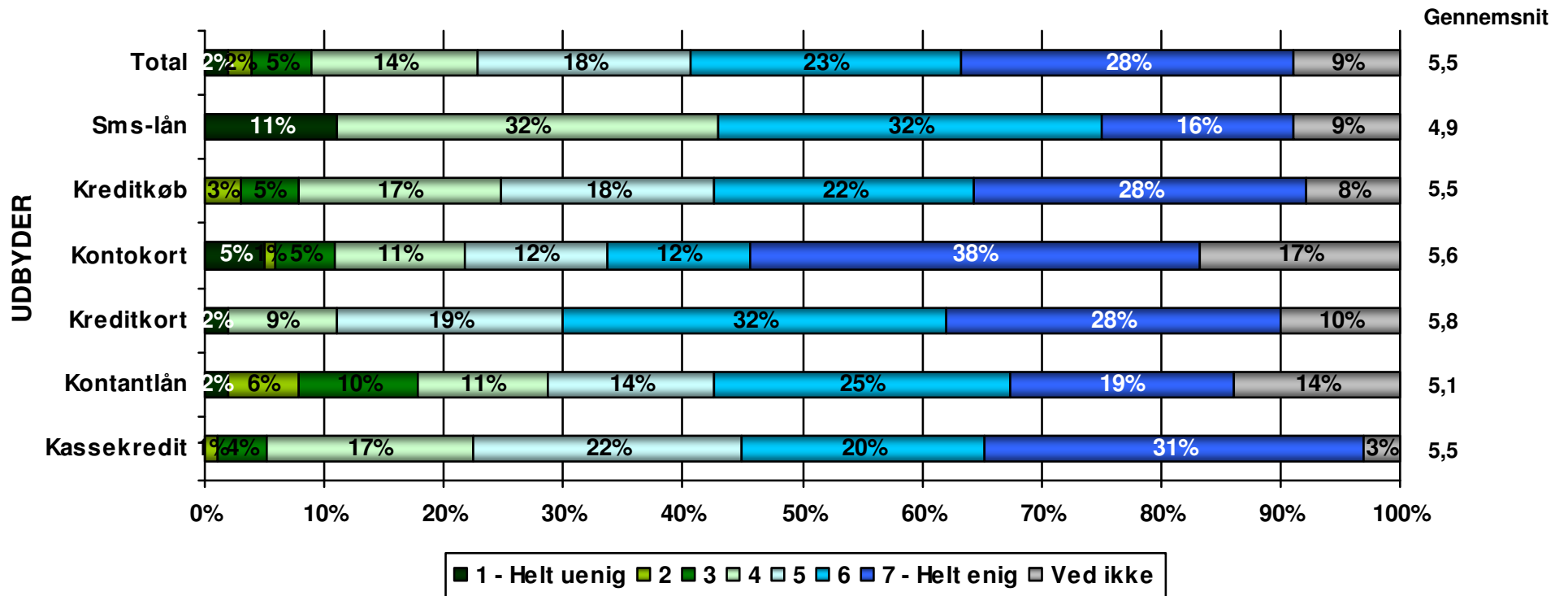


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om lånet med udbyderen forventede jeg, at jeg ville blive glad for aftalen”

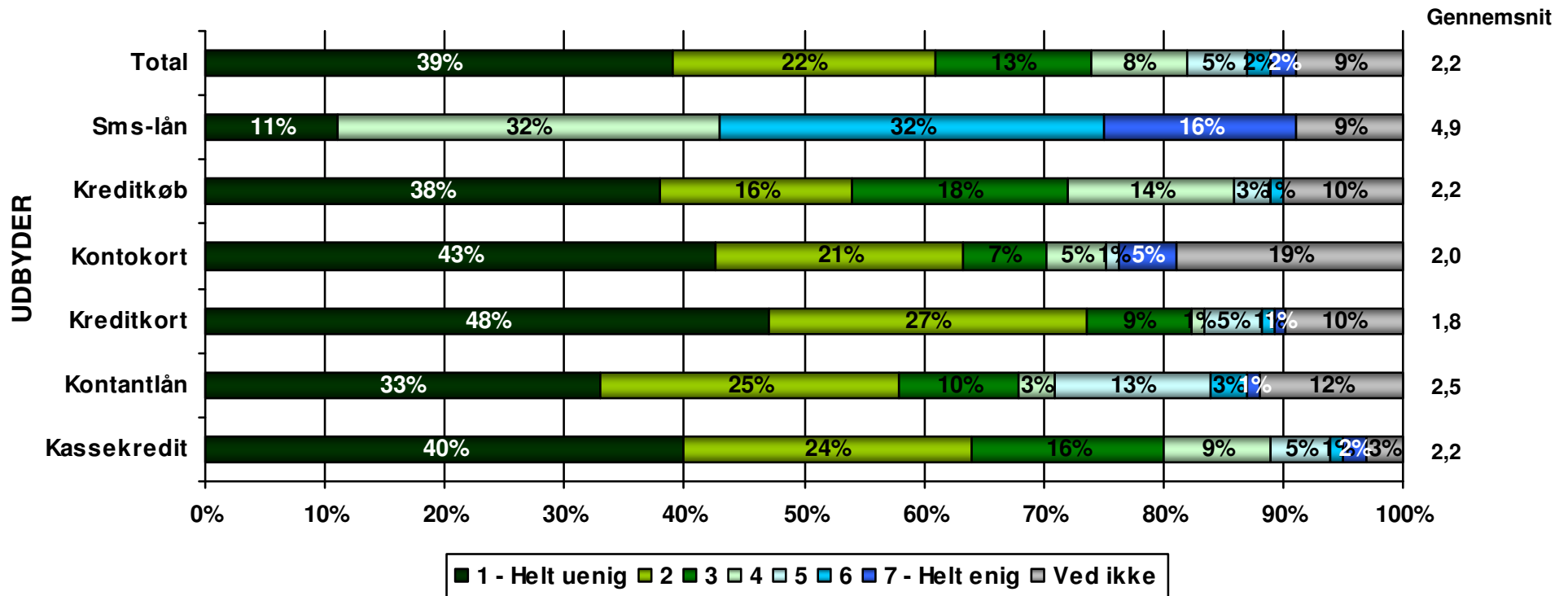


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om lånet med udbyderen havde jeg en dårlig fornemmelse i forhold til at indgå aftalen”

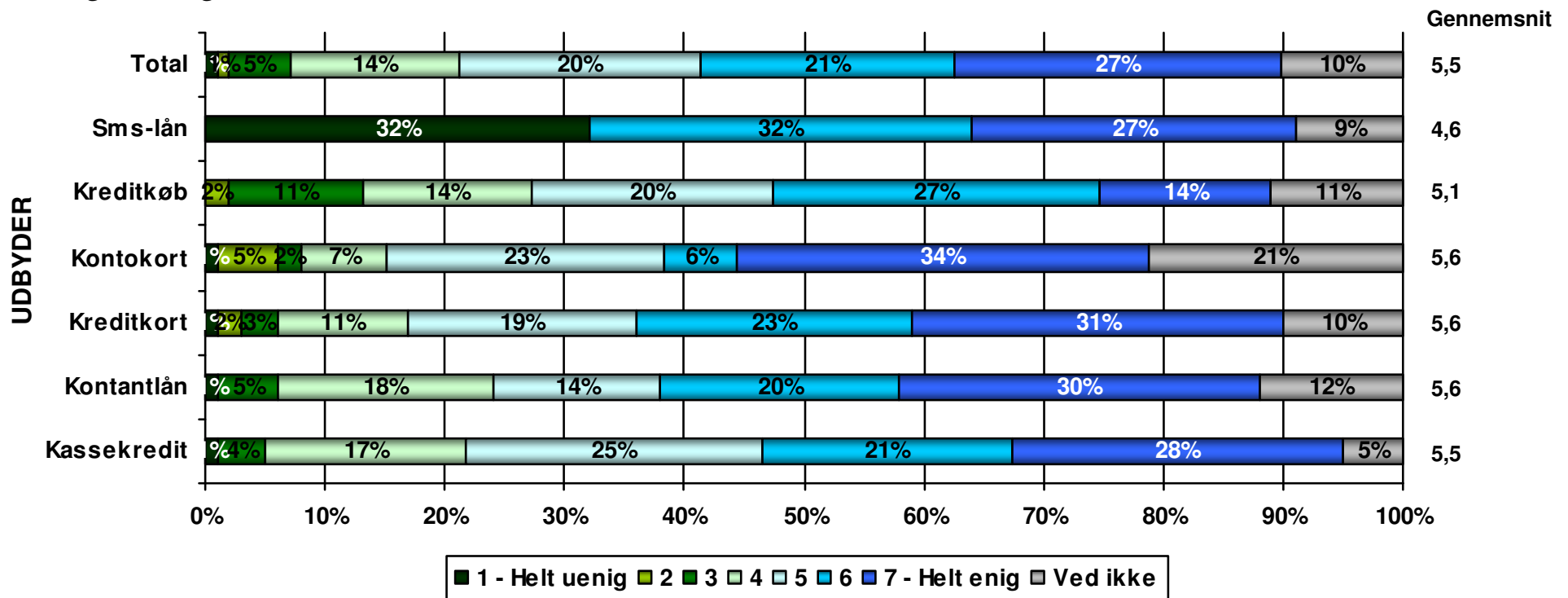


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om lånet med udbyderen forventede jeg, at det ville være det rigtige for mig at indgå aftalen”

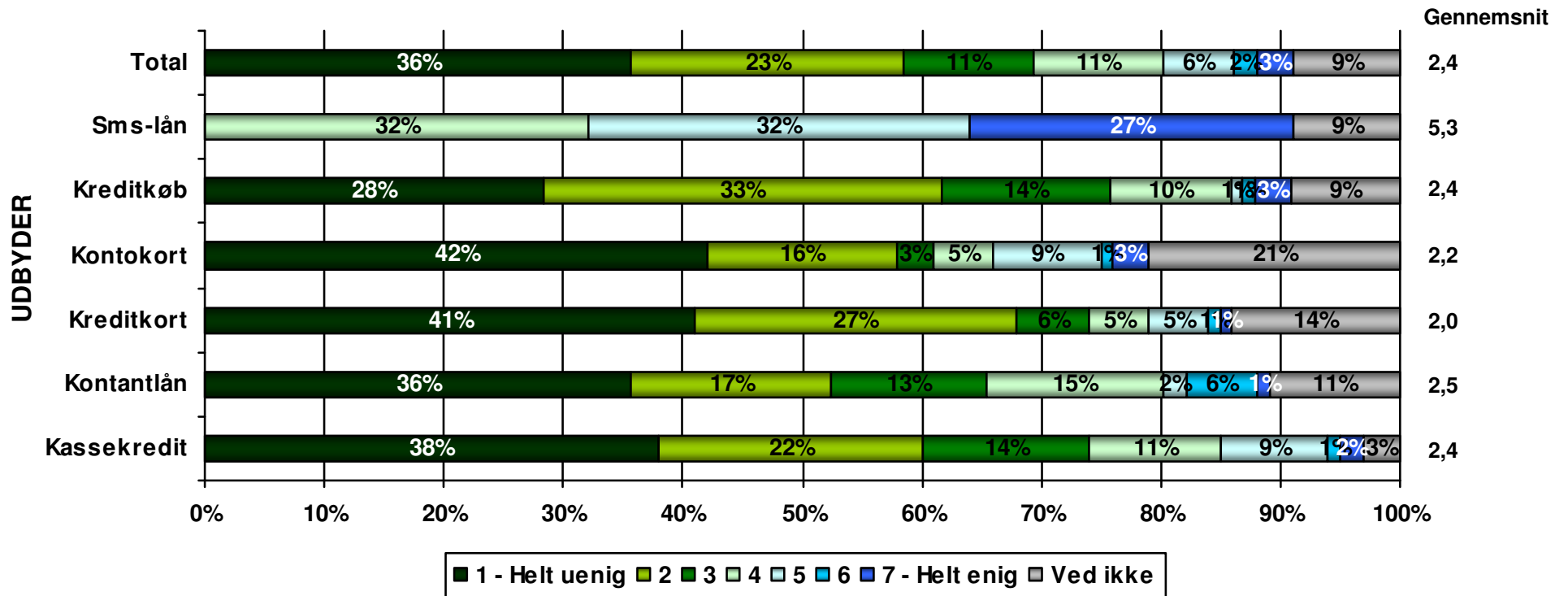


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

"Før jeg indgik aftale om lånet med udbyderen forventede jeg, at det var uklogt at indgå aftalen"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Koncepter

Opsparing

Resultater

■ Komplexitet

Omtrent halvdelen af de adspurgte finder opsparingsmuligheder komplekse.

- Obligationstagere opfatter i mindre grad opsparingsmuligheder som komplicerede.

■ Involvering

De adspurgte er involverede i forholdene omkring deres opsparing. Et flertal vurderer, at den information, de modtager fra deres udbyder, er både interessant, vigtig og betydningsfuld.

■ Tilfredshed

Et flertal er tilfredse med deres opsparing.

- Utilfredsheden er størst blandt de, der har aktier.

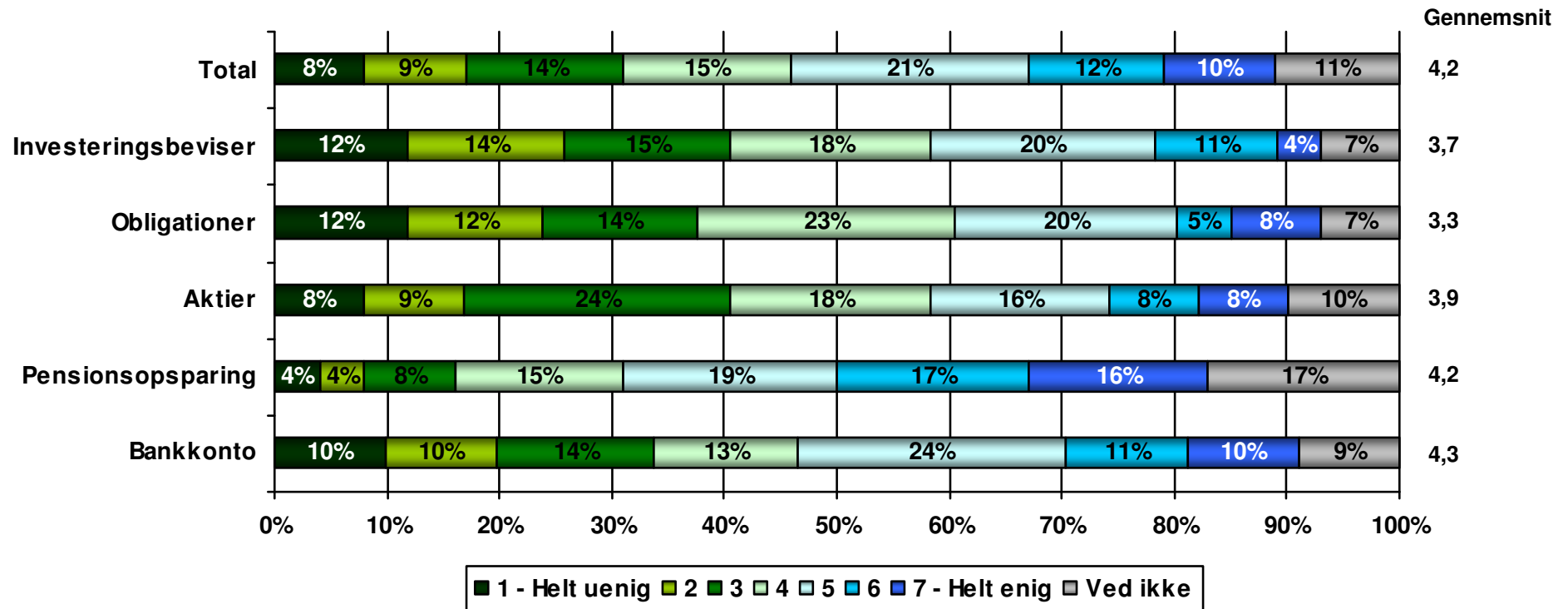
■ Forventet tilfredshed

Generelt forventede et flertal at blive tilfreds med den indgåede opsparing. Samlet set havde under 10 procent en dårlig fornemmelse i forhold til aftalen, og mente at det var uklogt at indgå aftalen.

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg er usikker på, hvad man skal se på for at vurdere om en opsparingsmulighed er god eller dårlig"

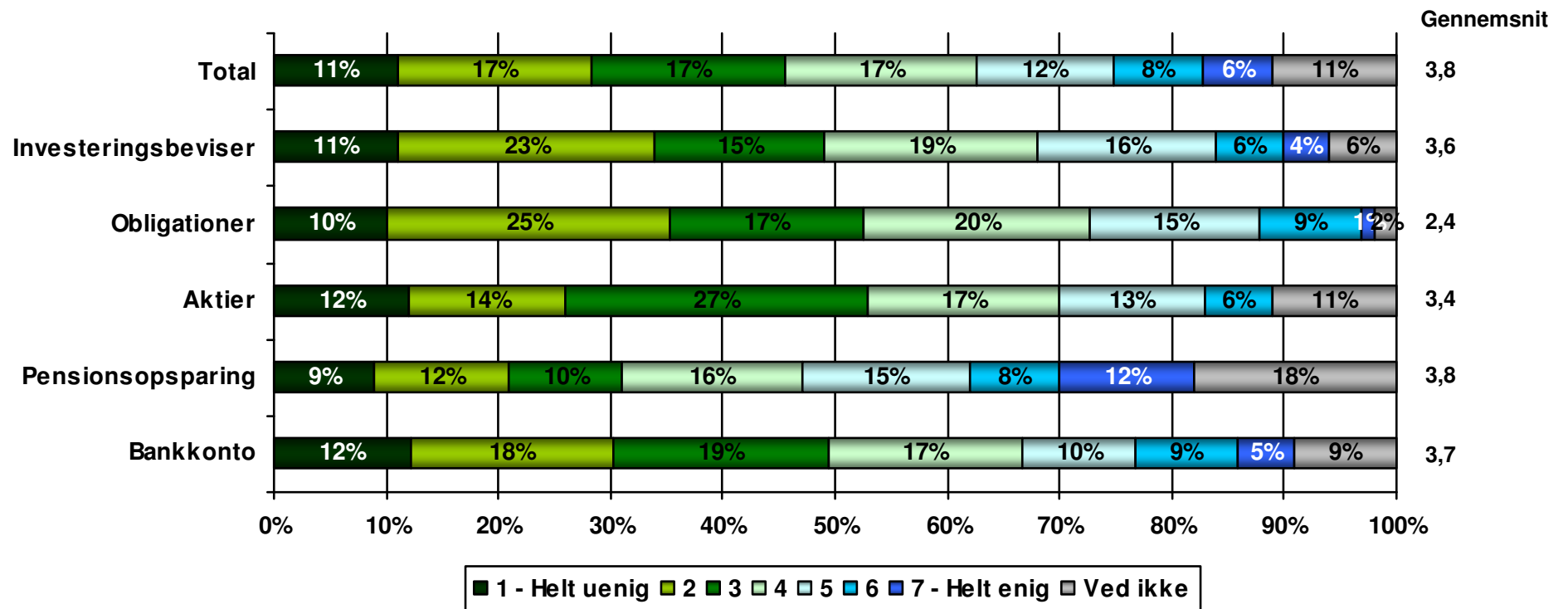


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"At vælge en opsparingsmulighed er kompliceret for mig"

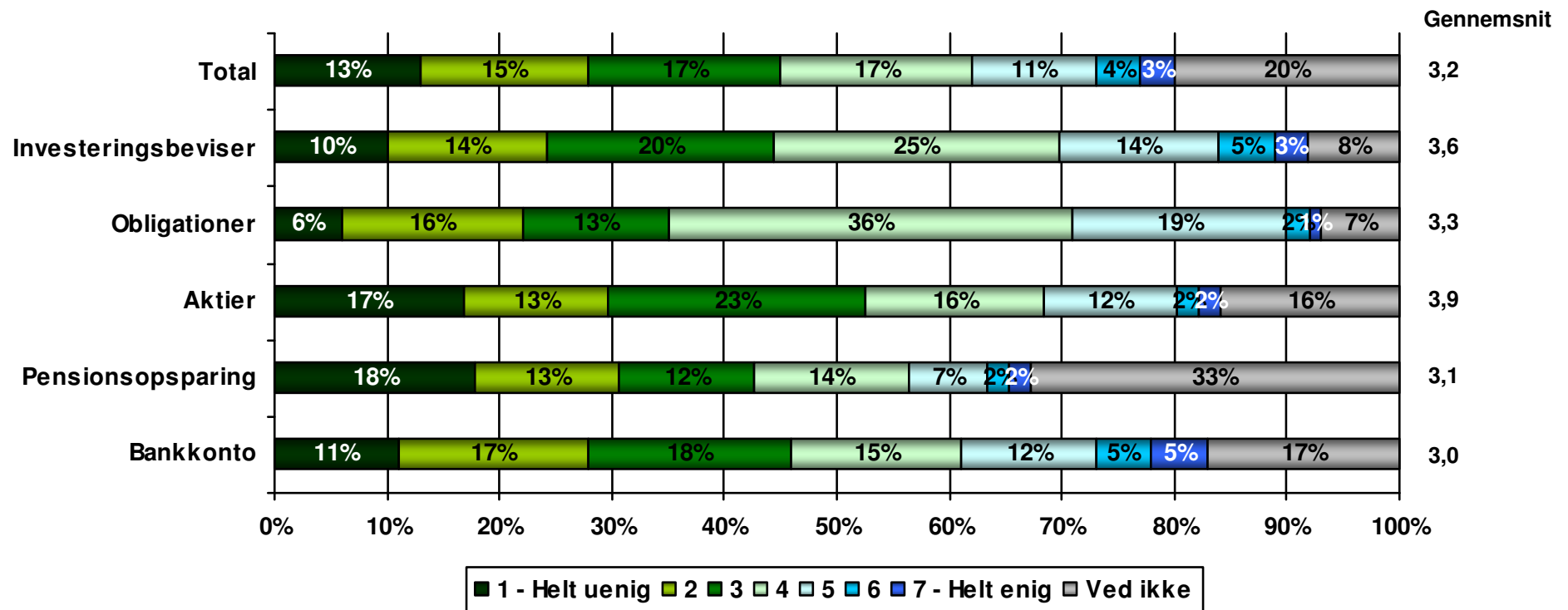


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Det er let at sammenligne de forskellige opsparingsmuligheder, der findes på markedet"

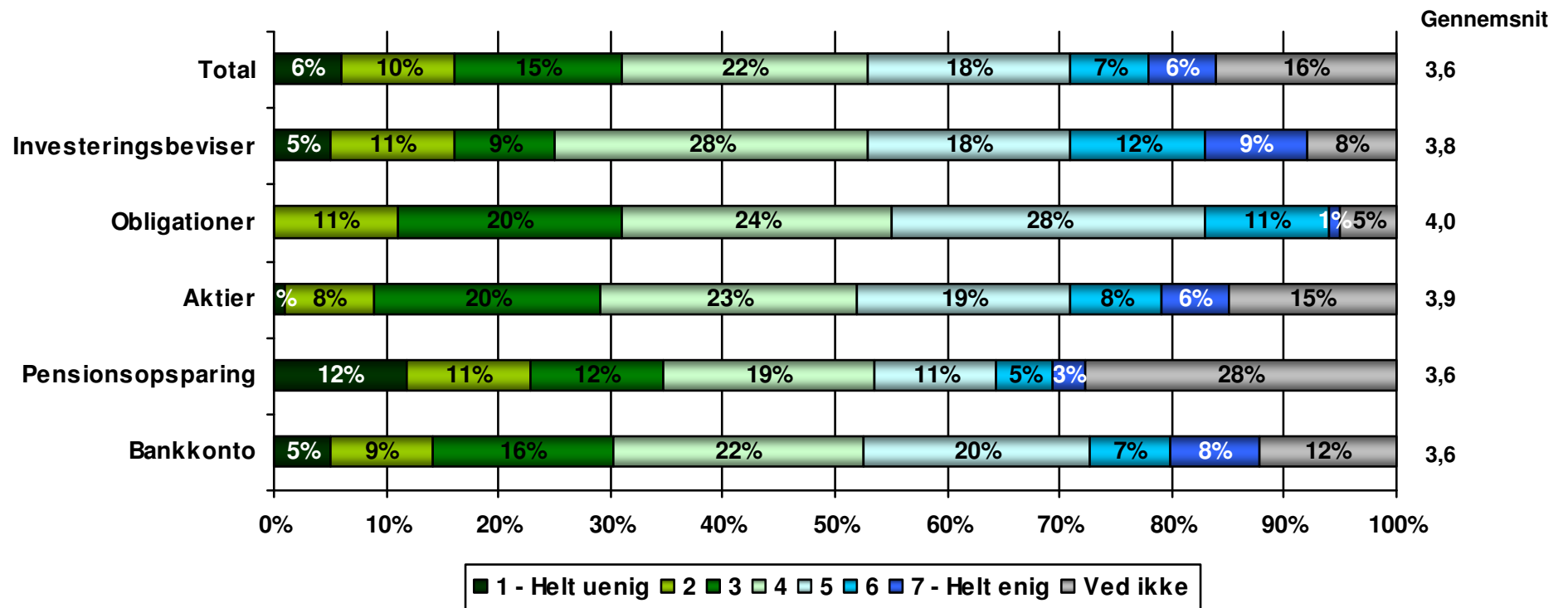


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Opfattet kompleksitet

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Det er enkelt at finde forståelige informationer om en opsparingsmulighed"

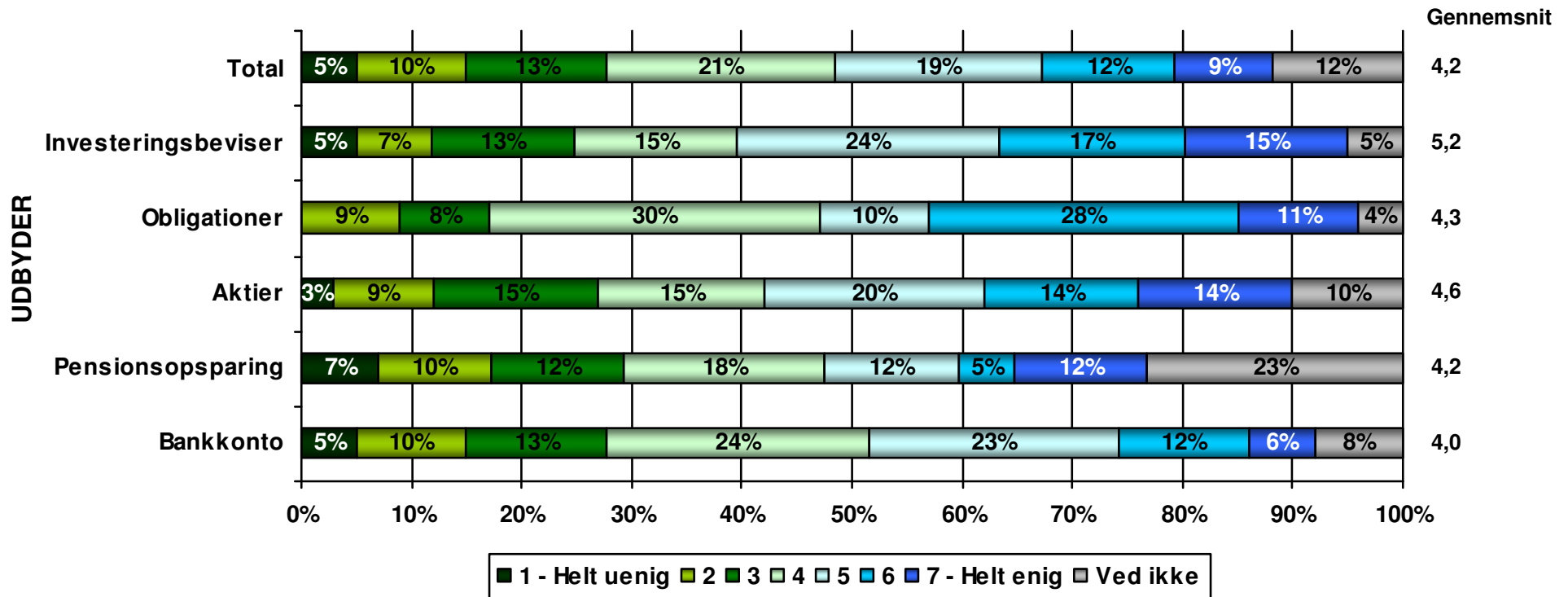


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Den information jeg modtager fra min udbyder interesserer mig"

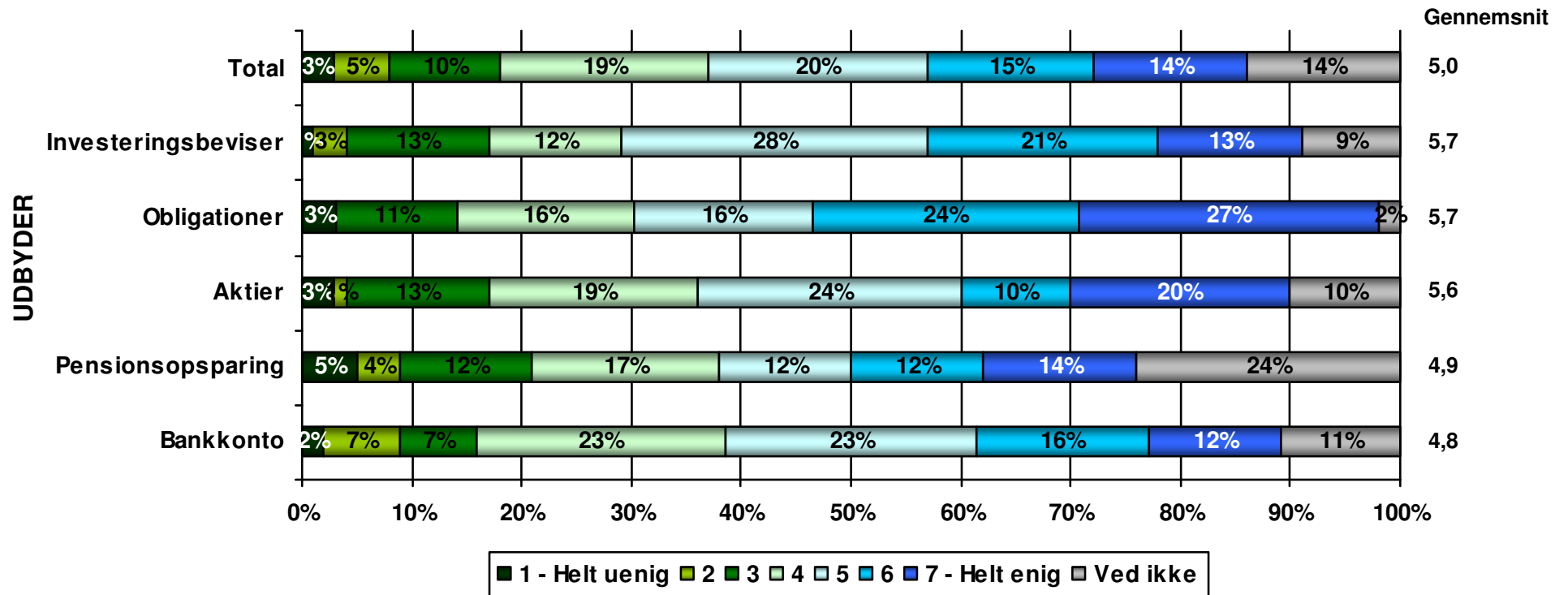


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg synes at den information jeg modtager fra min udbyder er vigtig"

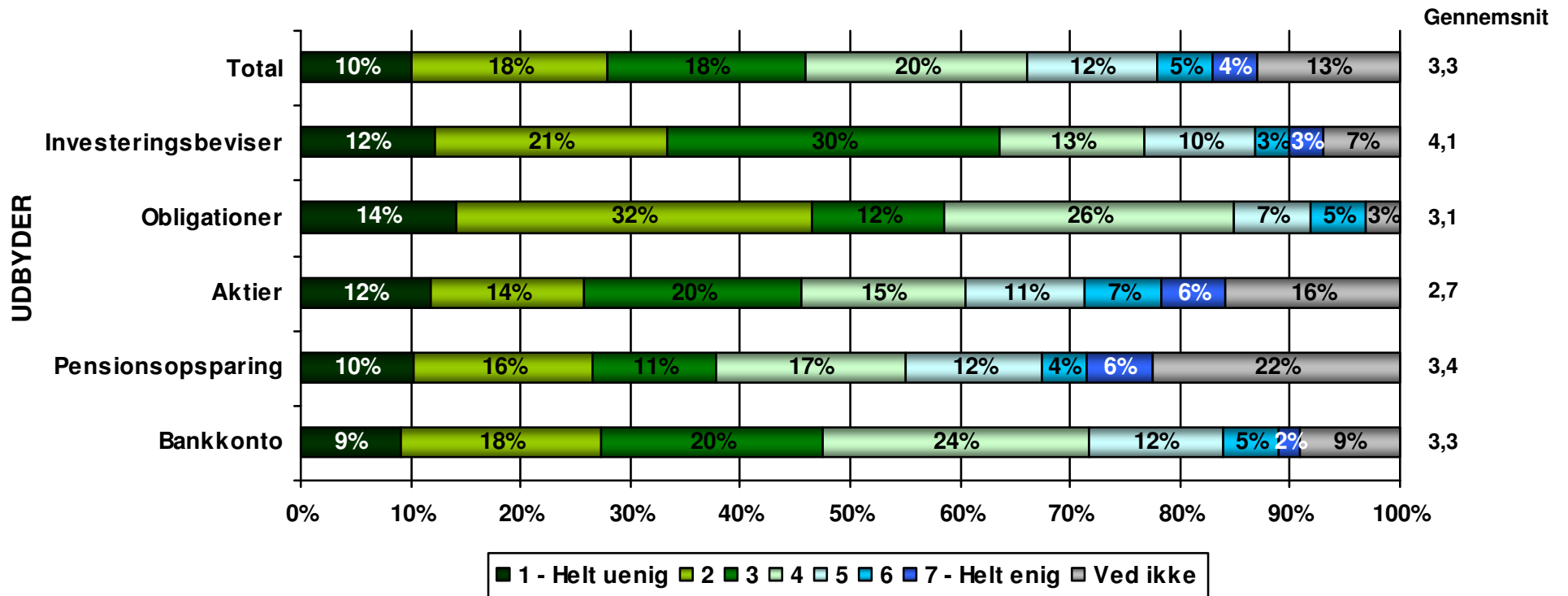


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Jeg synes ikke at den information jeg modtager fra min udbyder er særlig relevant"

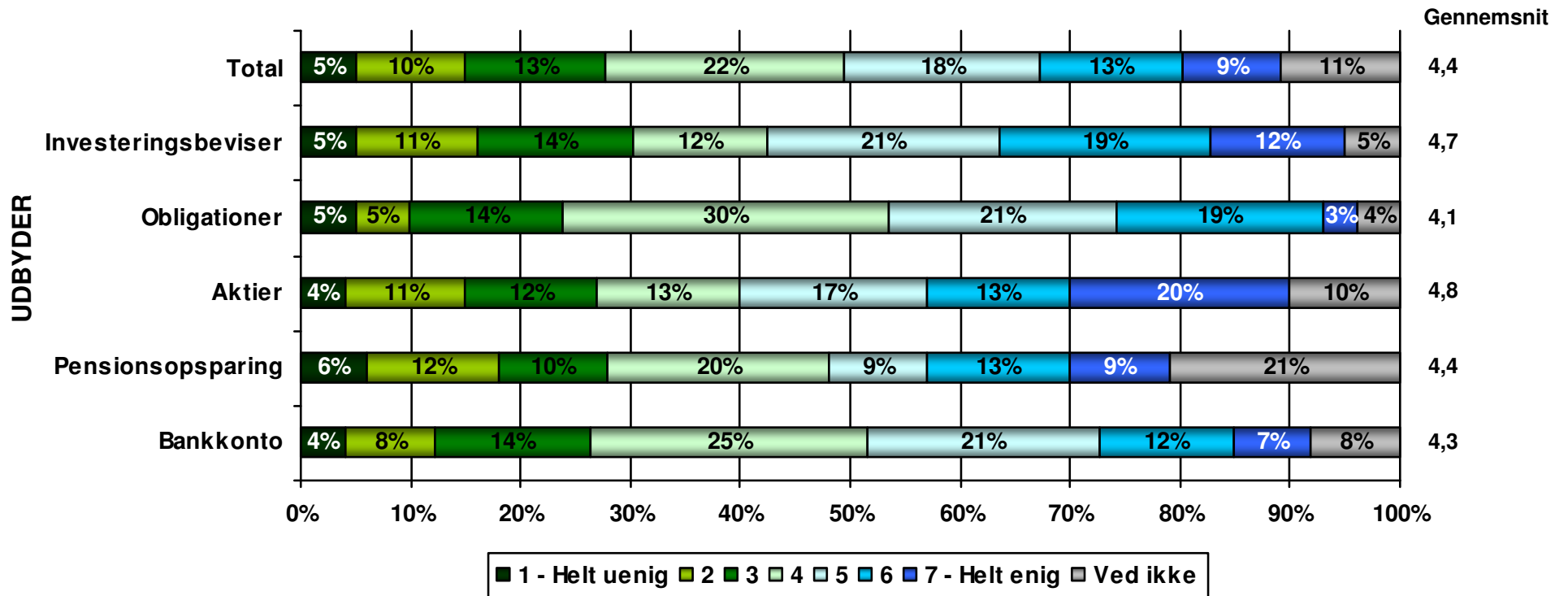


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Involvering

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Den information jeg modtager fra min udbyder betyder meget for mig"

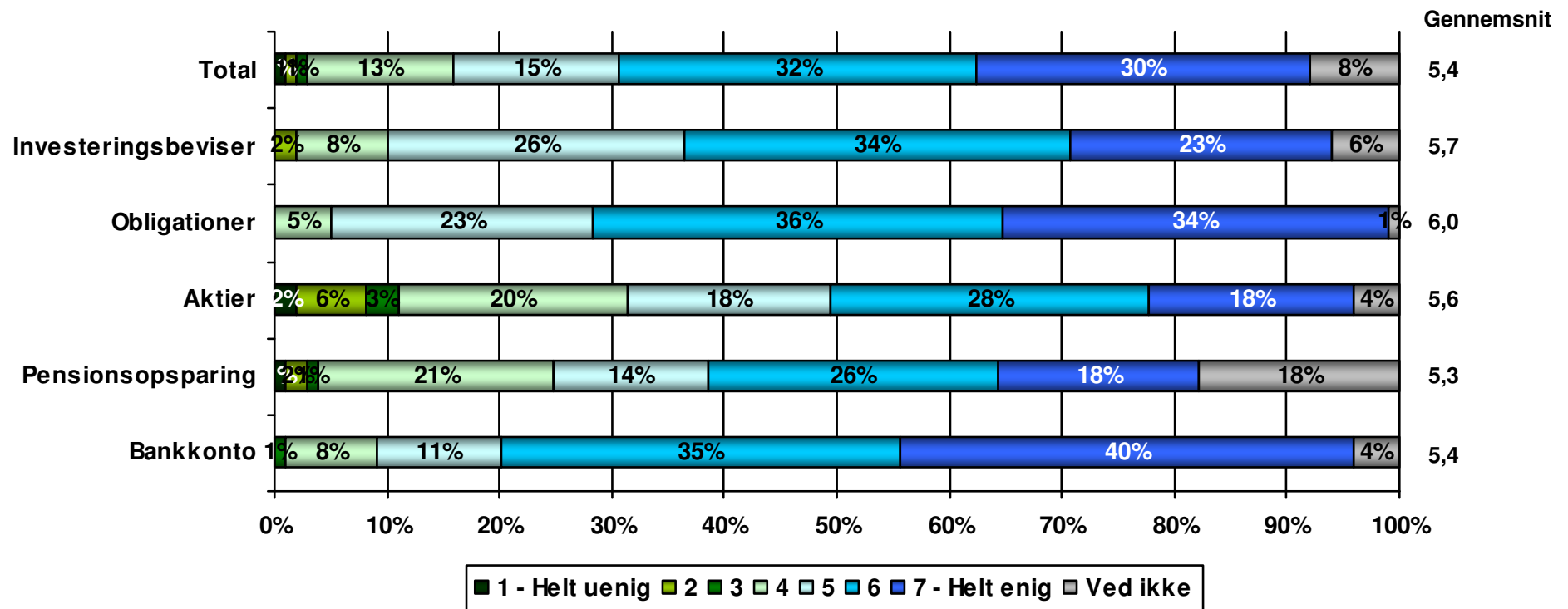


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Generelt set, er jeg glad for opsparingen"

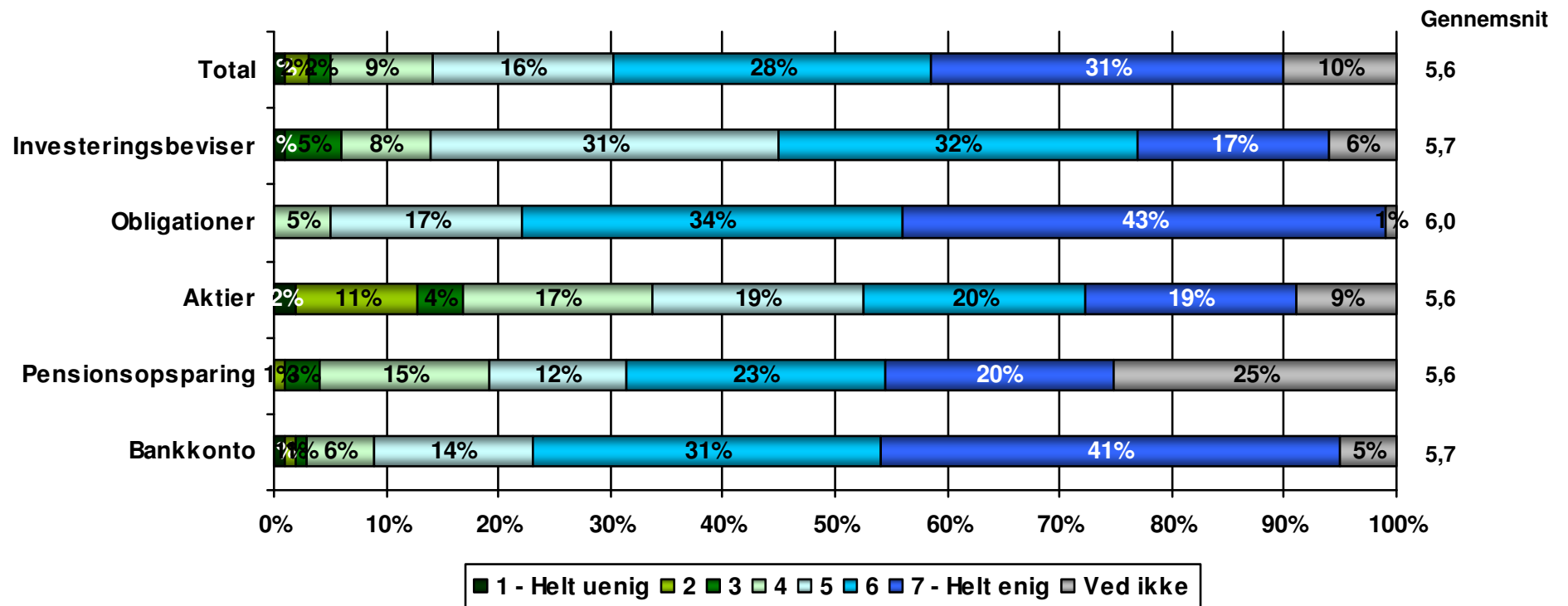


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"I det store hele er jeg tilfreds med opsparingen"

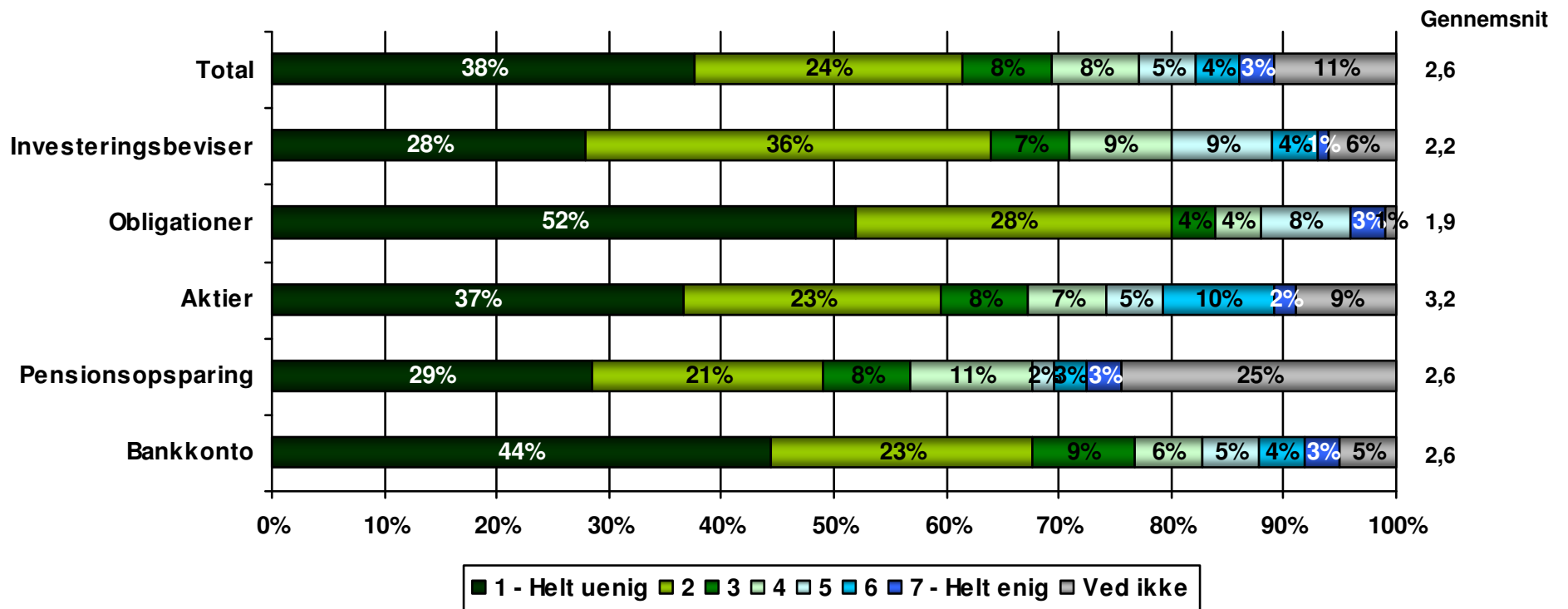


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tilfredshed

Vurder venligst din holdning til følgende udsagn på en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder 'helt uenig' og 7 betyder 'helt enig'?

"Mine oplevelser med opsparingen er samlet set meget utilfredsstillende"

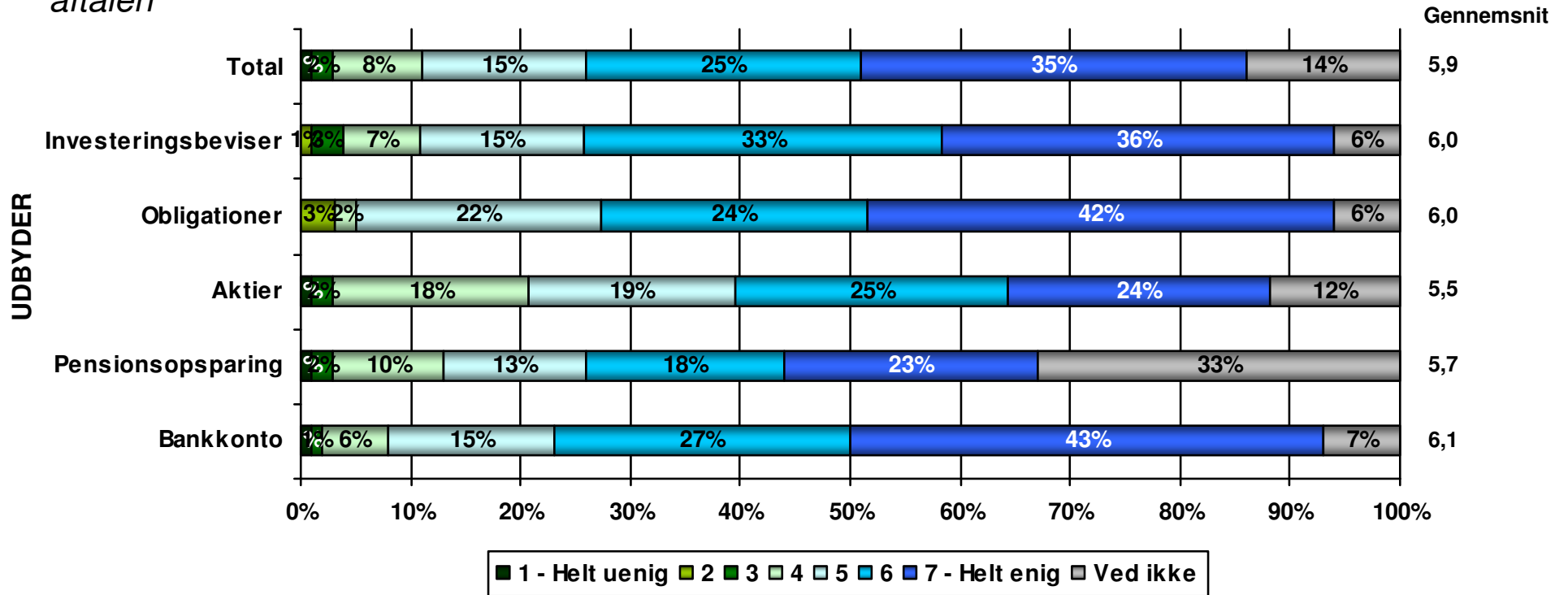


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om opsparingen med udbyderen forventede jeg, at blive tilfreds med aftalen”

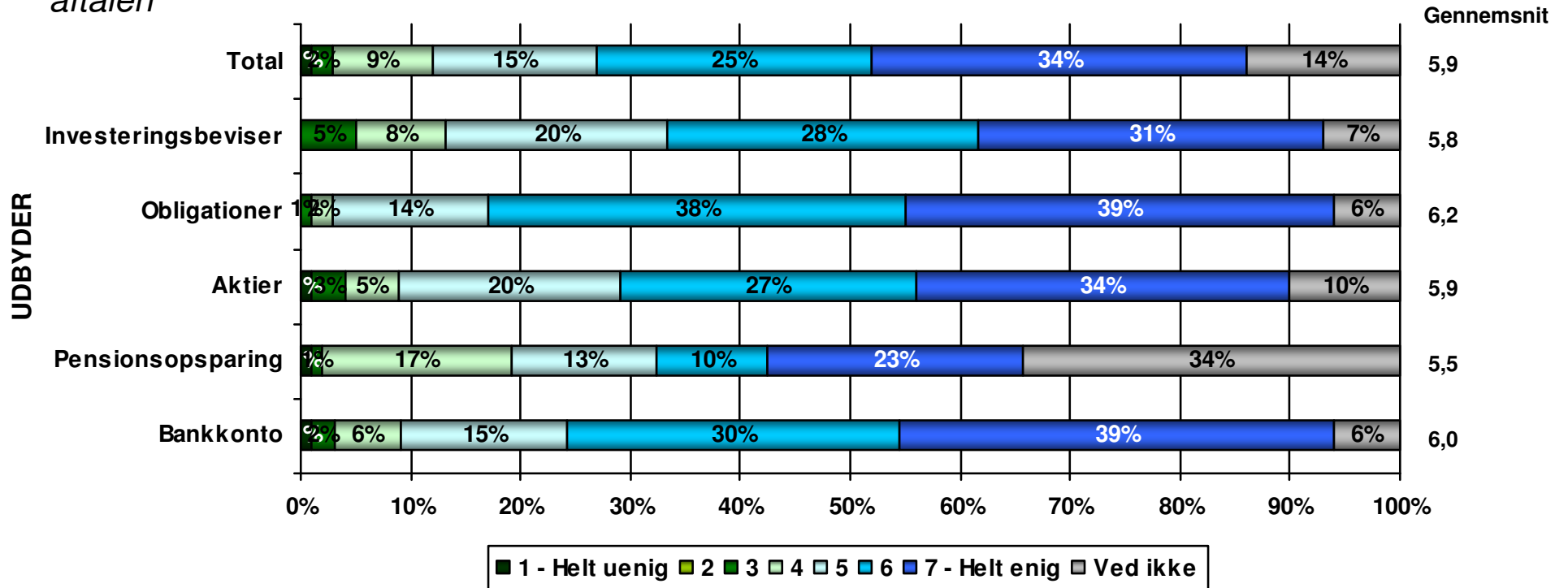


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om opsparingen med udbyderen forventede jeg, at jeg ville blive glad for aftalen”

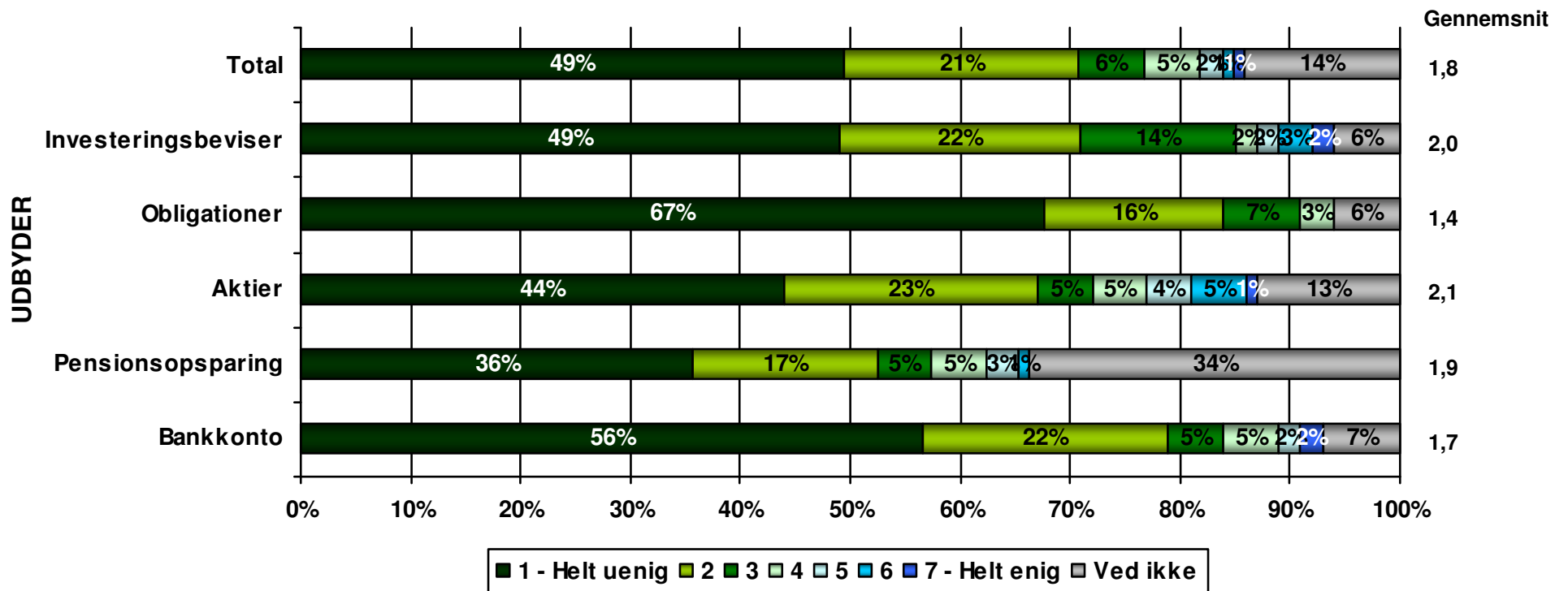


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om opsparingen med udbyderen havde jeg en dårlig fornemmelse i forhold til at indgå aftalen”

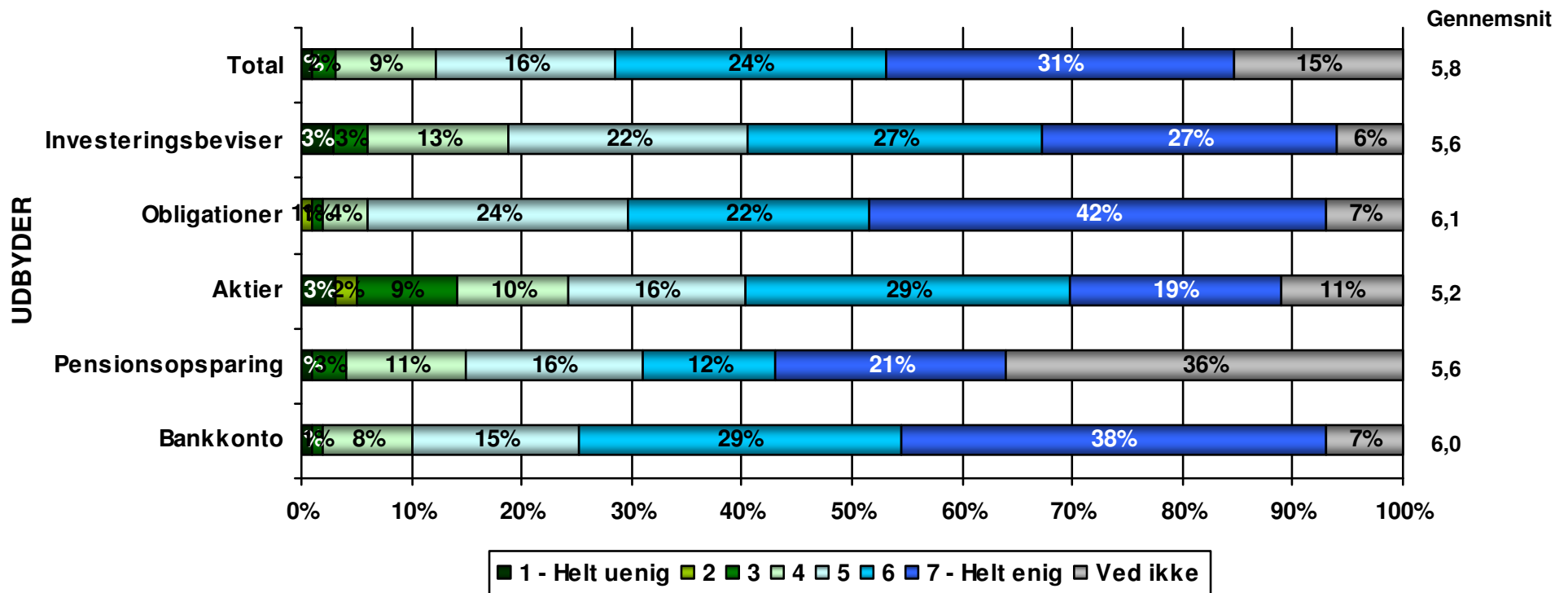


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om opsparingen med udbyderen forventede jeg, at det ville være det rigtige for mig at indgå aftalen”

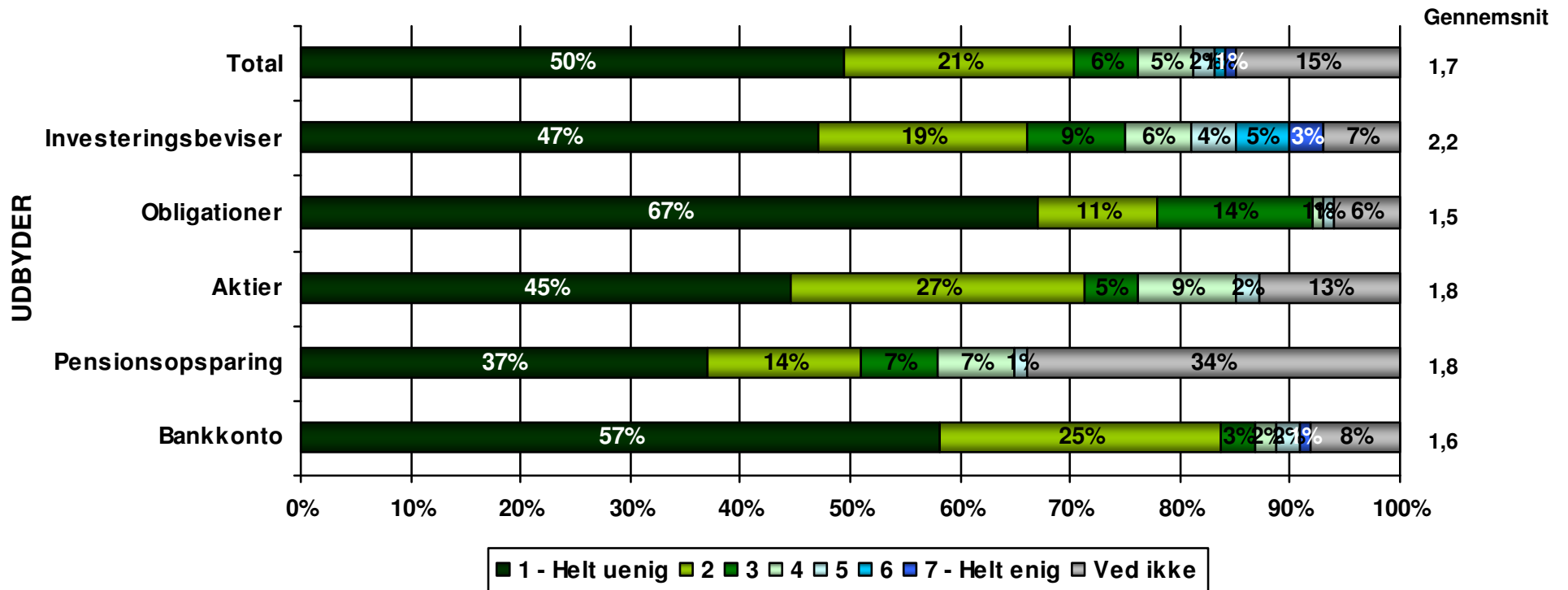


Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Forventet tilfredshed

Prøv at tænke tilbage på tidspunktet kort før du indgik din seneste aftale med udbyderen om lånet. På en skala fra 1 til 7, hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

”Før jeg indgik aftale om opsparingen med udbyderen forventede jeg, at det var uklogt at indgå aftalen”



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Koncepter

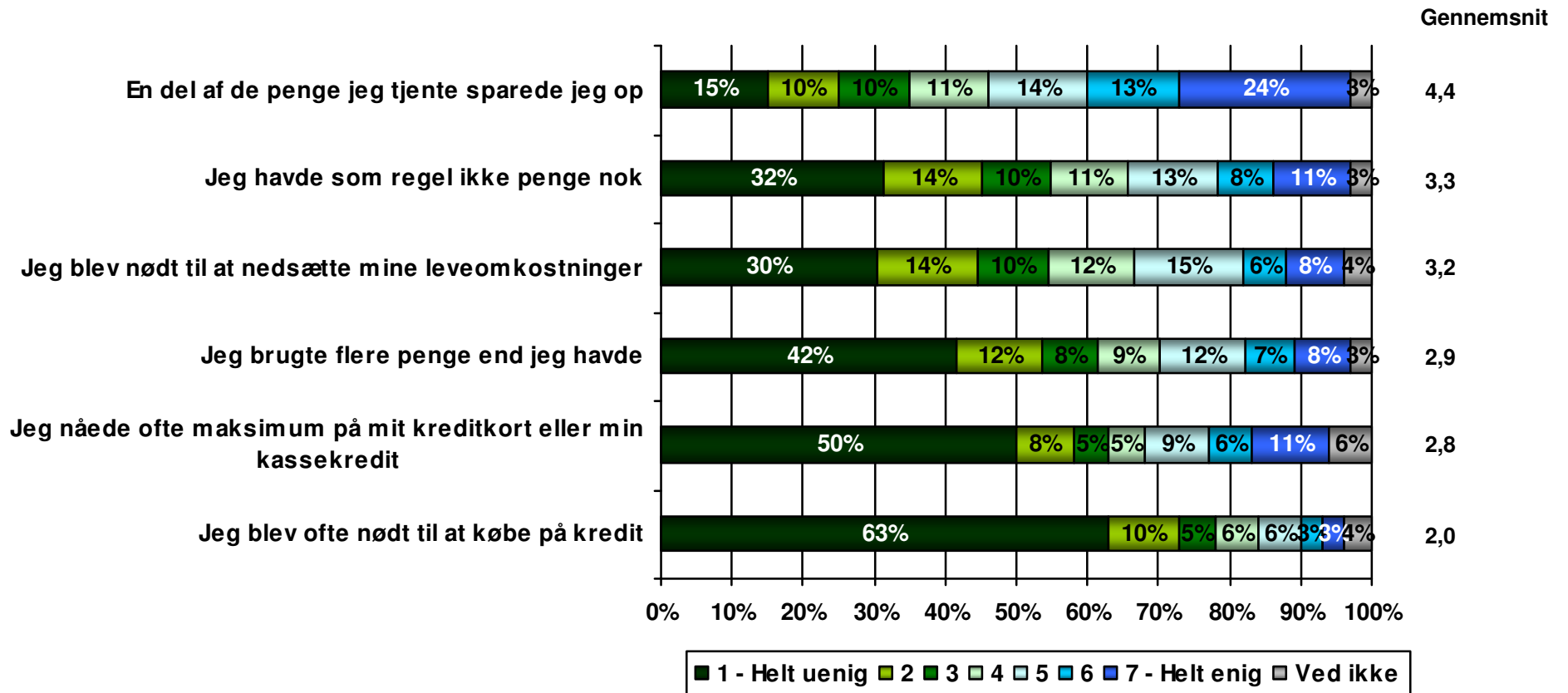
Generelle spørgsmål

Resultater

- I forhold til respondenternes finansielle adfærd, fremgår det, at de unge både sparer op og bruger ikke flere penge, end de har.
- Yderligere har de en opfattelse af, at omkostningerne ved at optage hurtige forbrugslån er alt for høje, samt at et hurtigt forbrugslån ikke vil være gavnligt for deres økonomi.
- Endelig er det den sociale norm i de adspurgtes omgangskreds, at man ikke bør optage hurtige forbrugslån, om end visse har gjort dette.

Finansiell adfærd

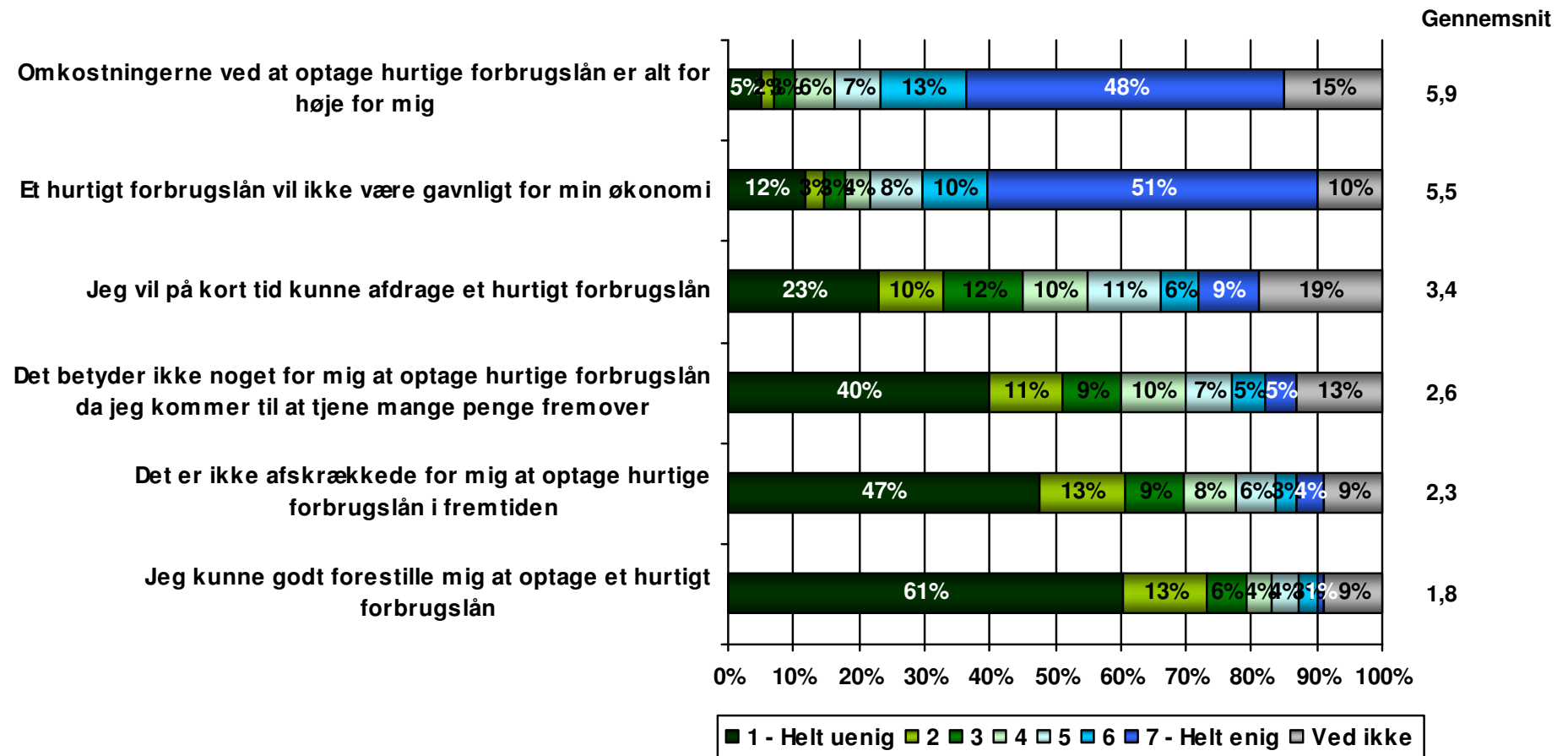
Nedenfor er listet en række udsagn og du bedes vurdere dem med tanke på din økonomiske adfærd det seneste år.



Base: total(n=1274)

Indstilling til at optage hurtige forbrugslån

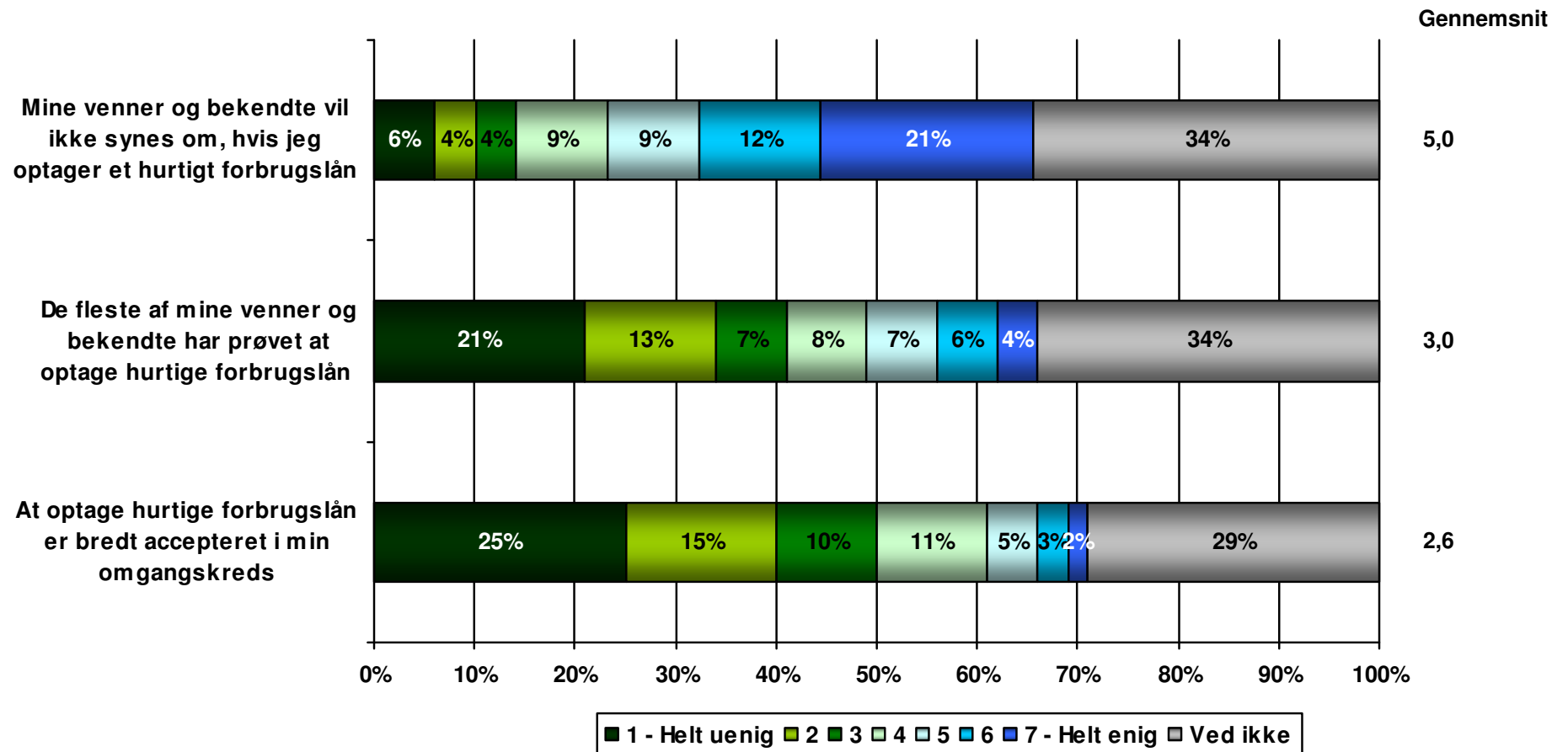
Du skal nu vurdere nogle udsagn om hurtige forbrugslån. Hurtige forbrugslån skal forstås som sms-lån, kreditkort-lån eller kontokort-lån.



Base: total(n=1274)

Social norm – hurtige forbrugslån

Du skal nu vurdere nogle udsagn om hurtige forbrugslån. Hurtige forbrugslån skal forstås som sms-lån, kreditkort-lån eller kontokort-lån.



Base: total(n=1274)

Resultater

Lån

Resultater

- Flertallet af låntagerne af kassekredit og kontantlån har lån i en landsdækkende bank eller sparekasse.
- Gennemsnitligt har låntagerne oprettet lån for cirka 70.000 kr. de seneste 2 år, og skylder knap 60.000 kr.
 - De største lån sker via kontantlån (194.392 kr. gennemsnitligt).
- Gennemsnitligt ligger respondenternes årlige ÅOP på 6,3 %.
- Omtrent hver fjerde fik udbyder og lån tilrådet inden indgåelse.
- 4 procent har bemærket omtale af deres lån i medierne, mens 8 procent har bemærket omtale af deres udbyder i medierne.

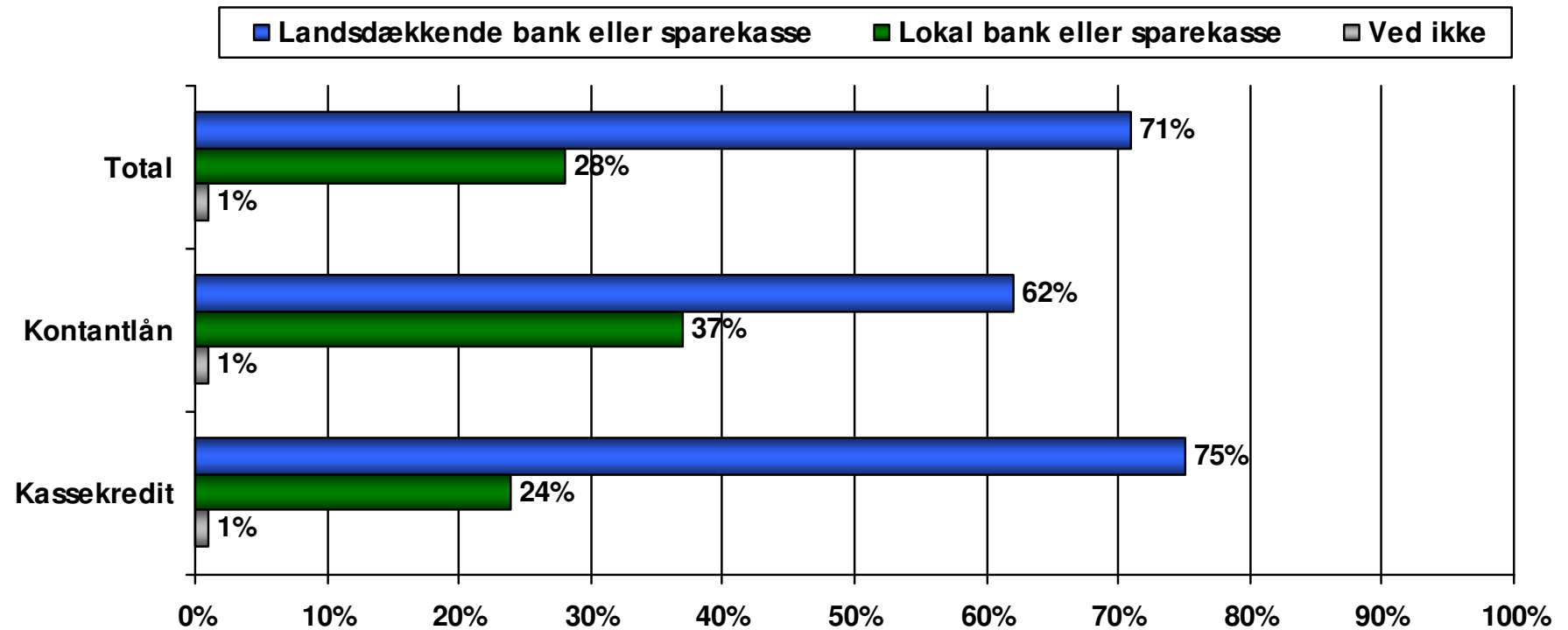
Resultater

- Kreditkort, kontantlån og kassekredit er for hovedparten indgået hos den eksisterende udbyder eller forældres udbyder. Venner og/eller kolleger påvirker i størst udstrækning låntagere af kreditkøb og kontokort.
- Låntagerne benytter sig i høj grad af informationssøgning via internettet samt personlig rådgivning og via familie og venner.
- Gennemsnitligt 14 procent søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån.
- Blandt de, der ikke søgte efter andre lånetilbud, var de to primære årsager, at de havde nok information om lånet, og at de fik god rådgivning.
- 18 procent er blevet tilbudt deres lån i forbindelse med et køb.
 - 39 procent er blevet tilbudt kreditkøb i forbindelse med deres køb, mens det er gældende for 25 procent, der har kontokort.

Resultater

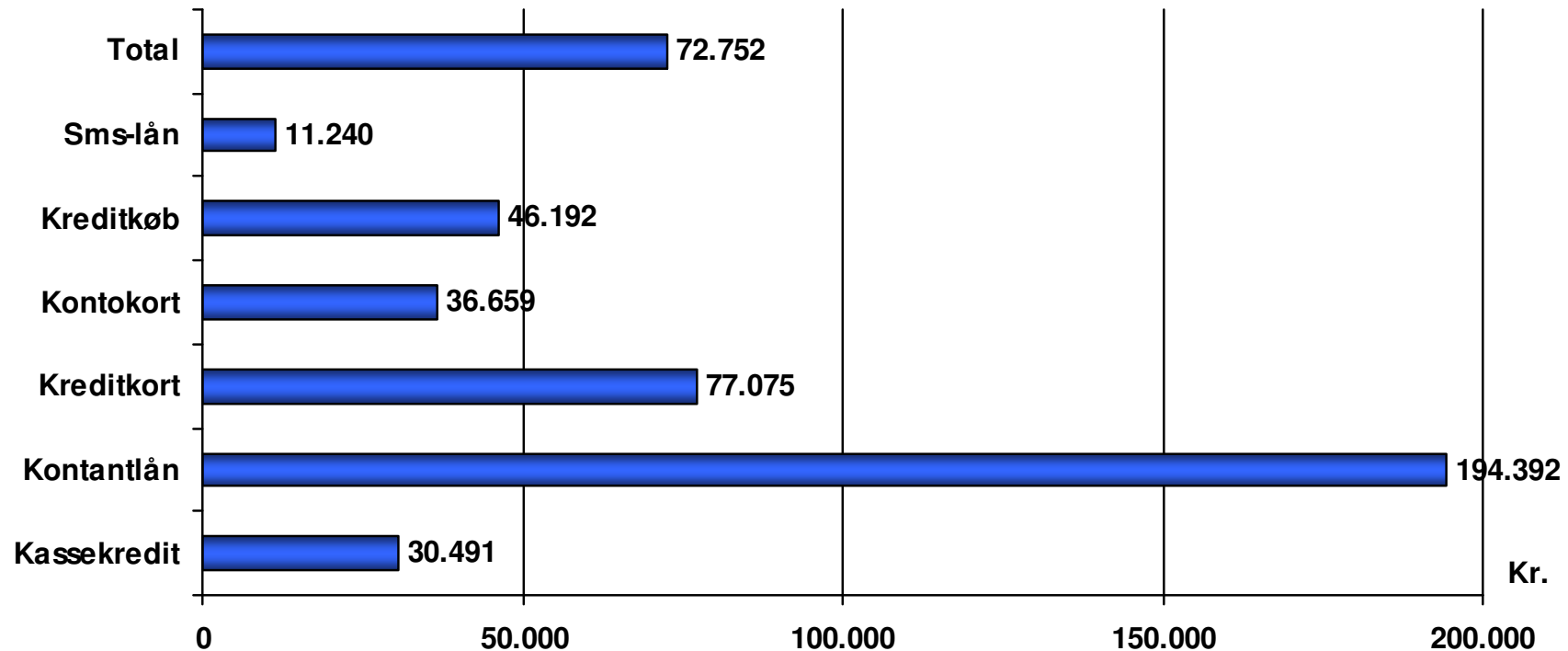
- Gennemsnitligt har 3 procent et tilsvarende lån andetsteds.
- Flertallet af de, der har et kreditkøb eller et kontantlån, har en fast tilbagebetalingsordning.
 - Tilbagebetalingsordningen er typisk længst for de, der har et kontantlån.
- Generelt set er forventningen blandt låntagerne, at de hverken vil optage et tilsvarende lån som deres nuværende eller et helt andet forbrugslån inden for det nærmeste år.
 - Optagere af kreditkøb adskiller sig fra de øvrige ved, at de i højere grad forventer, de vil optage et tilsvarende eller et andet forbrugslån det kommende år.

Hos hvilken udbyder har du lån?



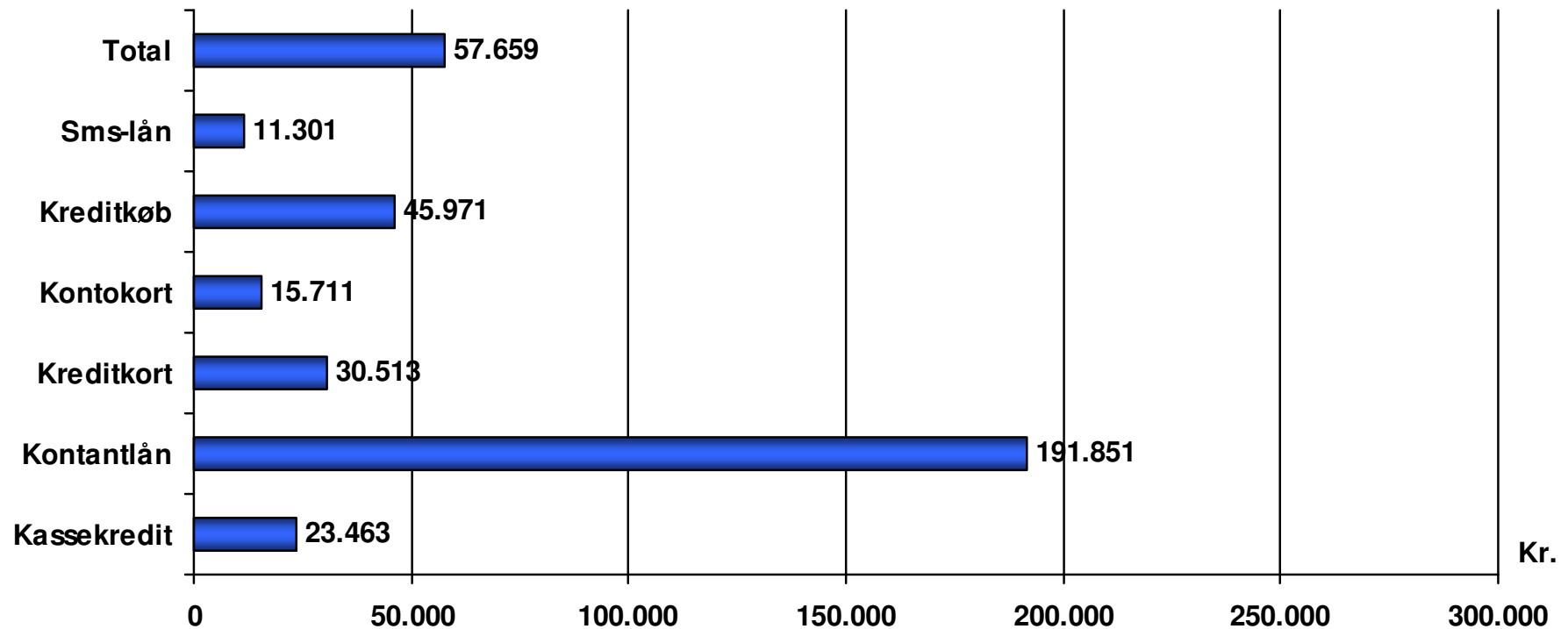
Base: n(total)=373, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor stort et beløb har du i alt oprettet lån for indenfor de seneste 2 år? Du skal her svare det samlede oprindelige lånebeløb. Hvis du har oprettet flere af samme type lån skal du tælle det hele med. Hvis du ikke kan huske det præcise beløb, angiv da et ca. beløb.



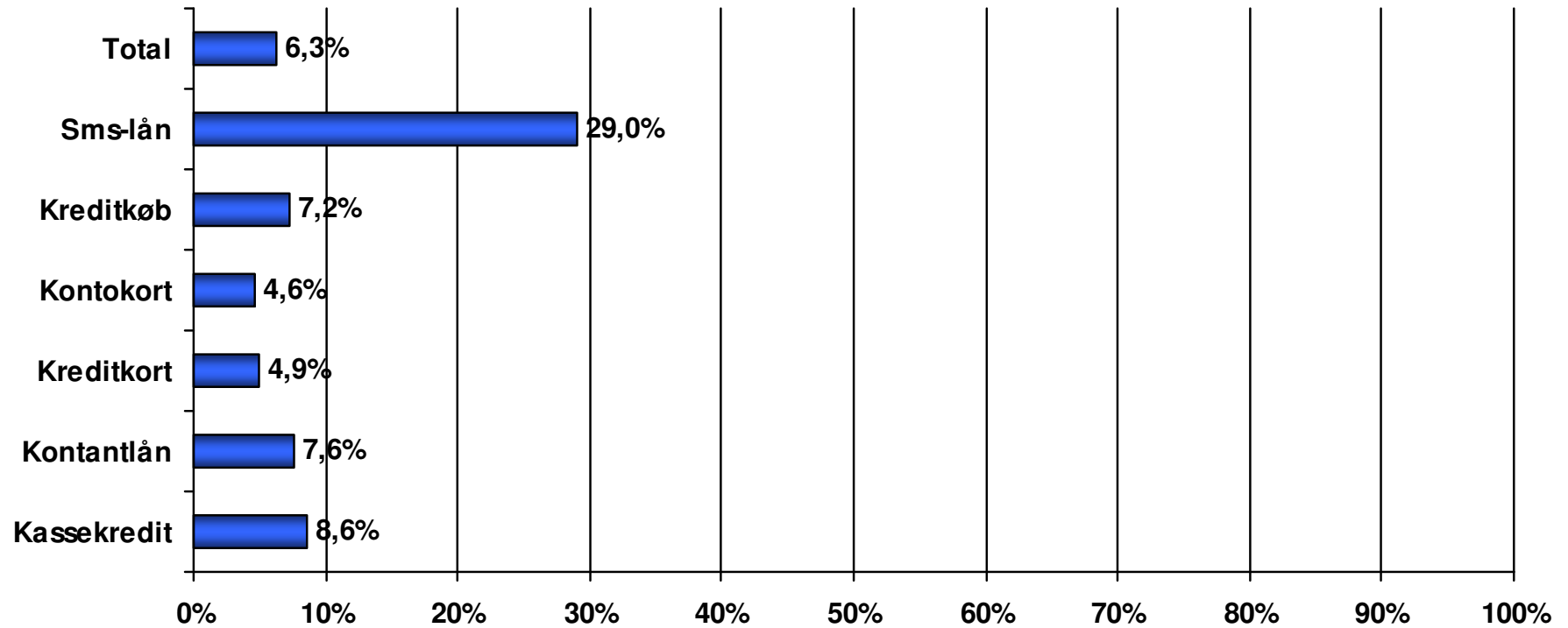
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor meget skylder du samlet set væk på de lån, du har oprettet indenfor de sidste 2 år? Du skal her tænke på det oprindelige lånebeløb, som du lige har skrevet, fratrukket det du eventuelt har betalt tilbage. Hvis du ikke kan huske det præcise beløb, angiv da et ca. beløb.



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

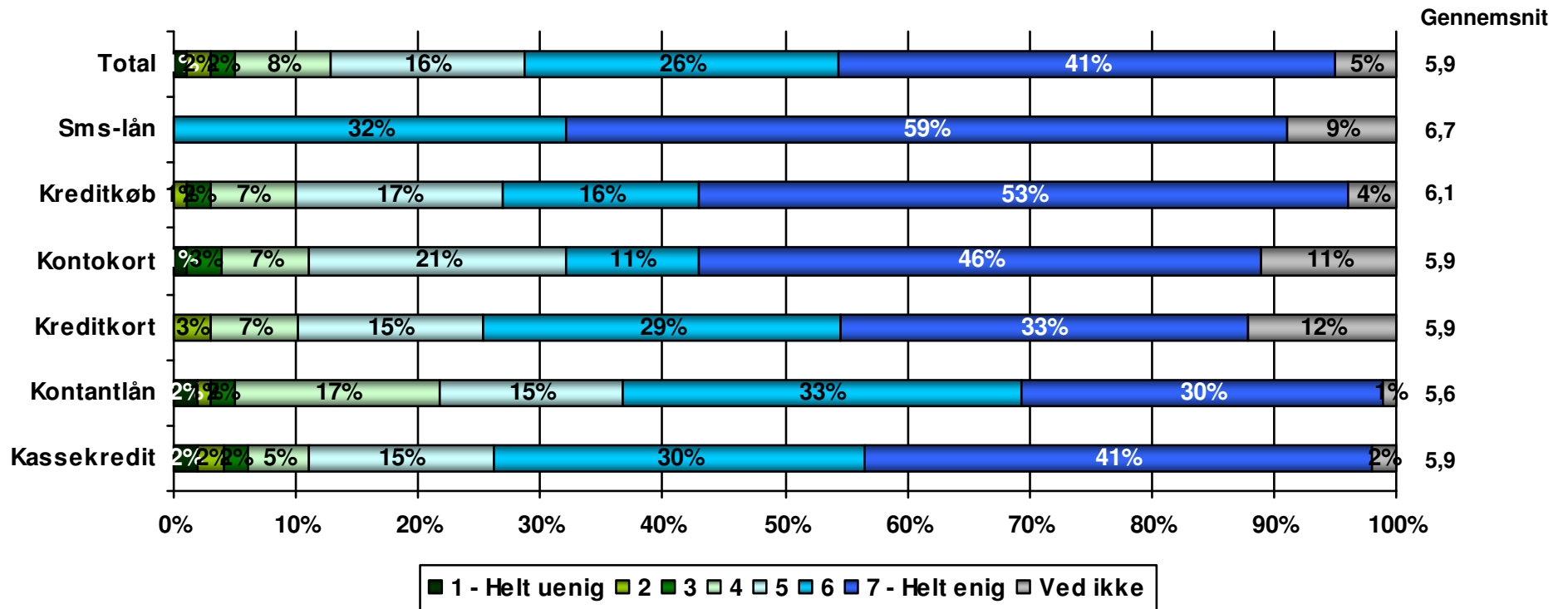
Hvad er de samlede årlige omkostninger ved lånet? Her tænkes på de årlige omkostninger i procent, også kaldet ÅOP.



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

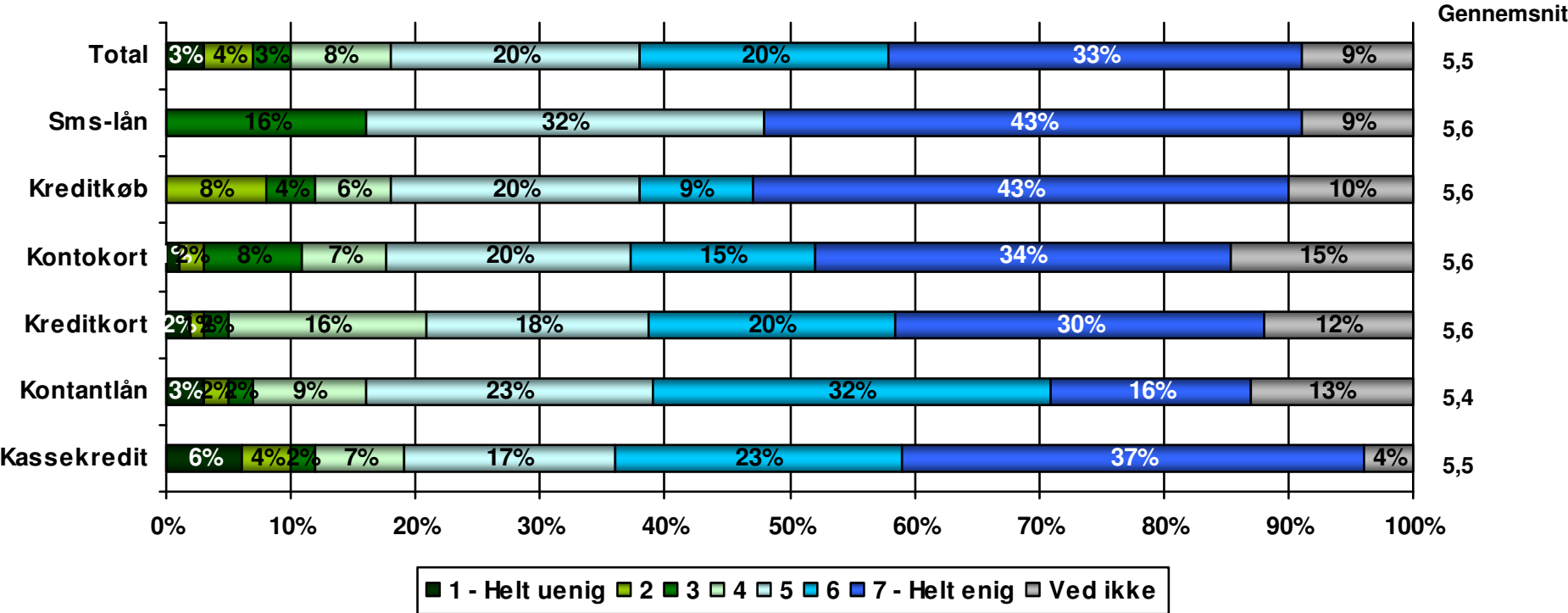
"Det var let og hurtigt"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

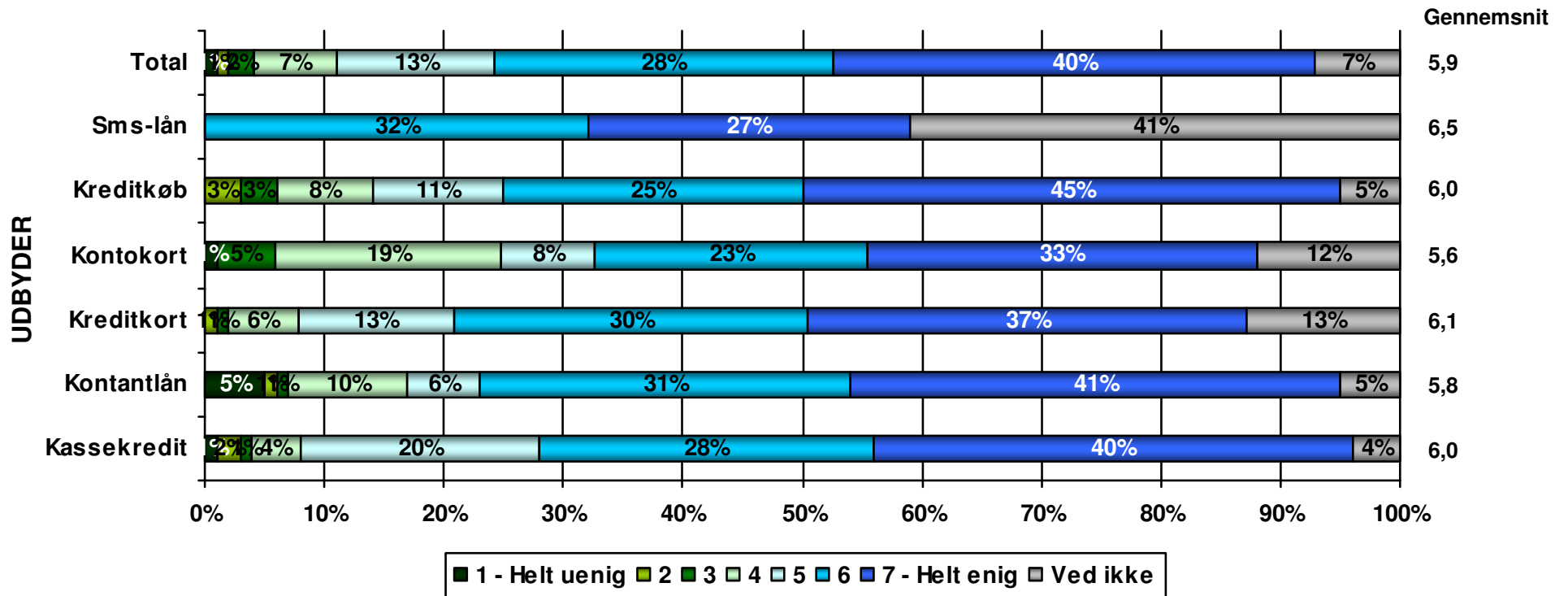
”Det var det mindst besværlige for mig”



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

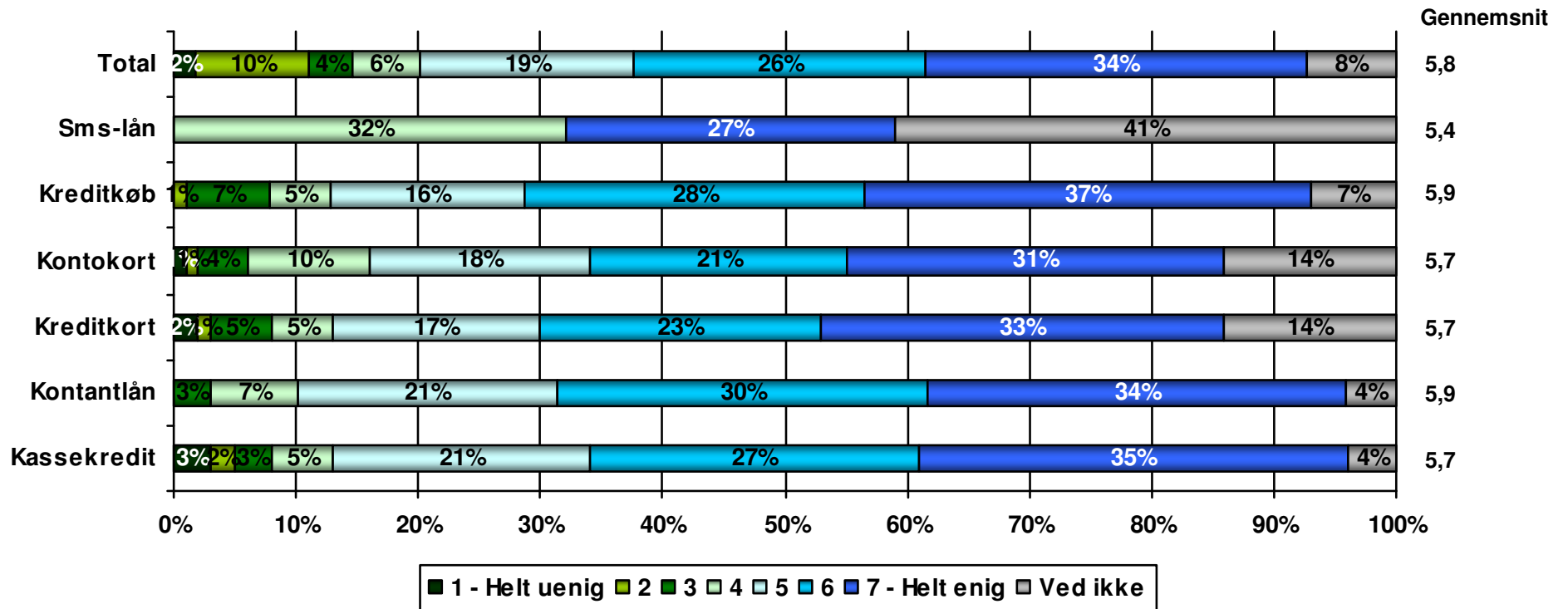
"Jeg havde tillid til udbyder"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

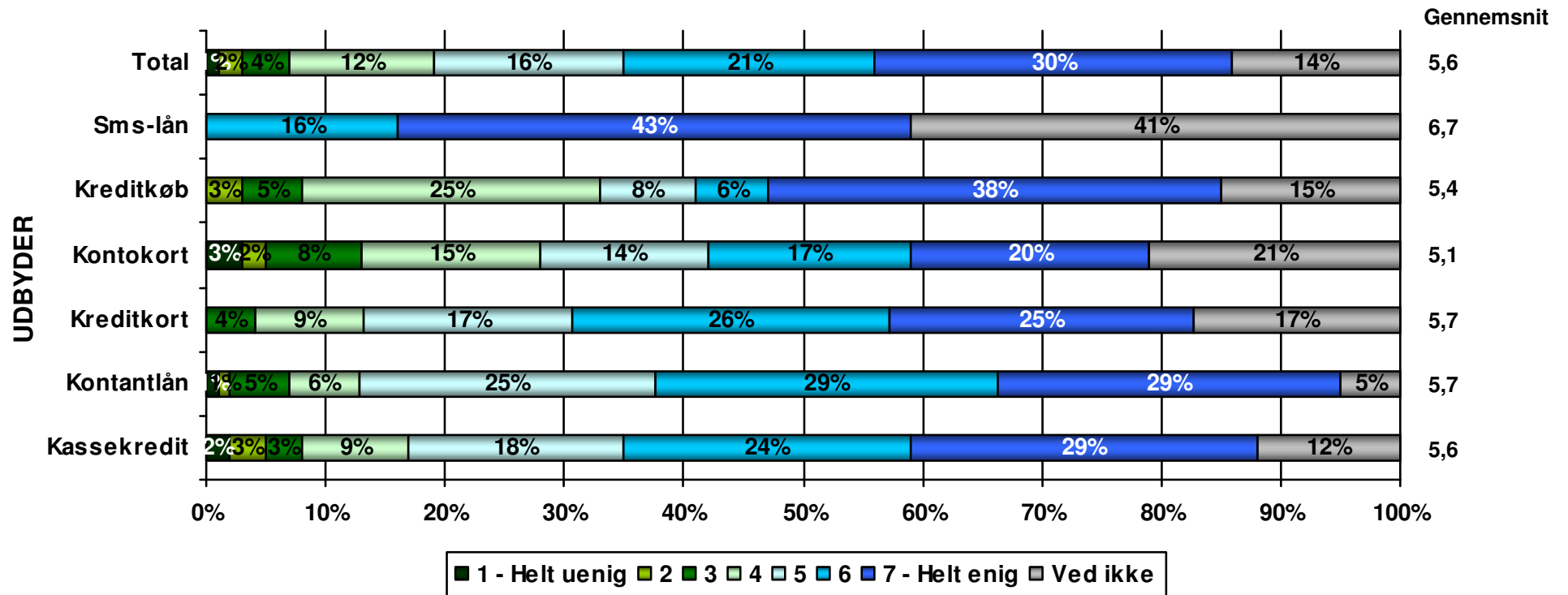
"Jeg fik en god service"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

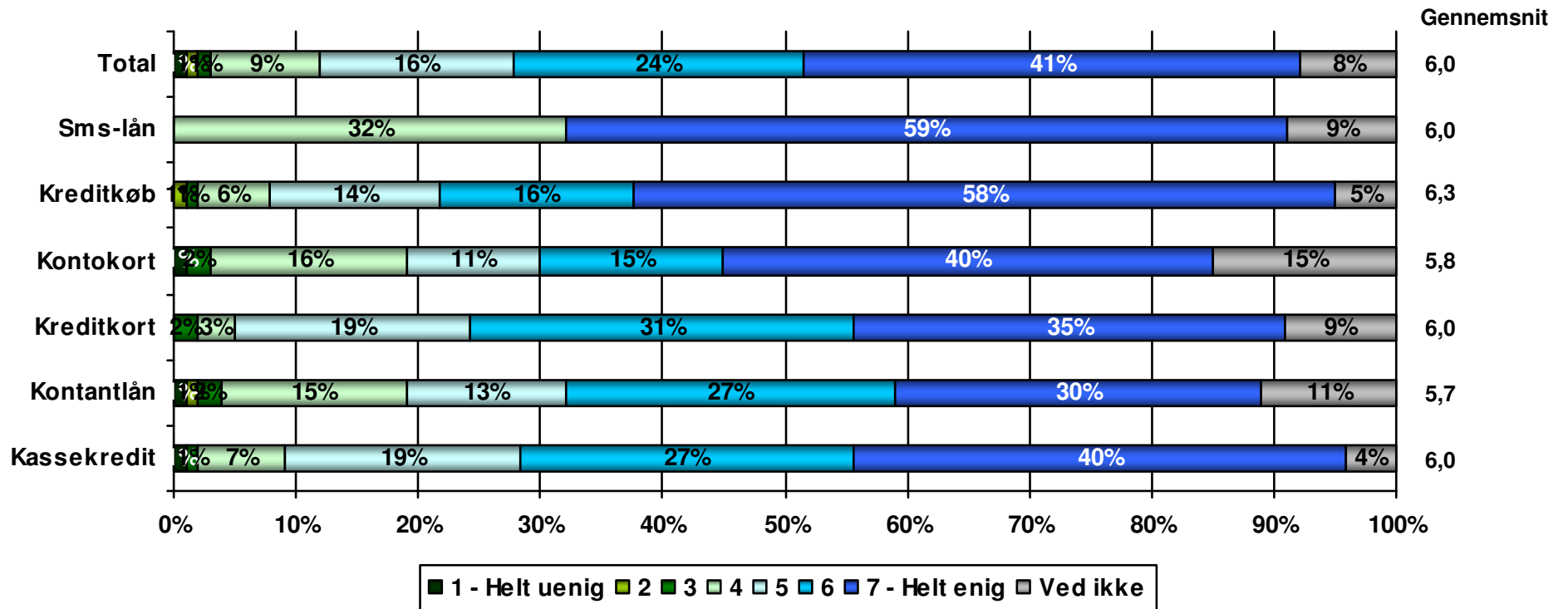
"Det var mest trygt/sikkert at indgå aftale med udbyderen"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

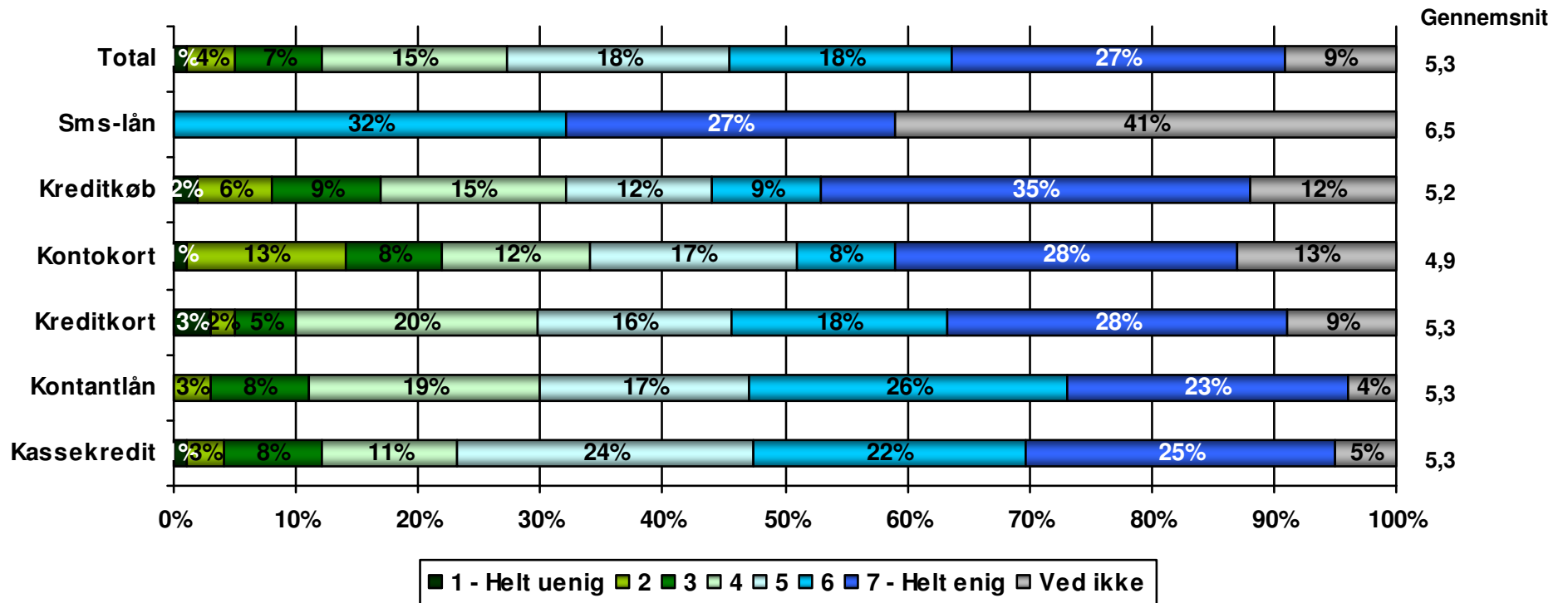
"Det var nemt tilgængeligt"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

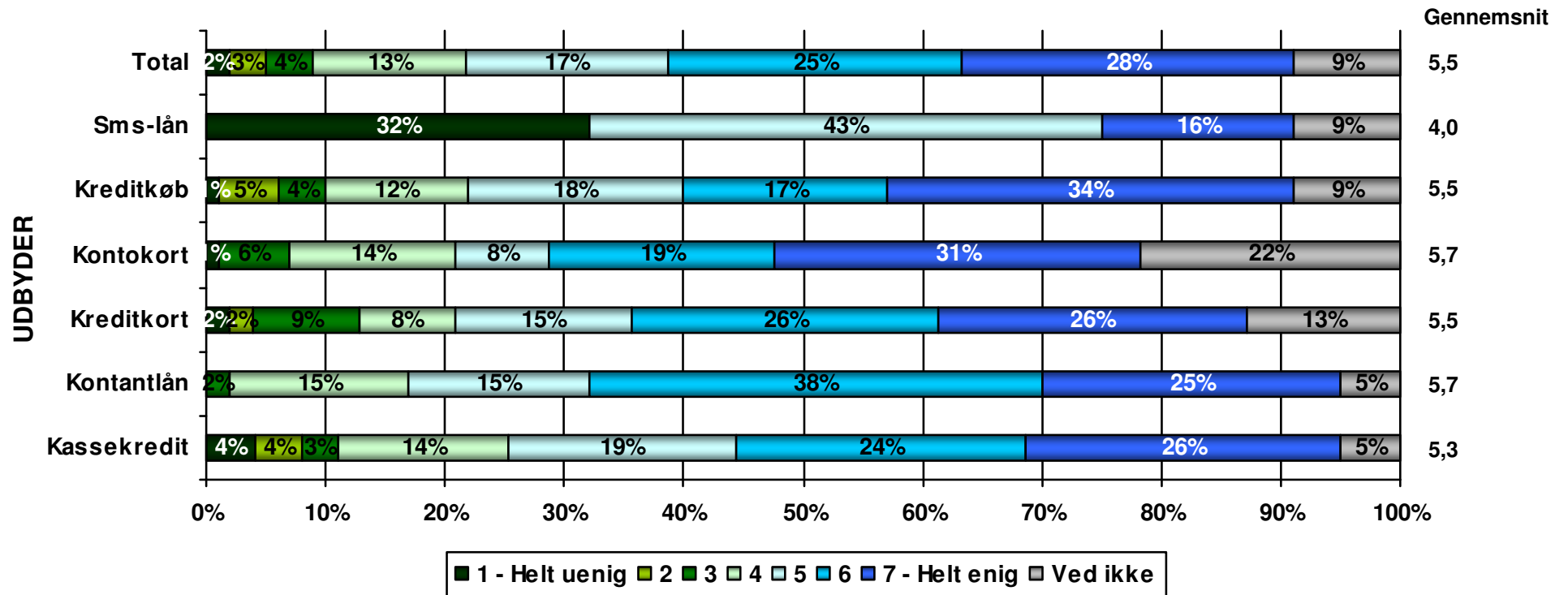
”Jeg fik god rådgivning/vejledning”



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

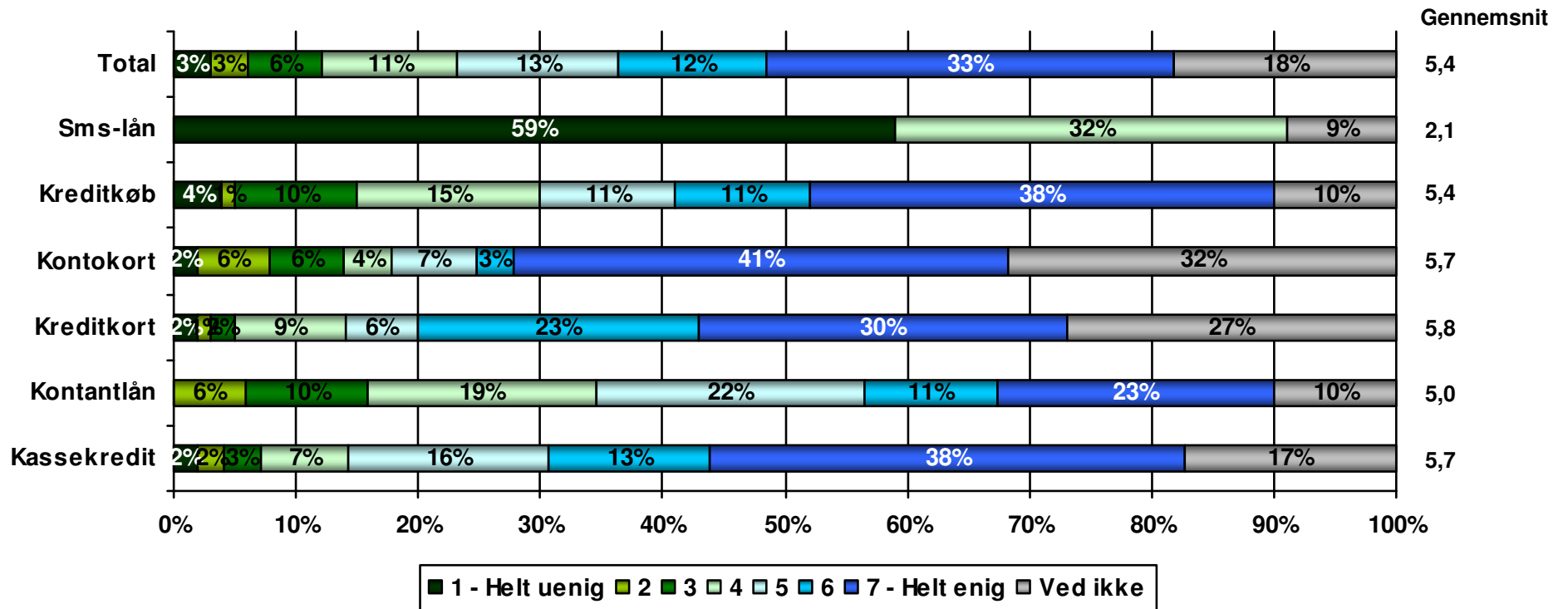
"Jeg havde god viden om udbyderen"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

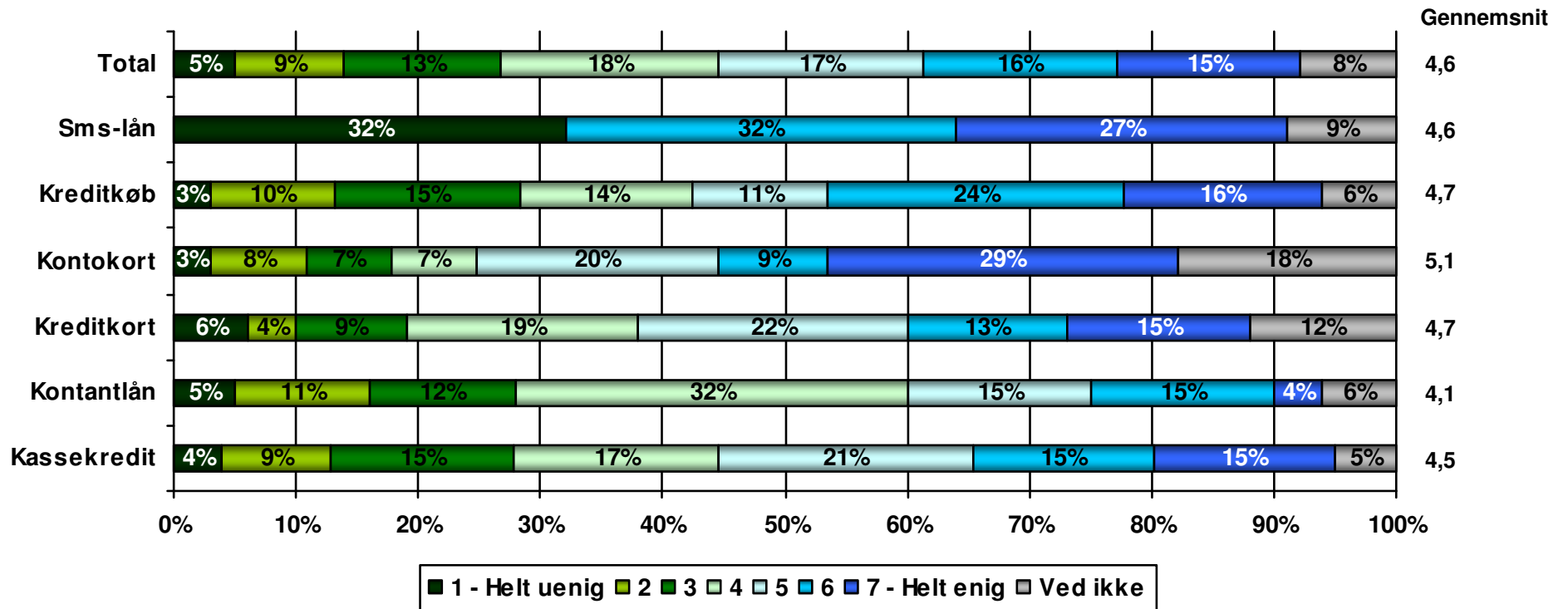
”Oprettelsesomkostningerne ved lånet var lave”



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

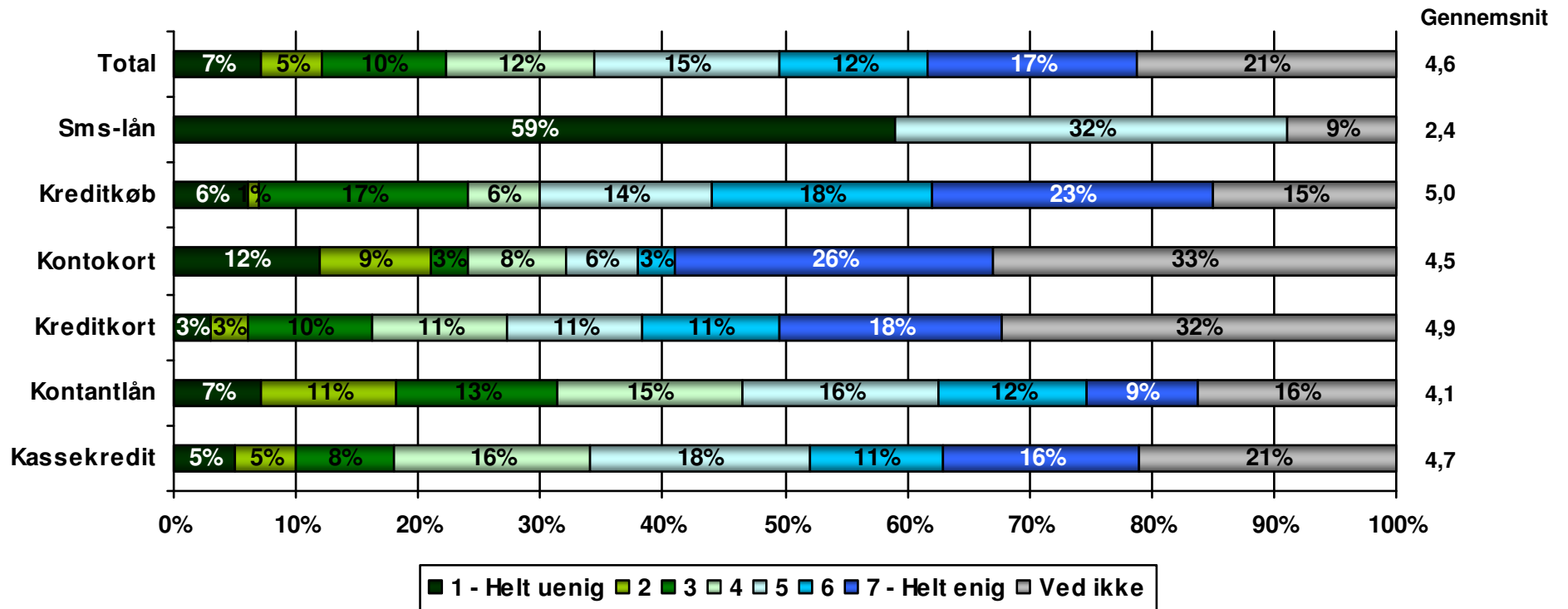
"Jeg havde god viden om lånet"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

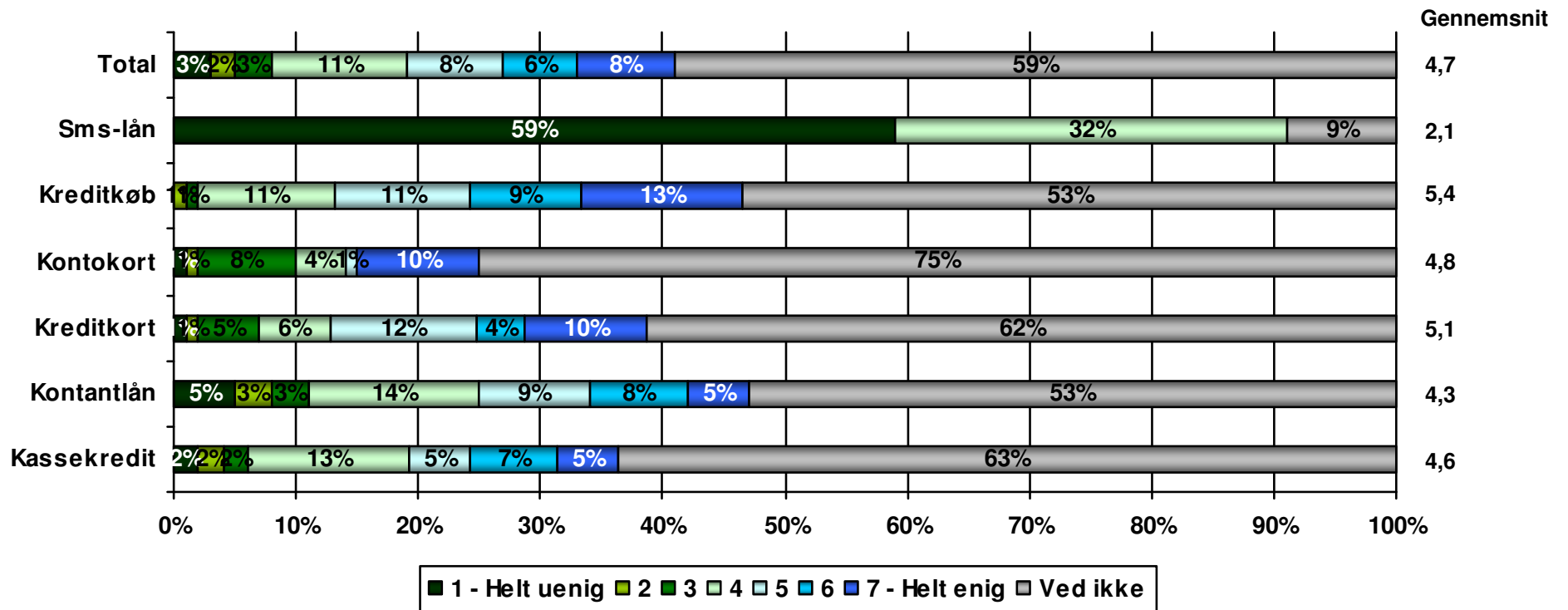
"Lånet havde en lav rente"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

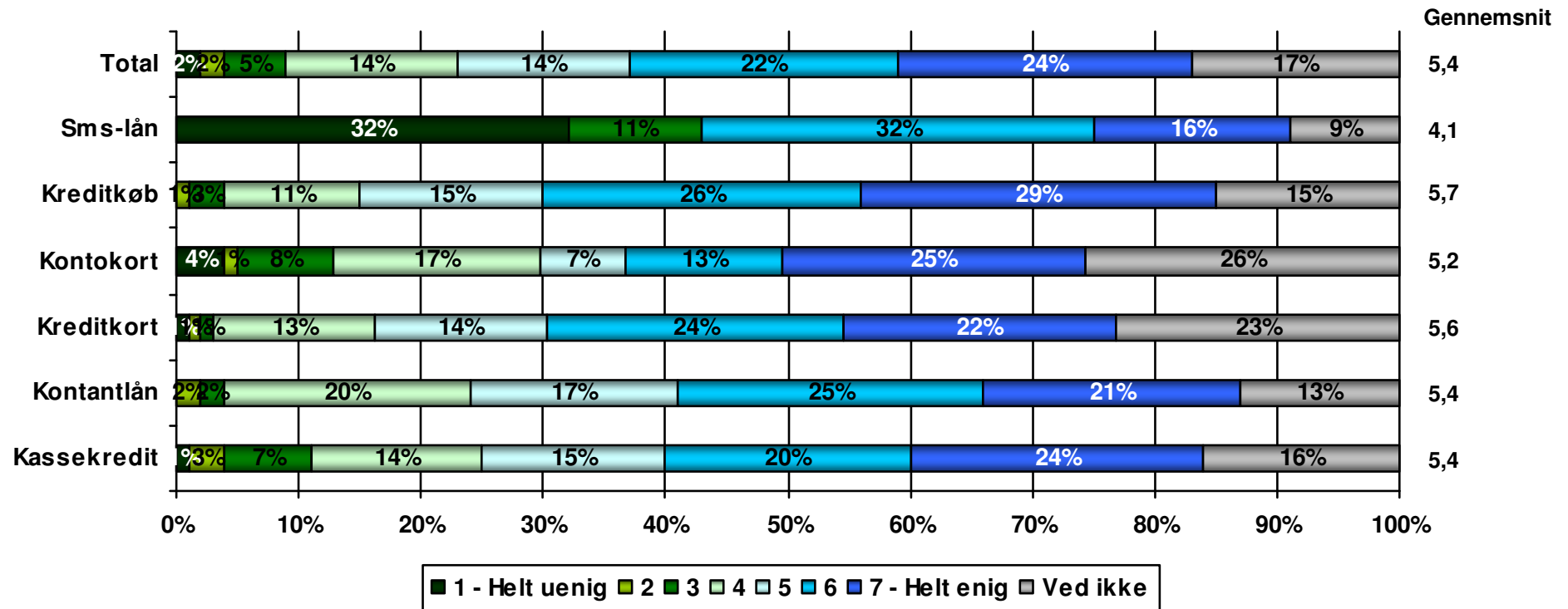
"Lånet havde en lav ÅOP"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

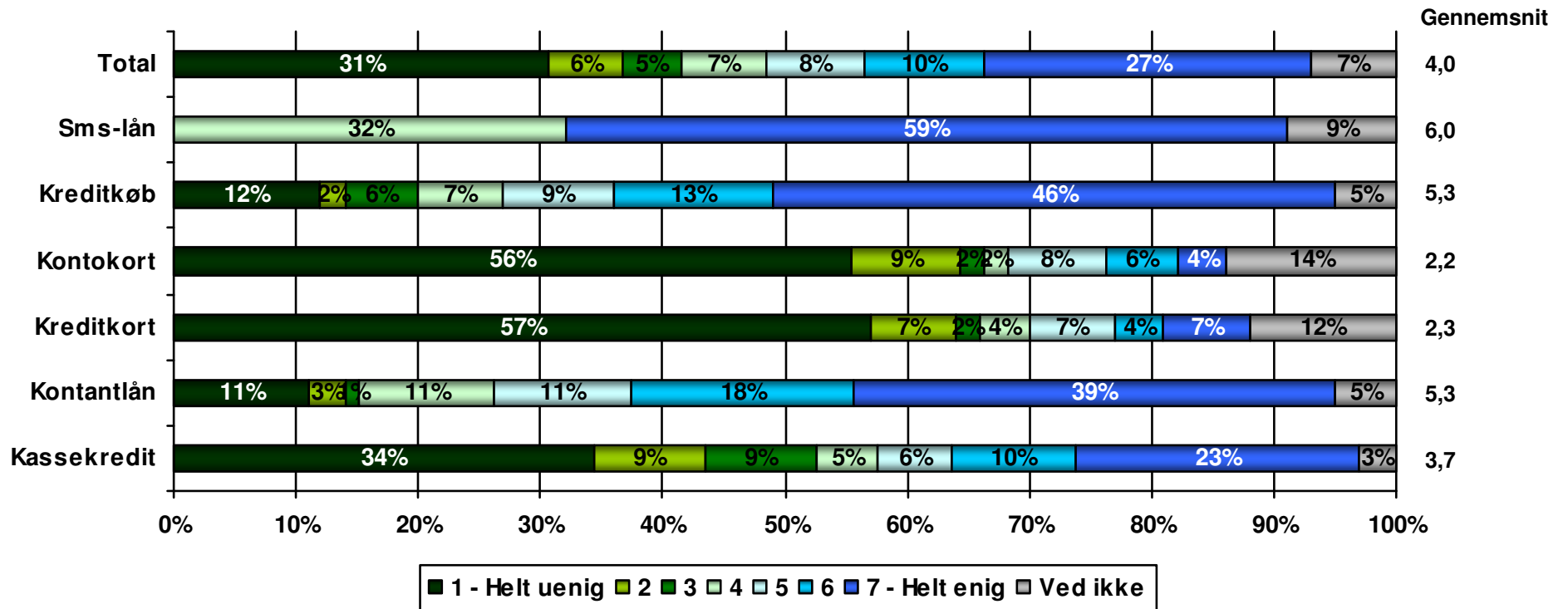
"Lånet havde gode aftalevilkår (eksempelvis fleksibilitet, fordelagtig tilbagebetalingsaftale mv.)"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

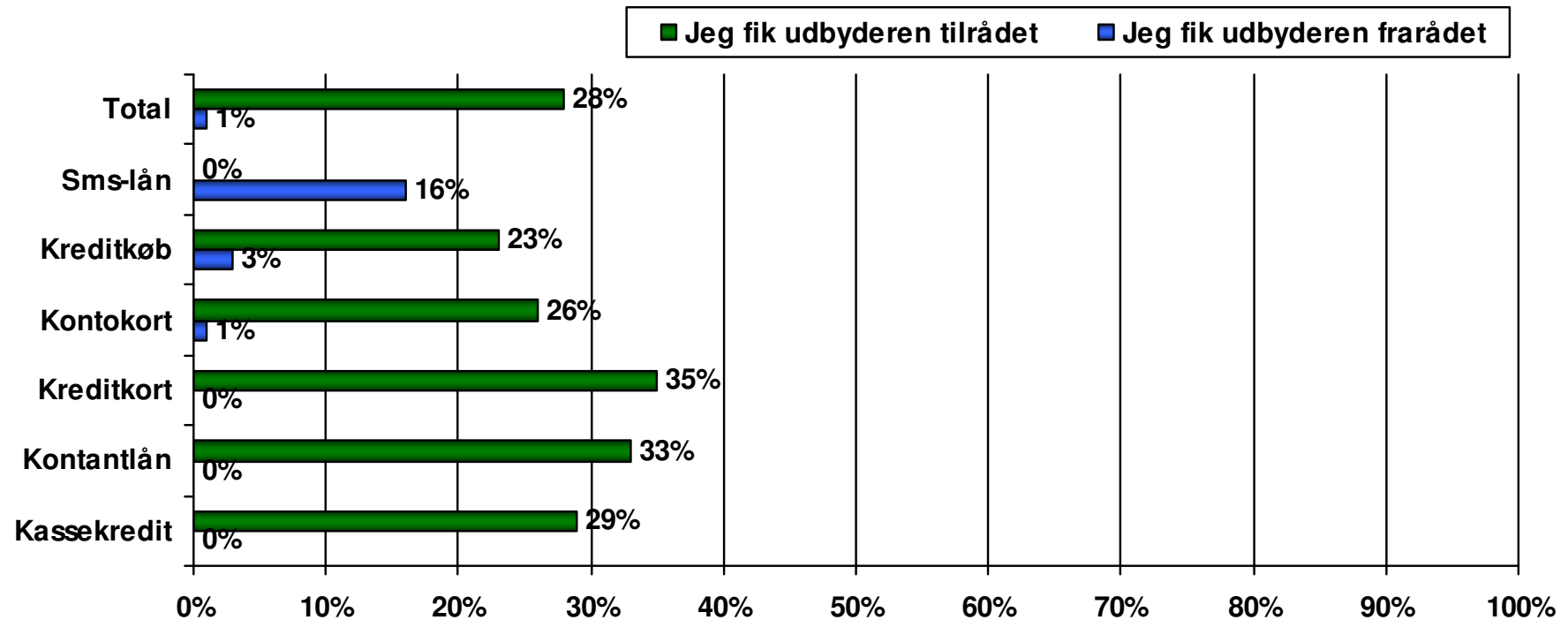
Nu kommer der nogle spørgsmål om dit lån. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du optog dit lån?

”Jeg var nødt til at optage lånet for at kunne købe den vare jeg gerne ville”



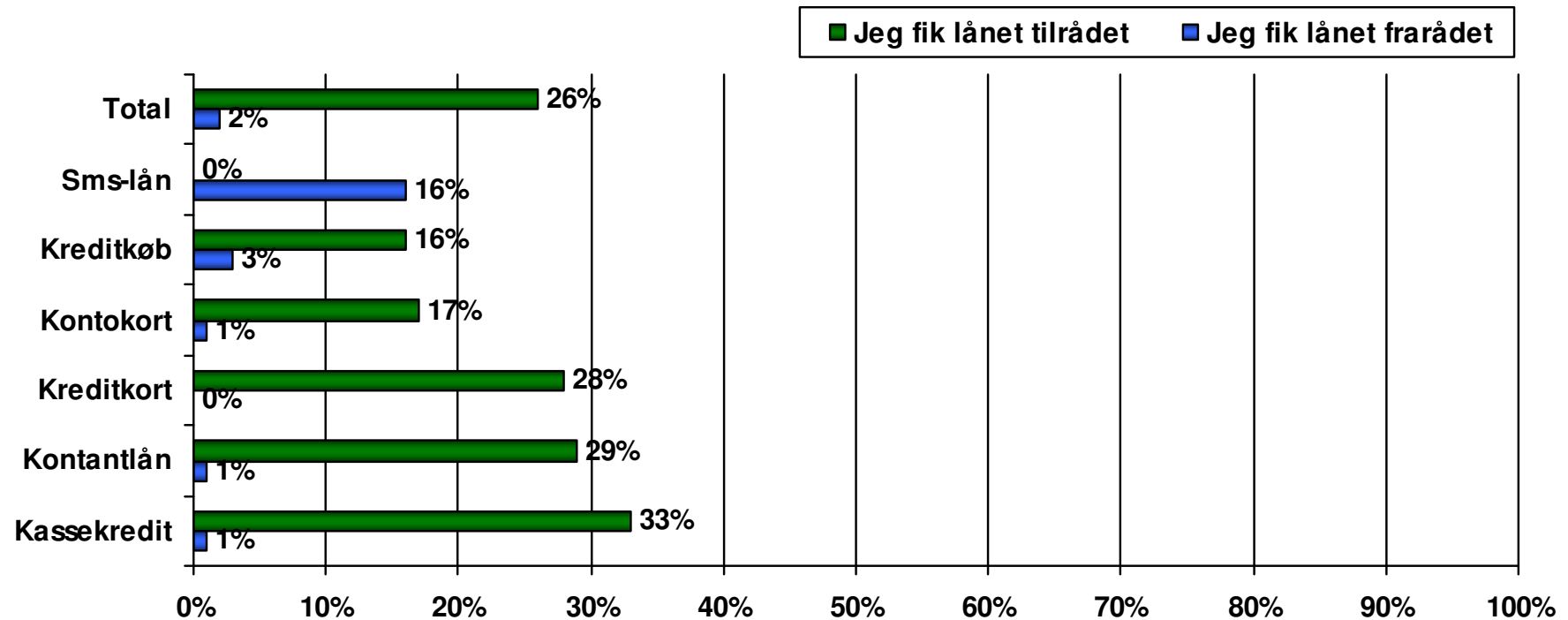
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Var følgende forhold til stede, da du valgte at optage dit lån?



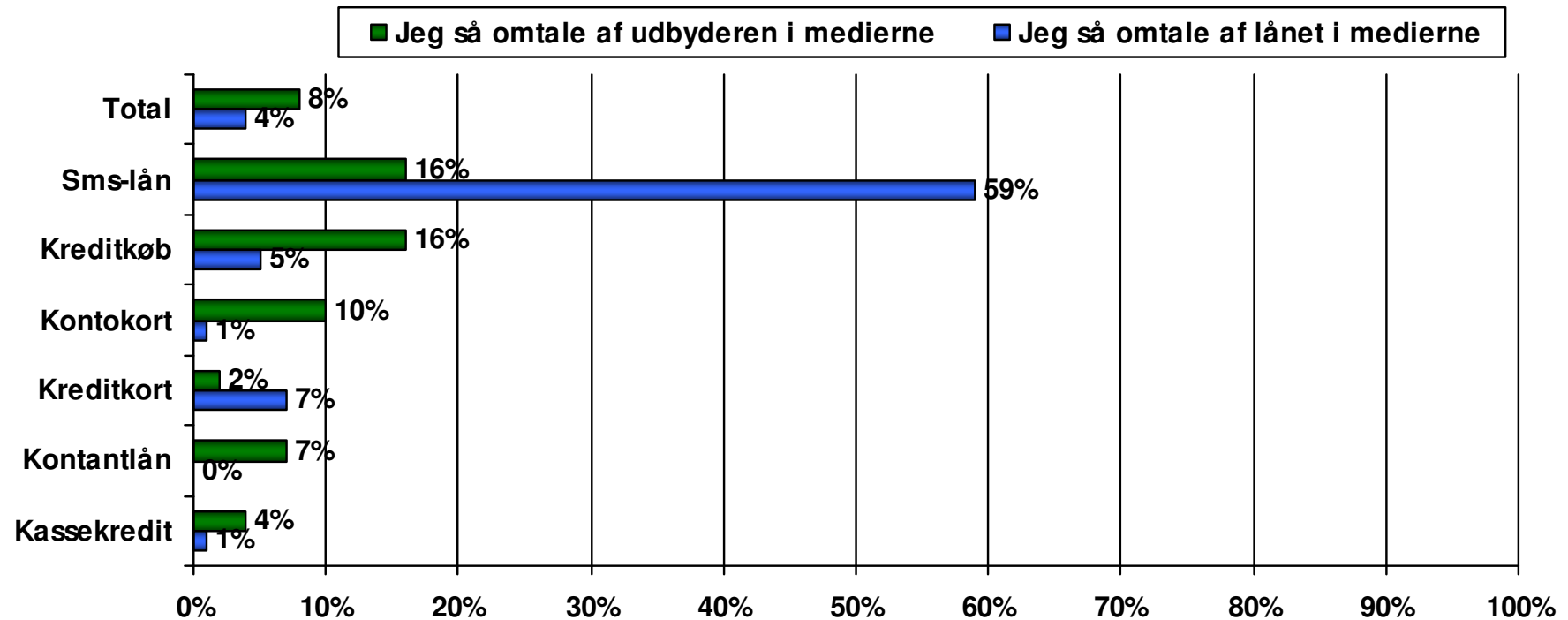
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Var følgende forhold til stede, da du valgte at optage dit lån?



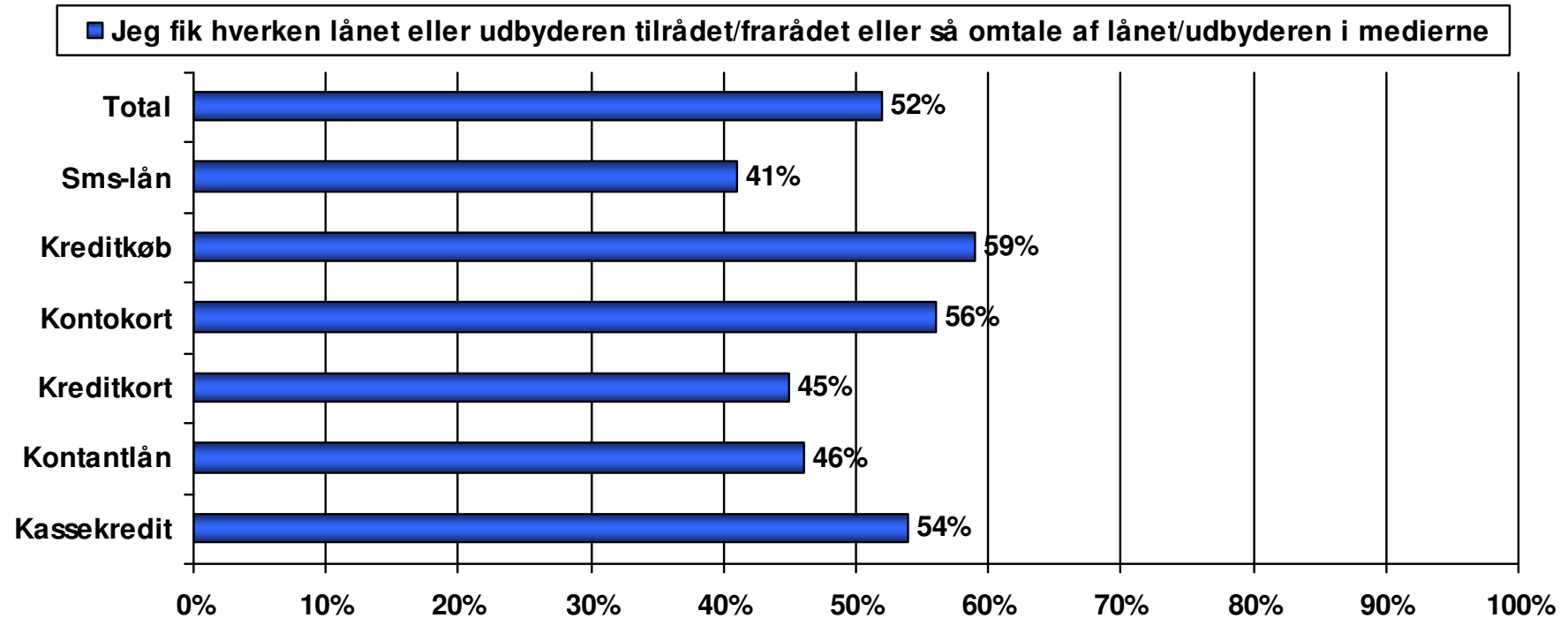
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Var følgende forhold til stede, da du valgte at optage dit lån?



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

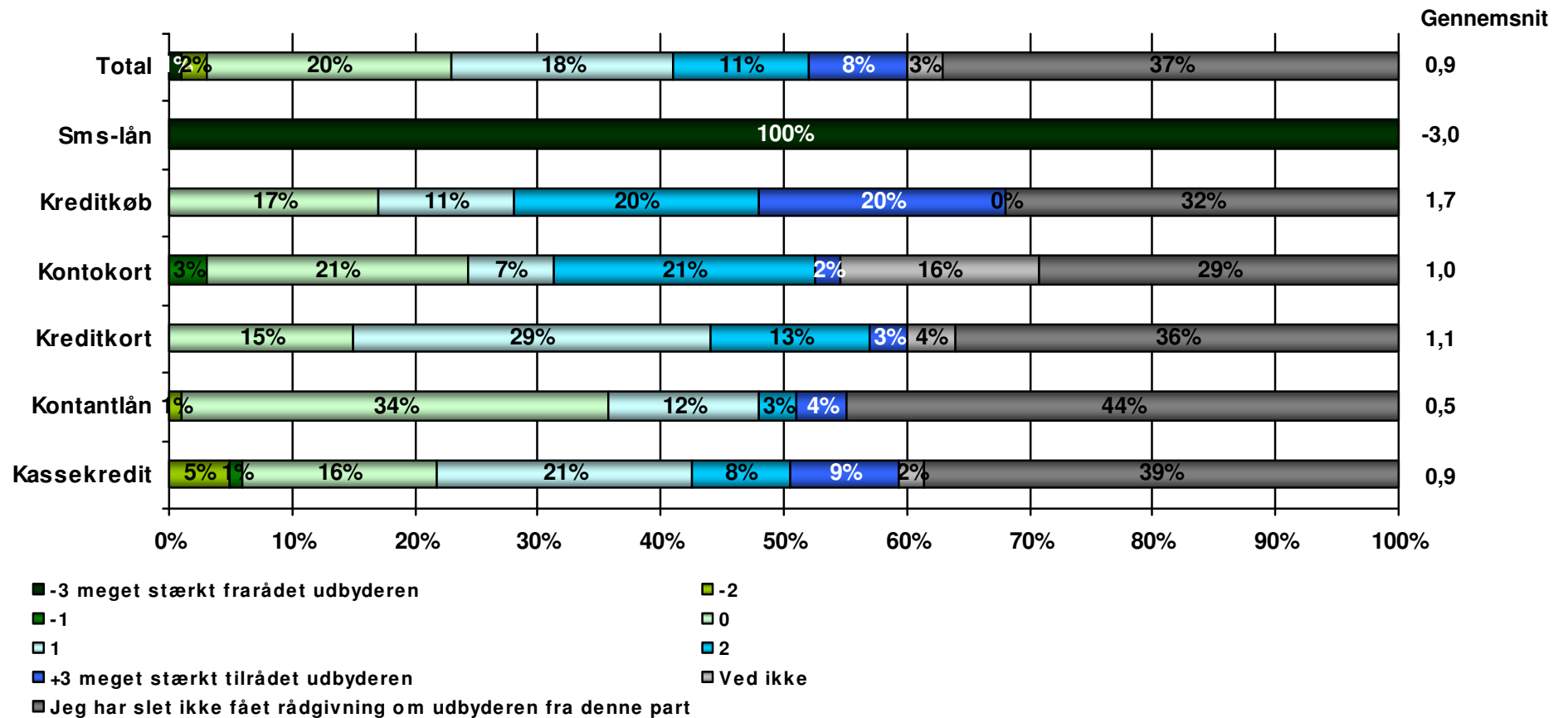
Var følgende forhold til stede, da du valgte at optage dit lån?



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

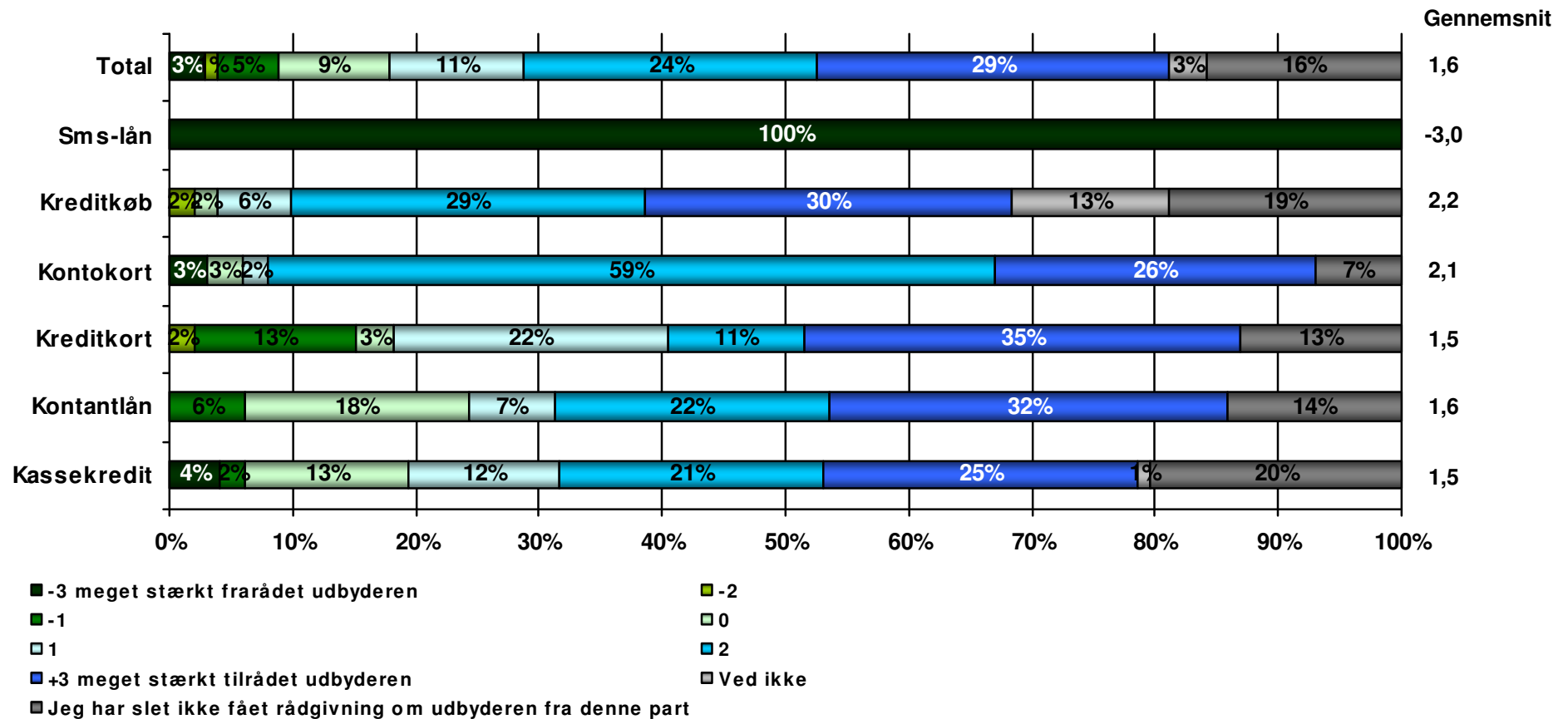
"Venner/kolleger har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

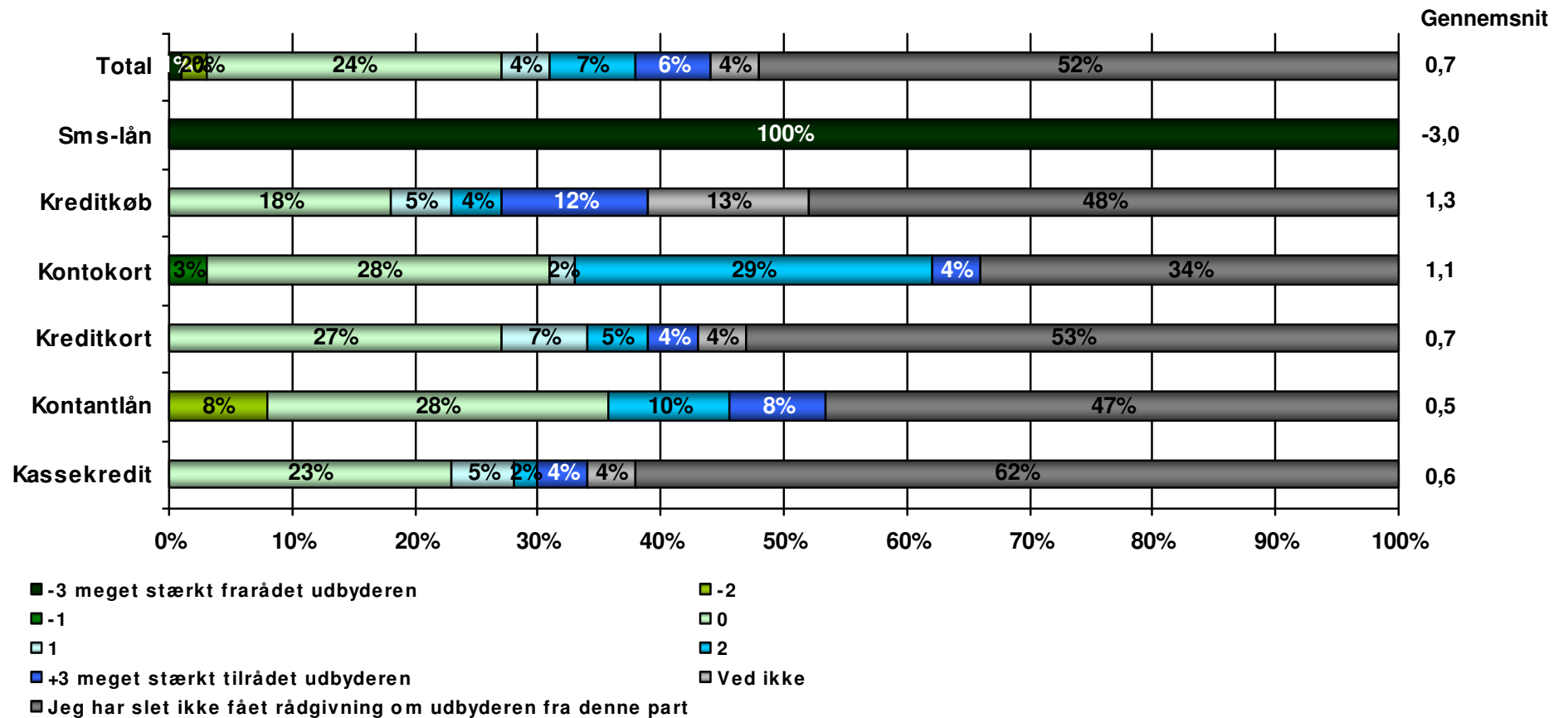
"Mine forældre har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

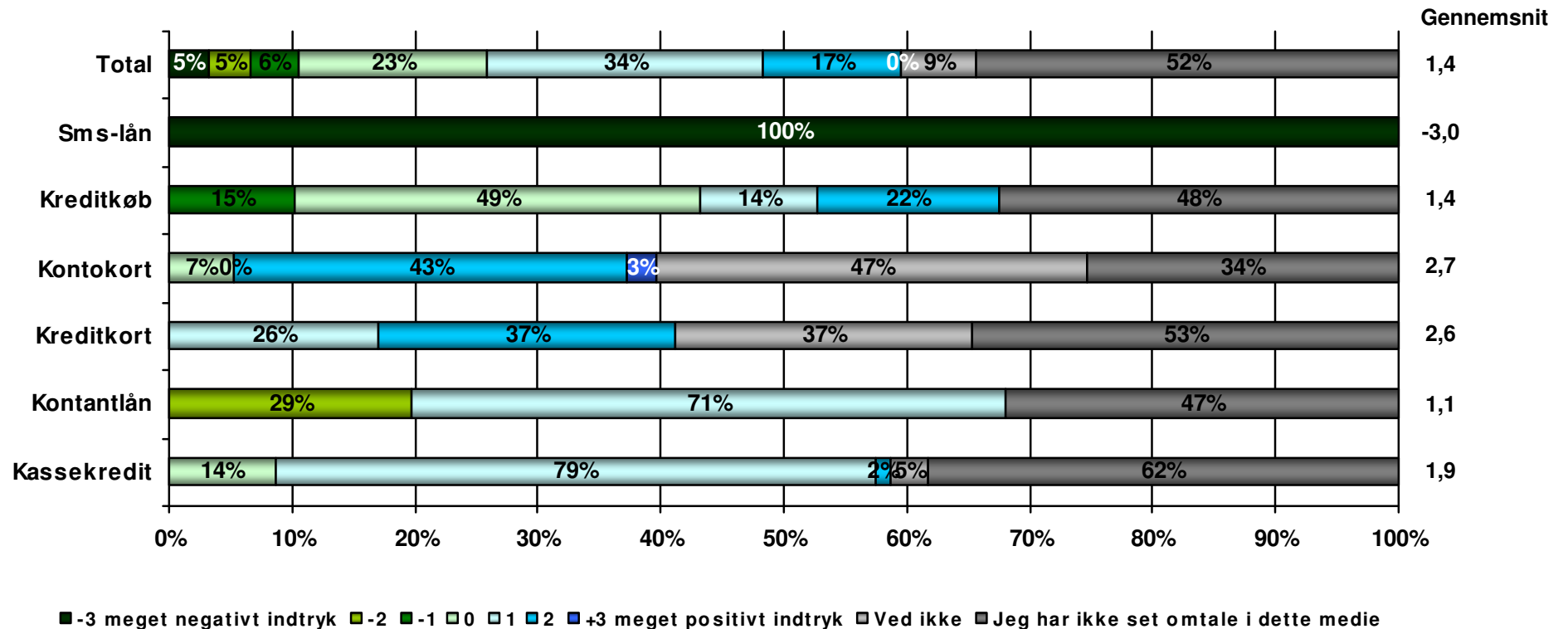
"Min øvrige familie har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af udbyderen i medierne?

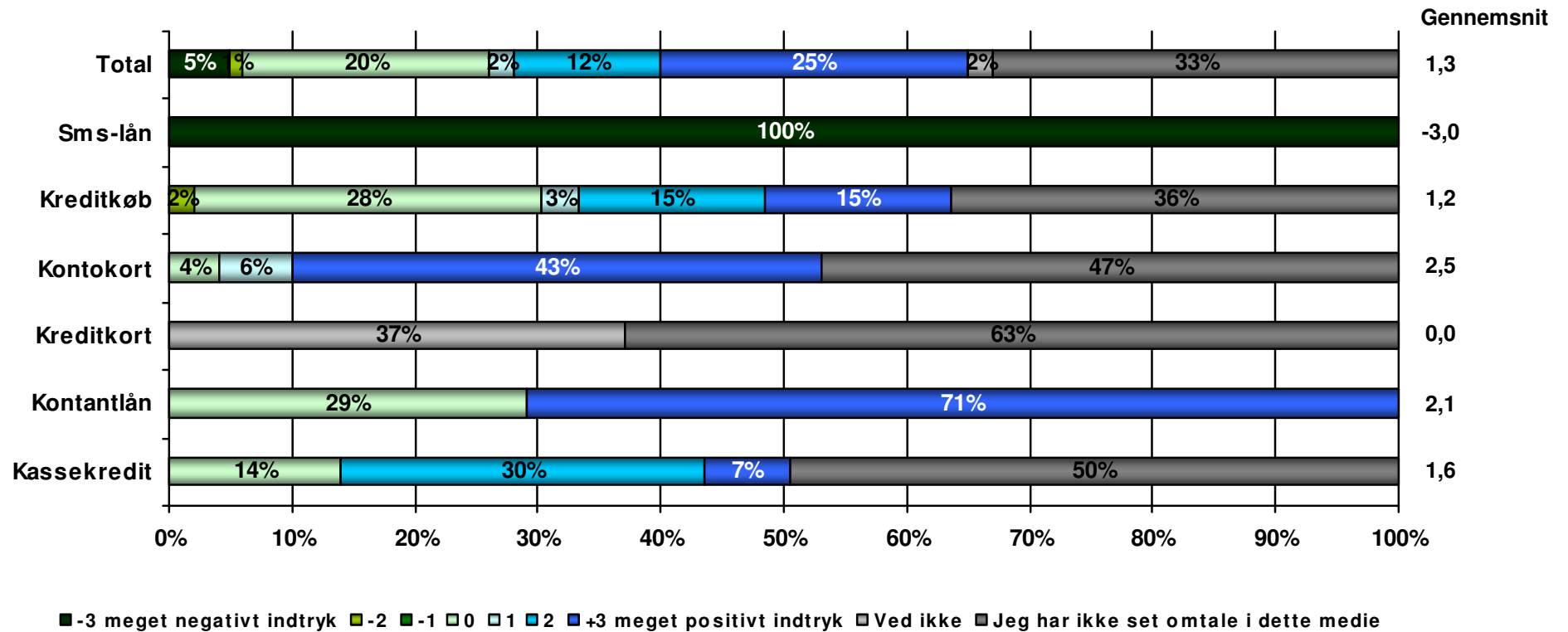
"Indtryk af låneudbyderen i reklamer"



Base: Respondenter, der har set omtale af udbyderen i medierne (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=22, n(kontokort)=8, n(kreditkort)=3, n(kontantlån)=9, n(kassekredit)=11). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af udbyderen i medierne?

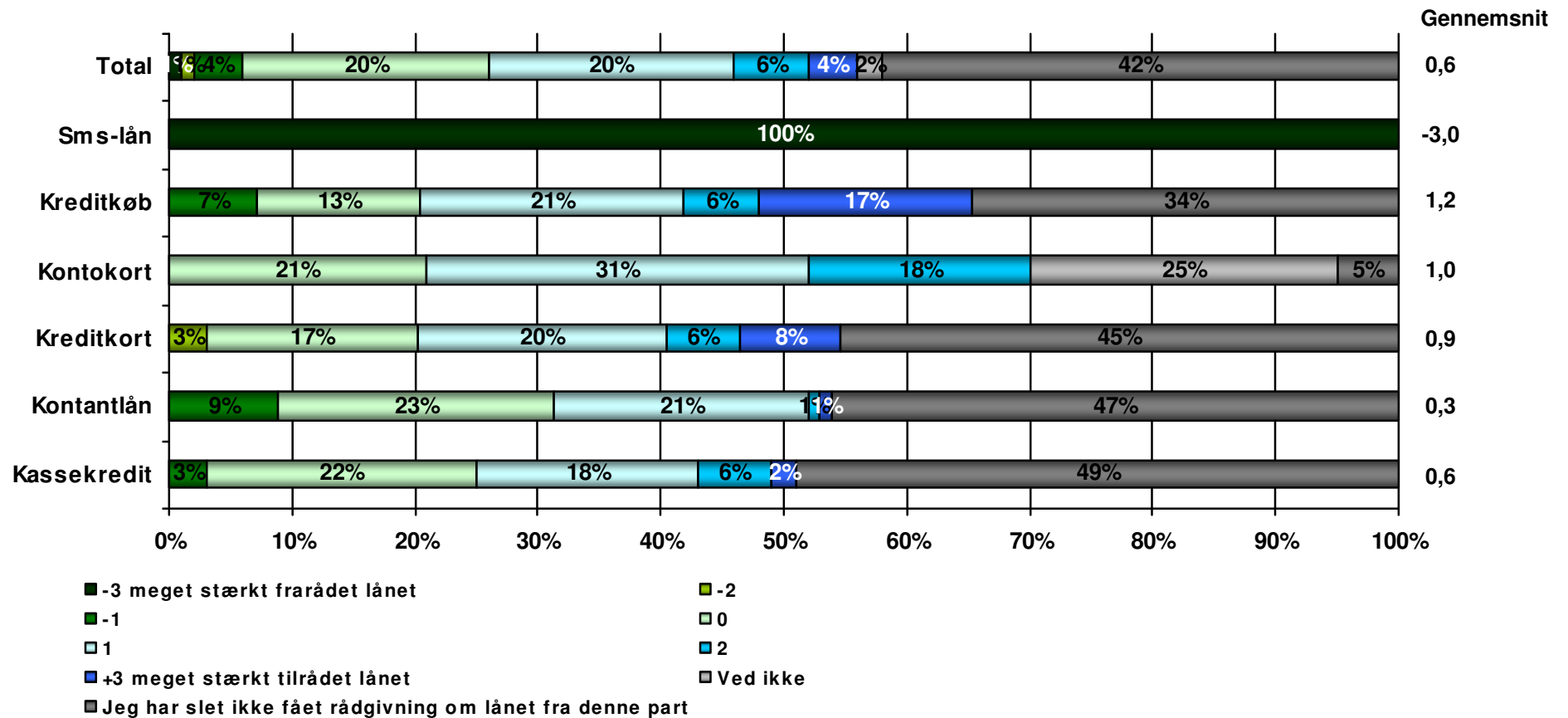
”Indtryk af låneudbyderen i artikler/programmer (ikke reklamer)”



Base: Respondenter, der har set omtale af udbyderen i medierne (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=22, n(kontokort)=8, n(kreditkort)=3, n(kontantlån)=9, n(kassekredit)=11). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du dit lån tilrådet/frarådet?

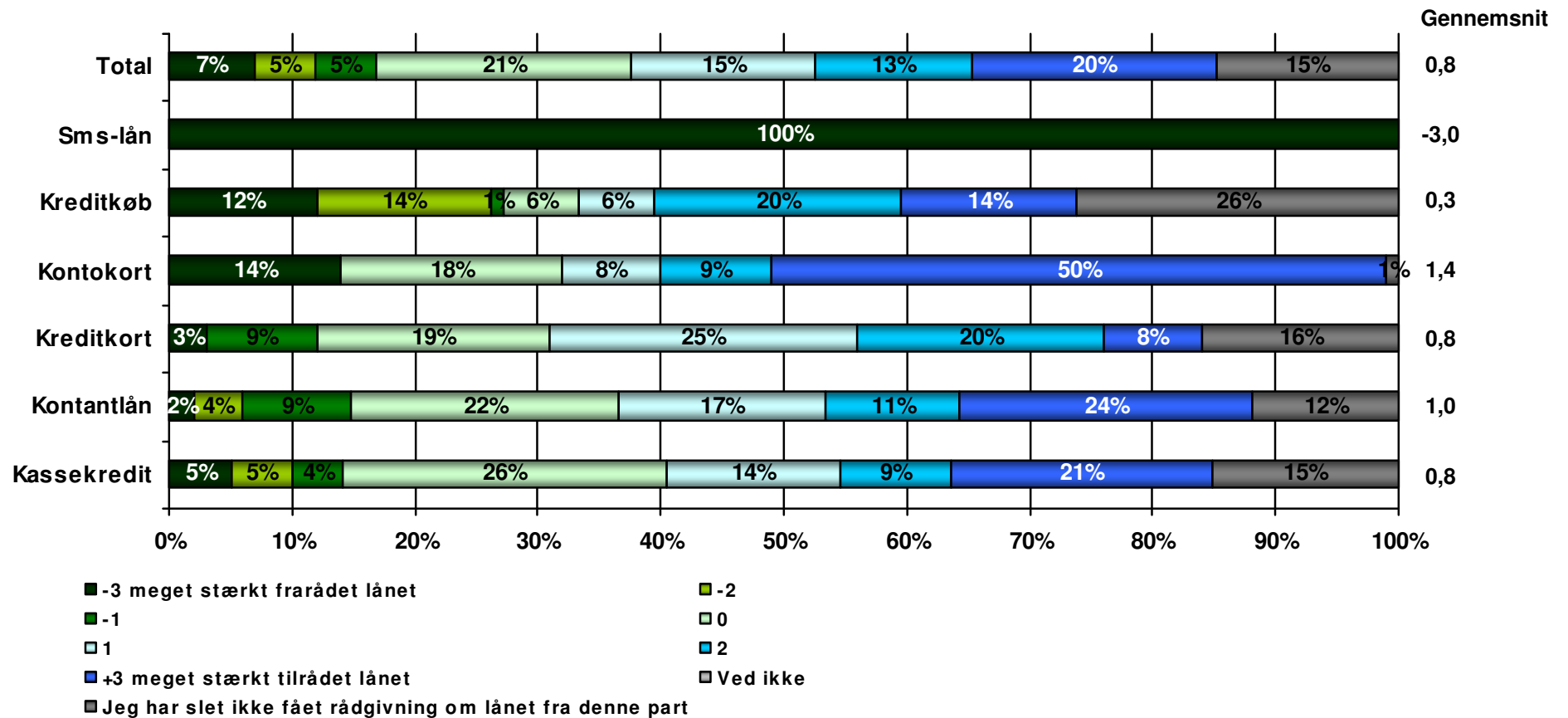
”Venner/kolleger har...”



Base: Respondenter, der har fået deres lån tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du dit lån tilrådet/frarådet?

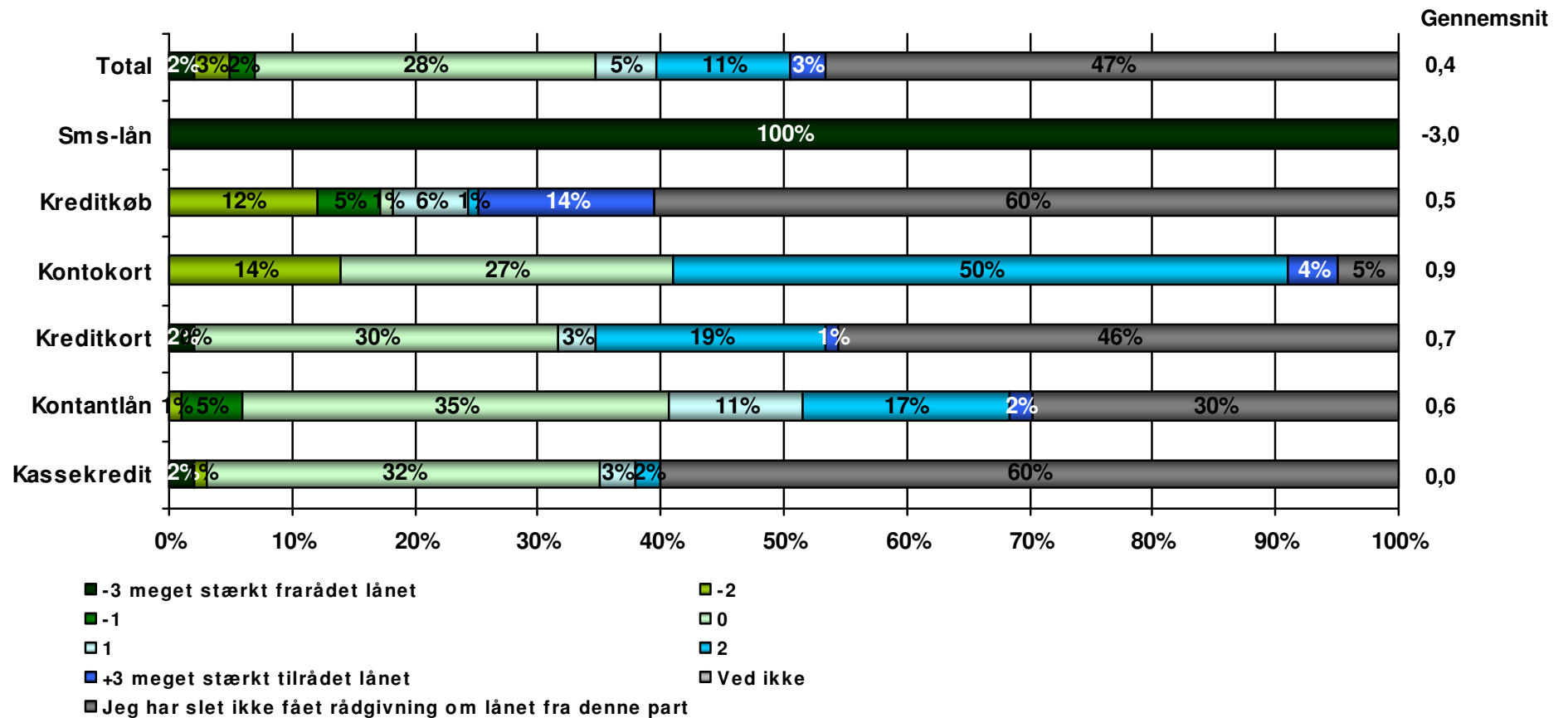
"Mine forældre har..."



Base: Respondenter, der har fået deres lån tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du dit lån tilrådet/frarådet?

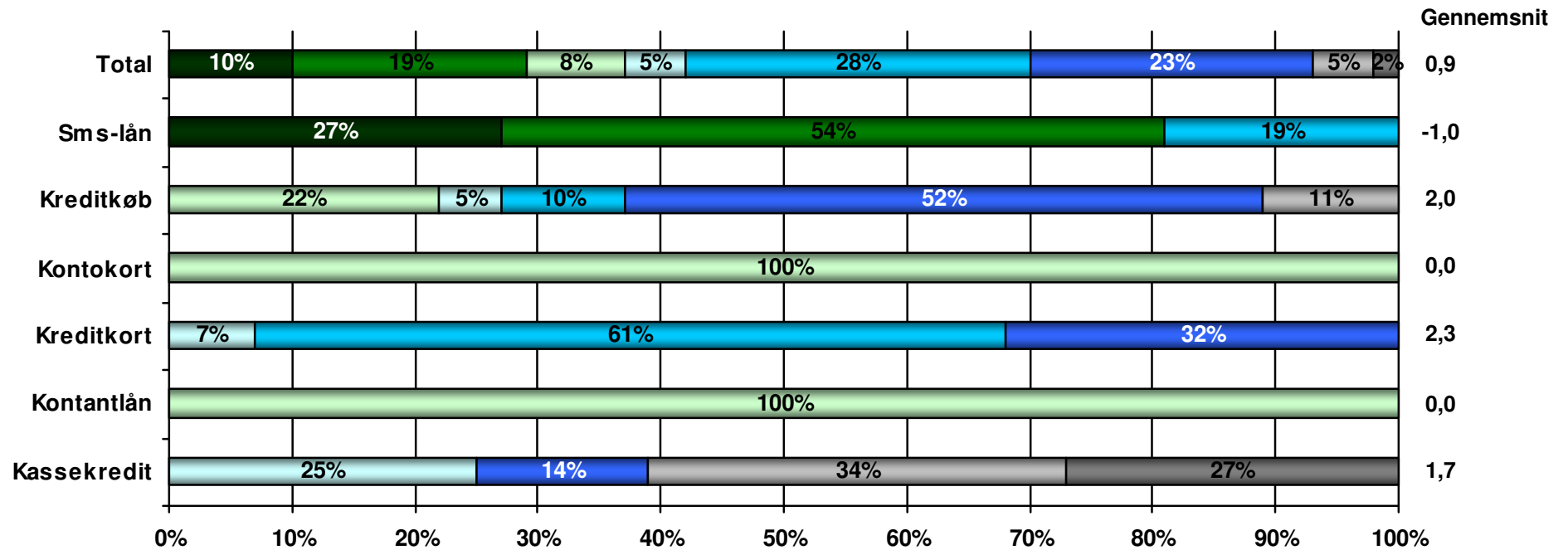
”Min øvrige familie har...”



Base: Respondenter, der har fået deres lån tilrådet/frarådet (n(sms-lån)=3, n(kreditkøb)=32, n(kontokort)=20, n(kreditkort)=40, n(kontantlån)=43, n(kassekredit)=69). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af lånet i medierne?

"Indtryk af lånet i reklamer"

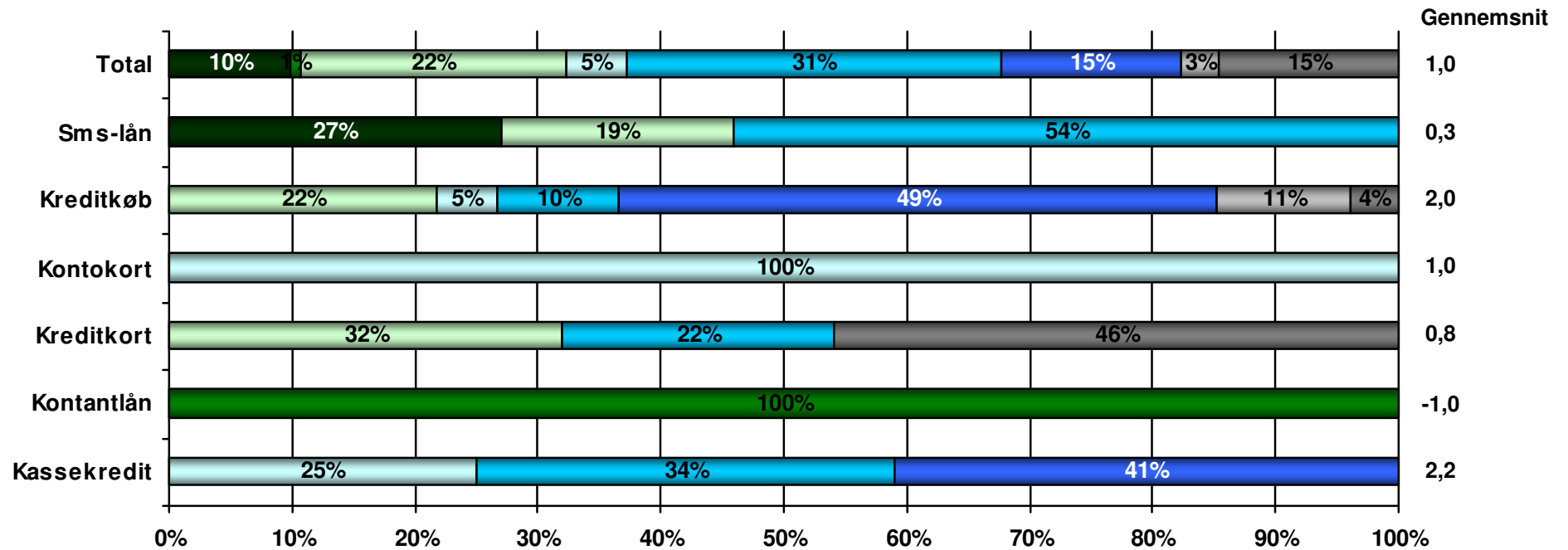


■ -3 meget negativt indtryk ■ -2 ■ -1 □ 0 □ 1 □ 2 ■ +3 meget positivt indtryk □ Ved ikke ■ Jeg har slet ikke set omtale i dette medie

Base: Respondenter, der har set omtale af lånet i medierne (n(sms-lån)=10, n(kreditkøb)=7, n(kontokort)=1, n(kreditkort)=8, n(kontantlån)=0, n(kassekredit)=2). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af lånet i medierne?

”Indtryk af lånet i artikler/programmer (ikke reklamer)”

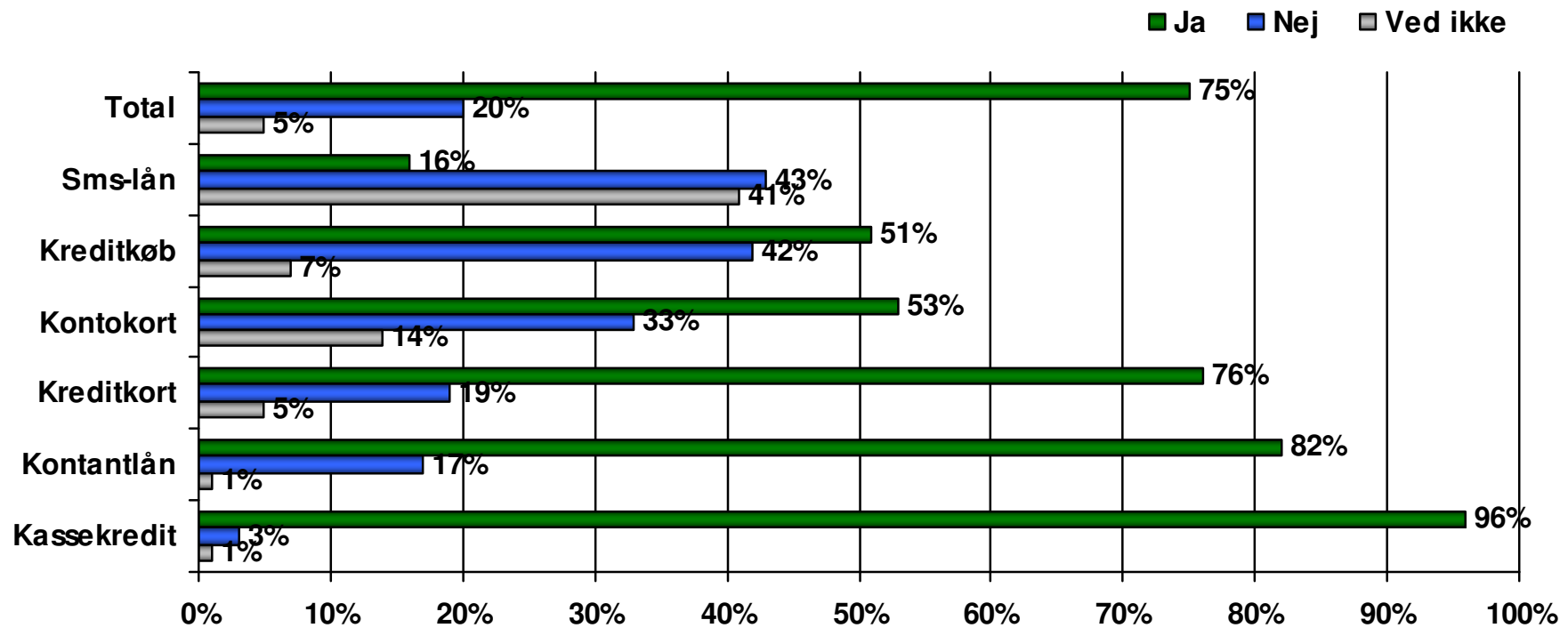


■ -3 meget negativt indtryk ■ -2 ■ -1 □ 0 □ 1 □ 2 ■ +3 meget positivt indtryk □ Ved ikke ■ Jeg har slet ikke set omtale i dette medie

Base: Respondenter, der har set omtale af lånet i medierne (n(sms-lån)=10, n(kreditkøb)=7, n(kontokort)=1, n(kreditkort)=8, n(kontantlån)=0, n(kassekredit)=2). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Da du indgik din seneste aftale om lånet, var følgende forhold til stede, da du valgte at indgå aftale med udbyderen om lånet?

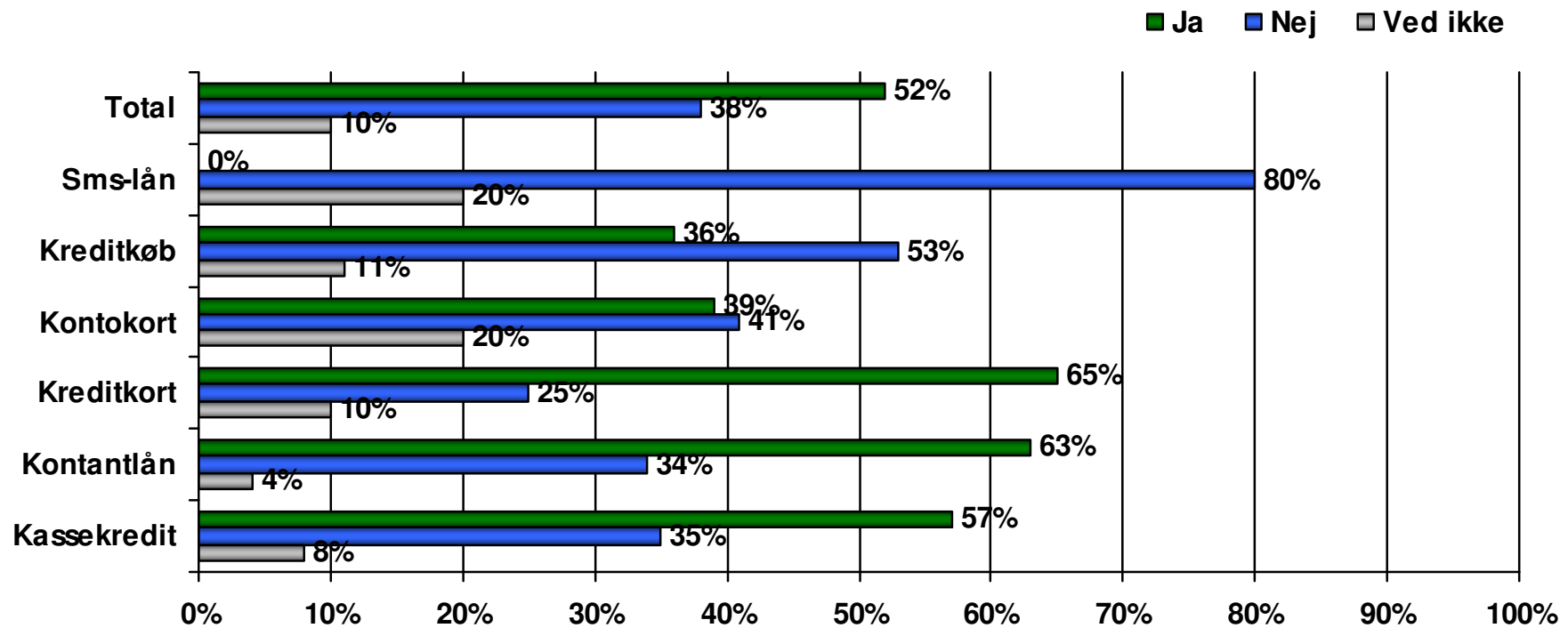
"Jeg er i forvejen kunde hos denne udbyder"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Da du indgik din seneste aftale om lånet, var følgende forhold til stede, da du valgte at indgå aftale med udbyderen om lånet?

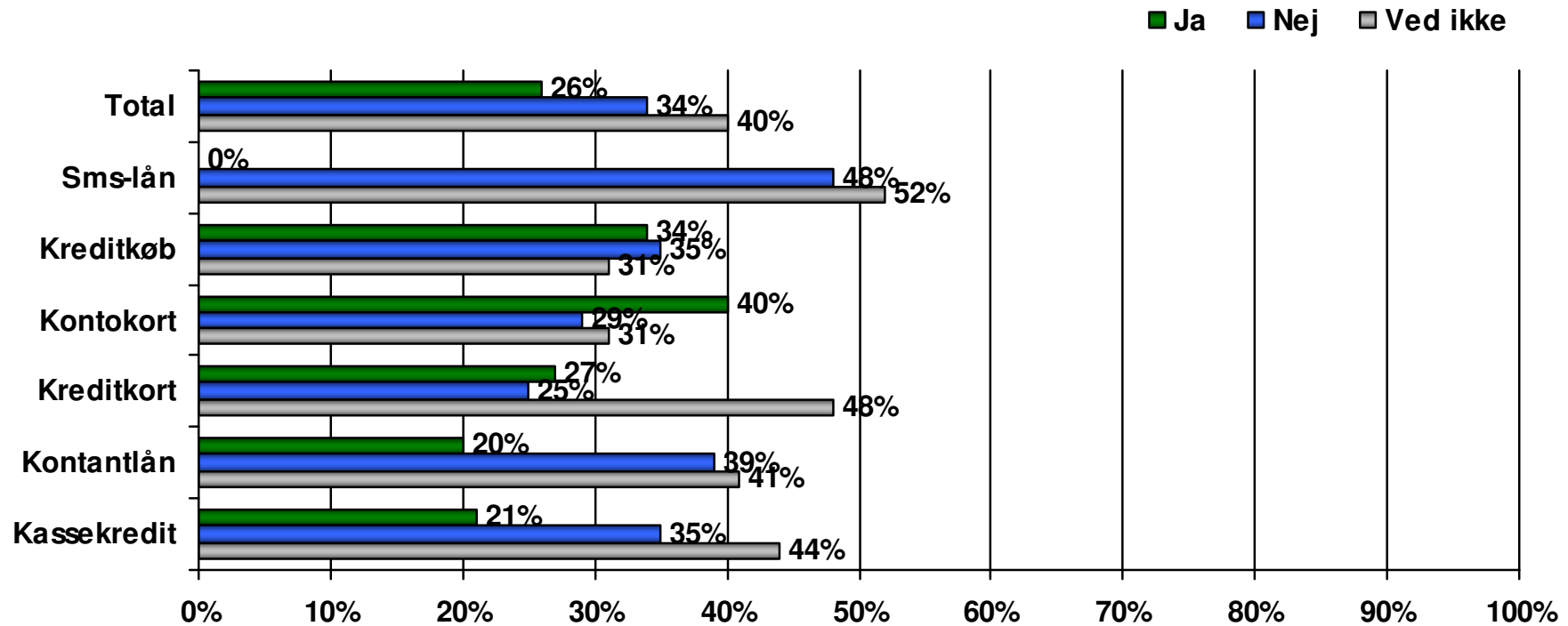
"Mine forældre har samme udbyder"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

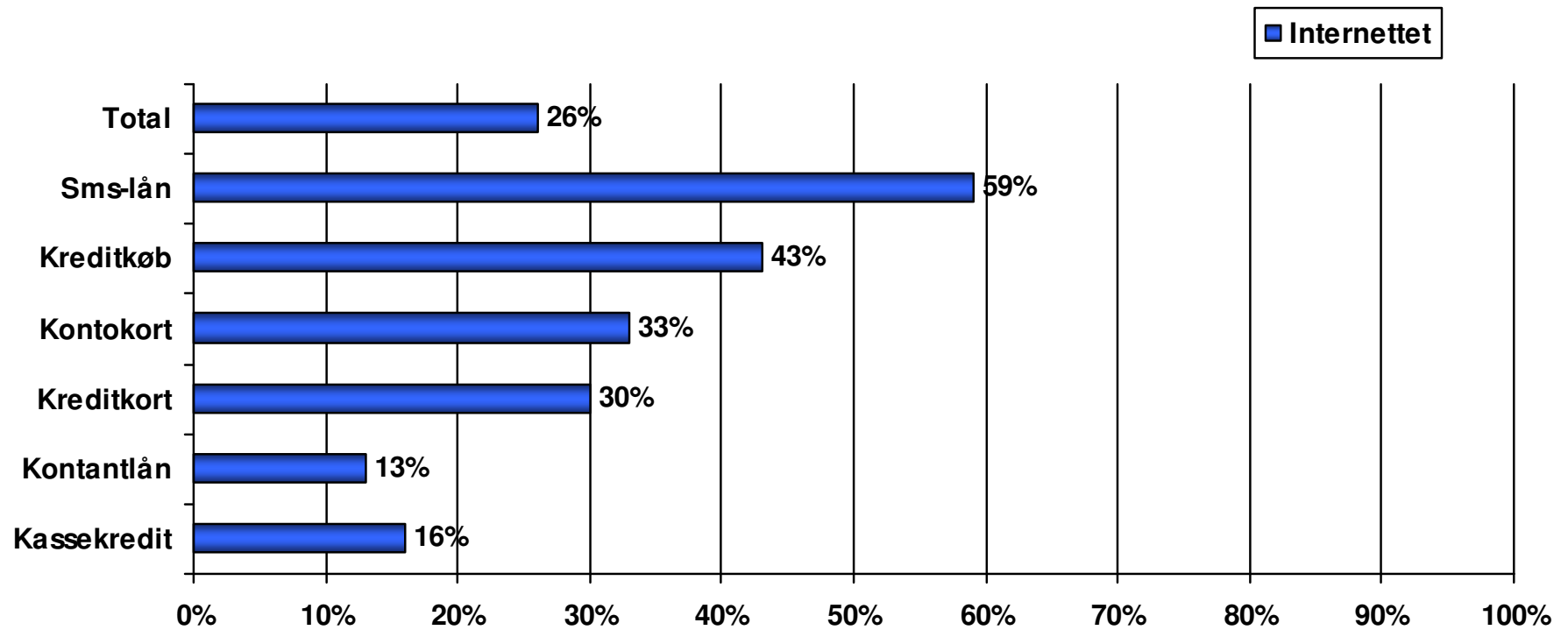
Da du indgik din seneste aftale om lånet, var følgende forhold til stede, da du valgte at indgå aftale med udbyderen om lånet?

"Mine venner/kolleger har samme udbyder"



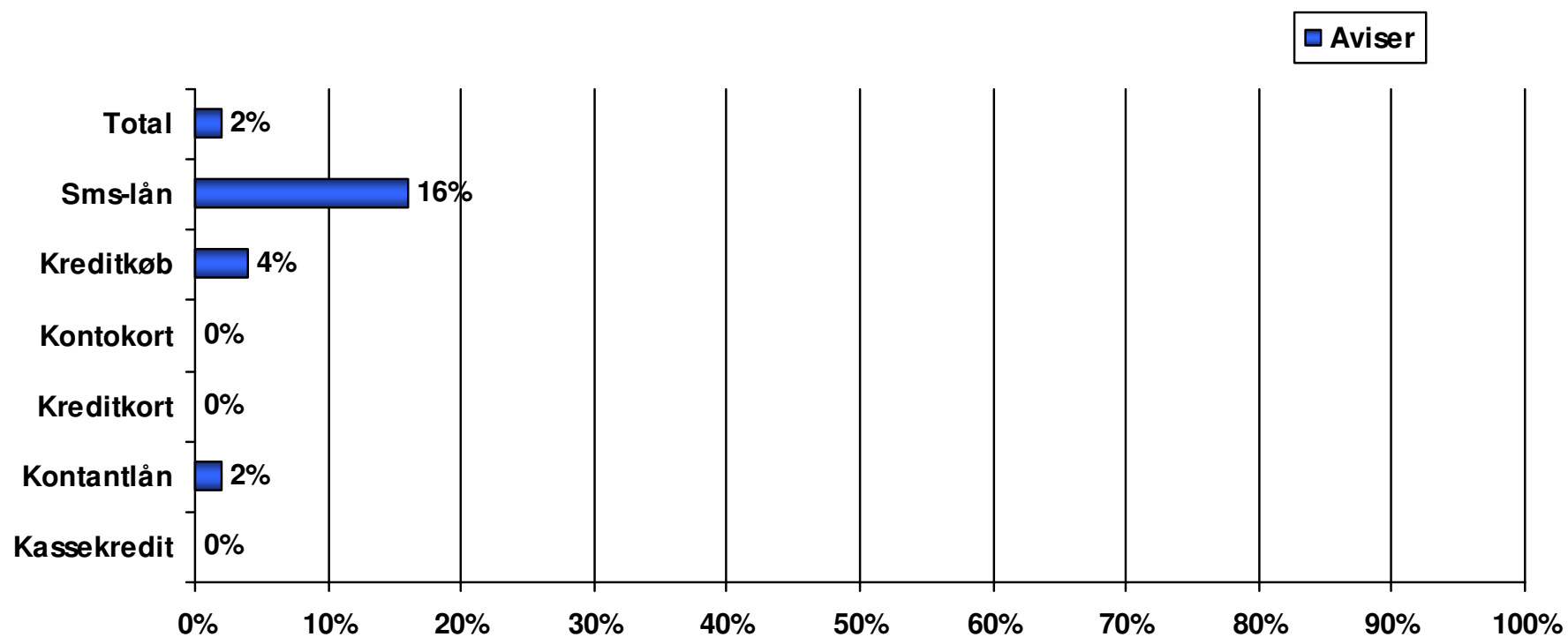
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



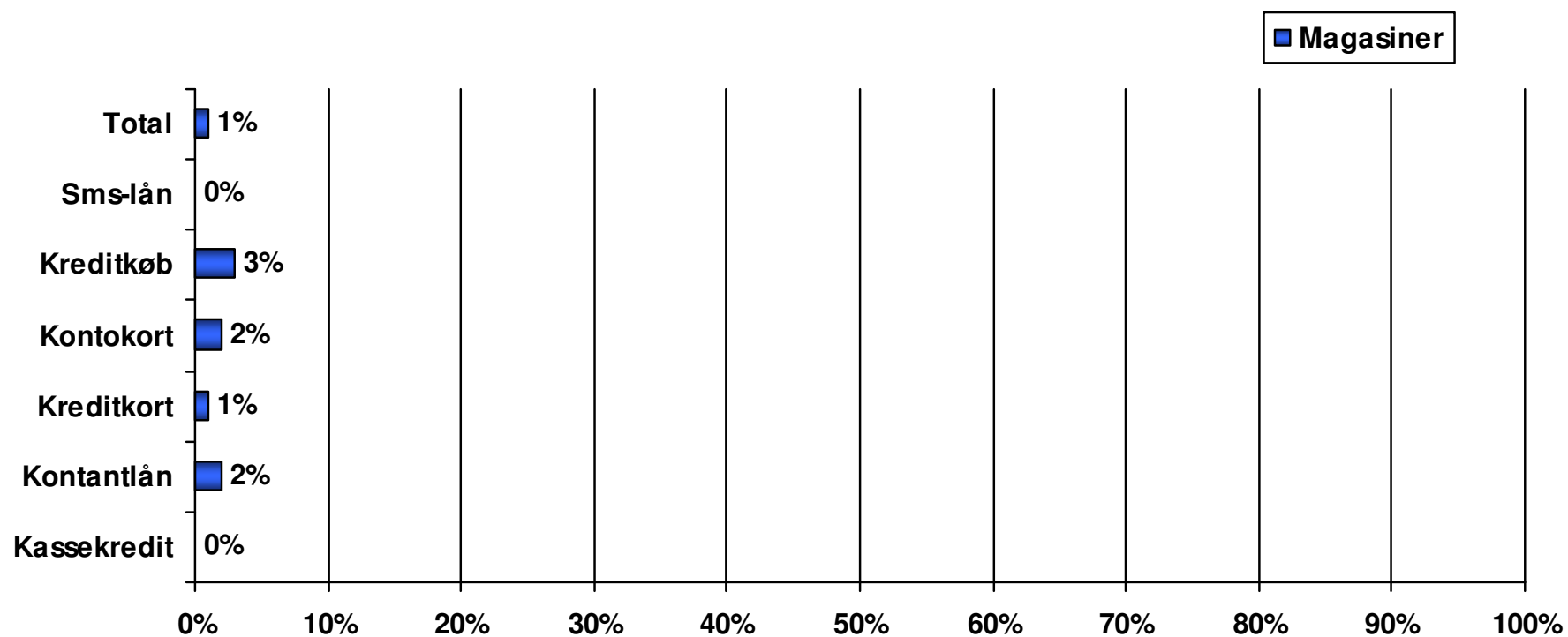
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



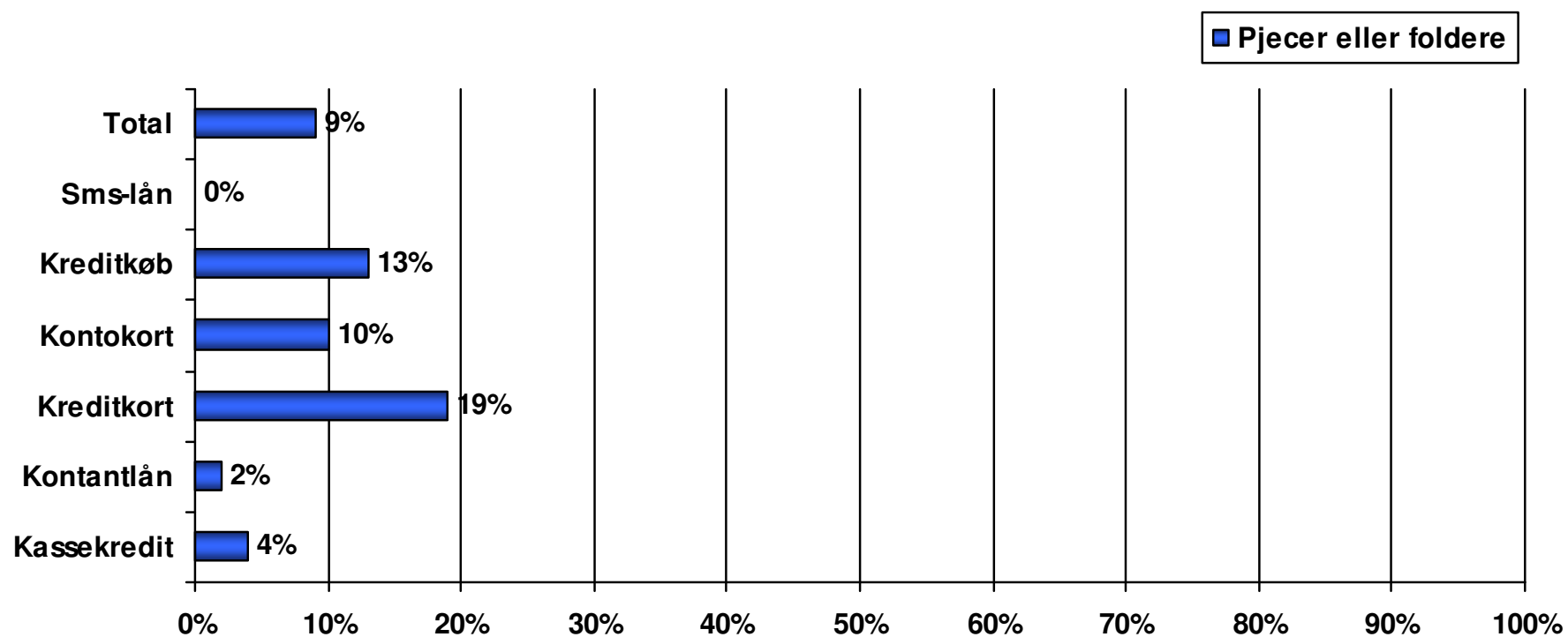
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



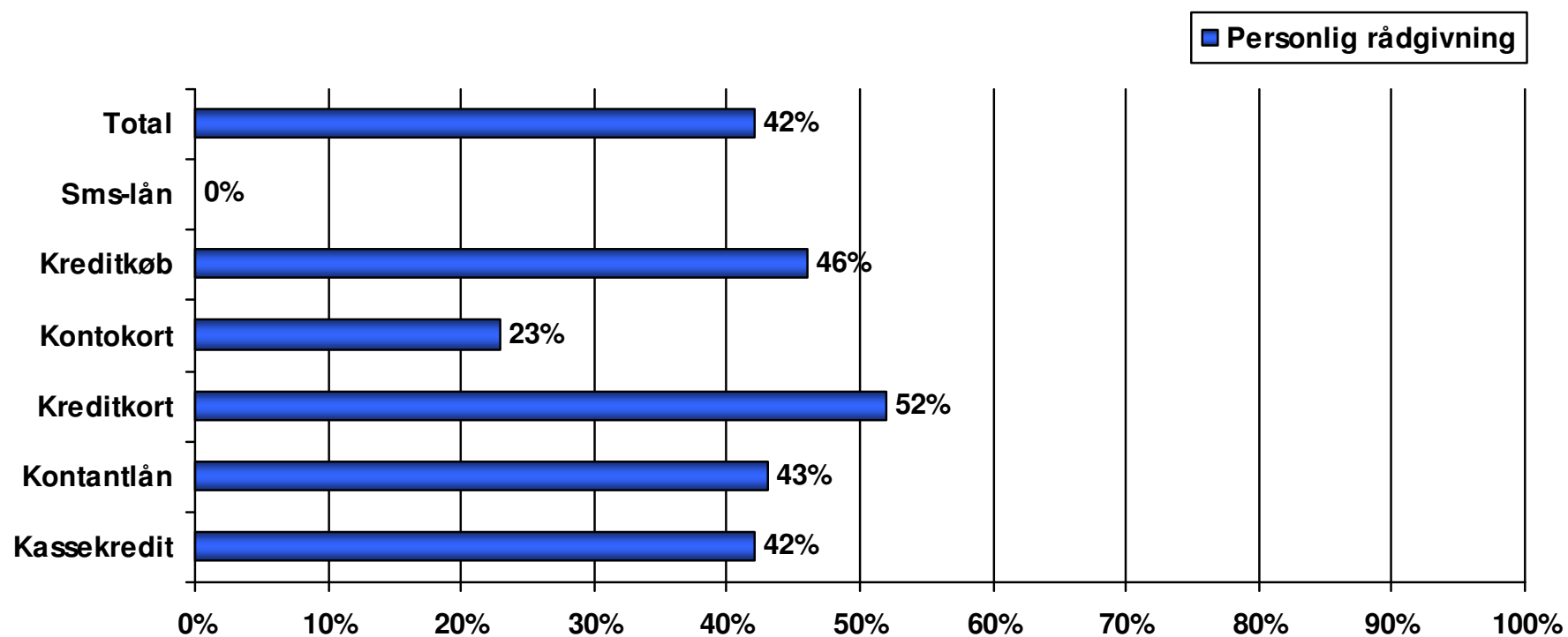
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



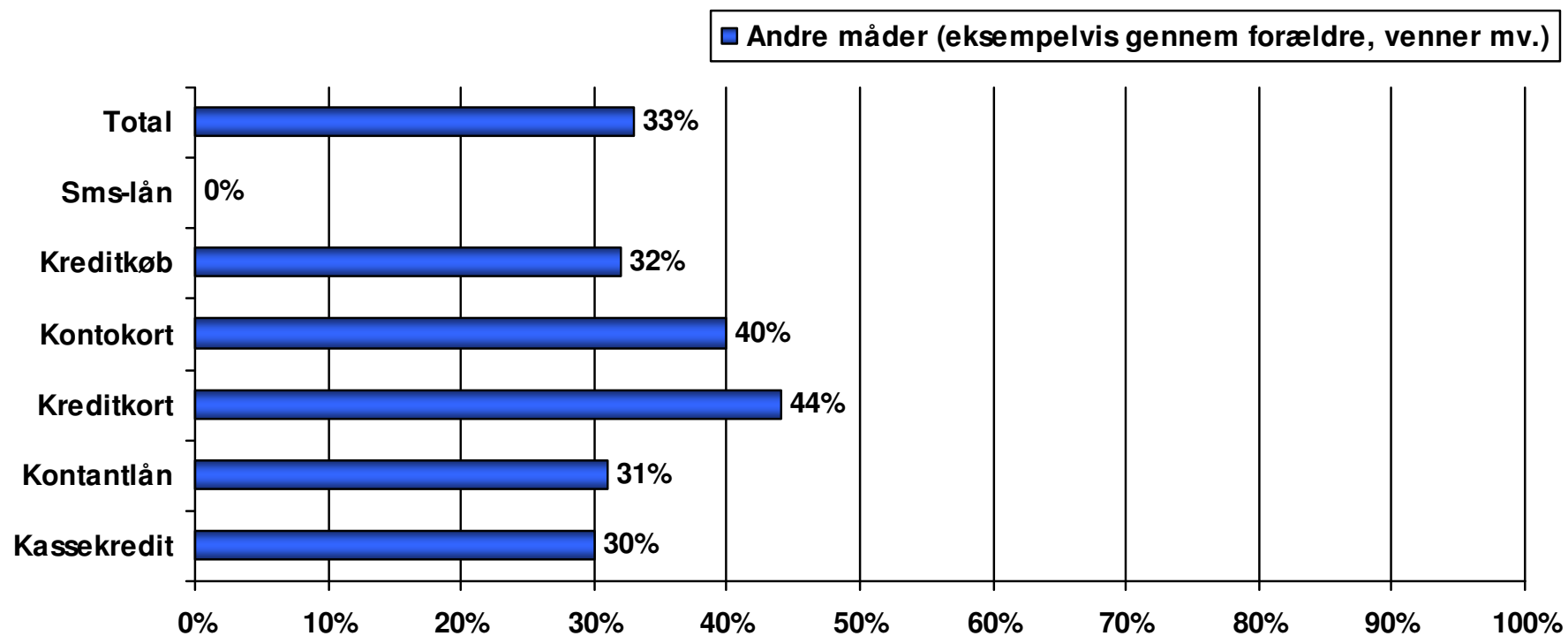
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



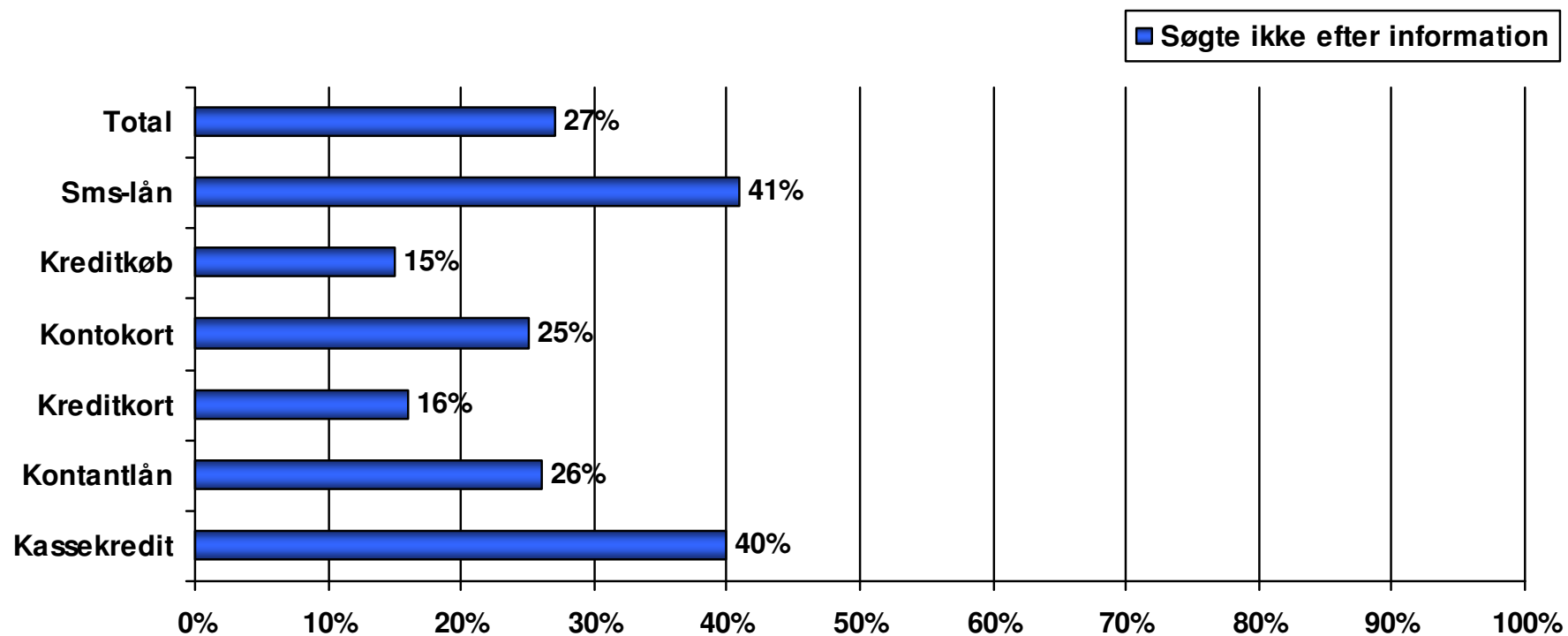
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



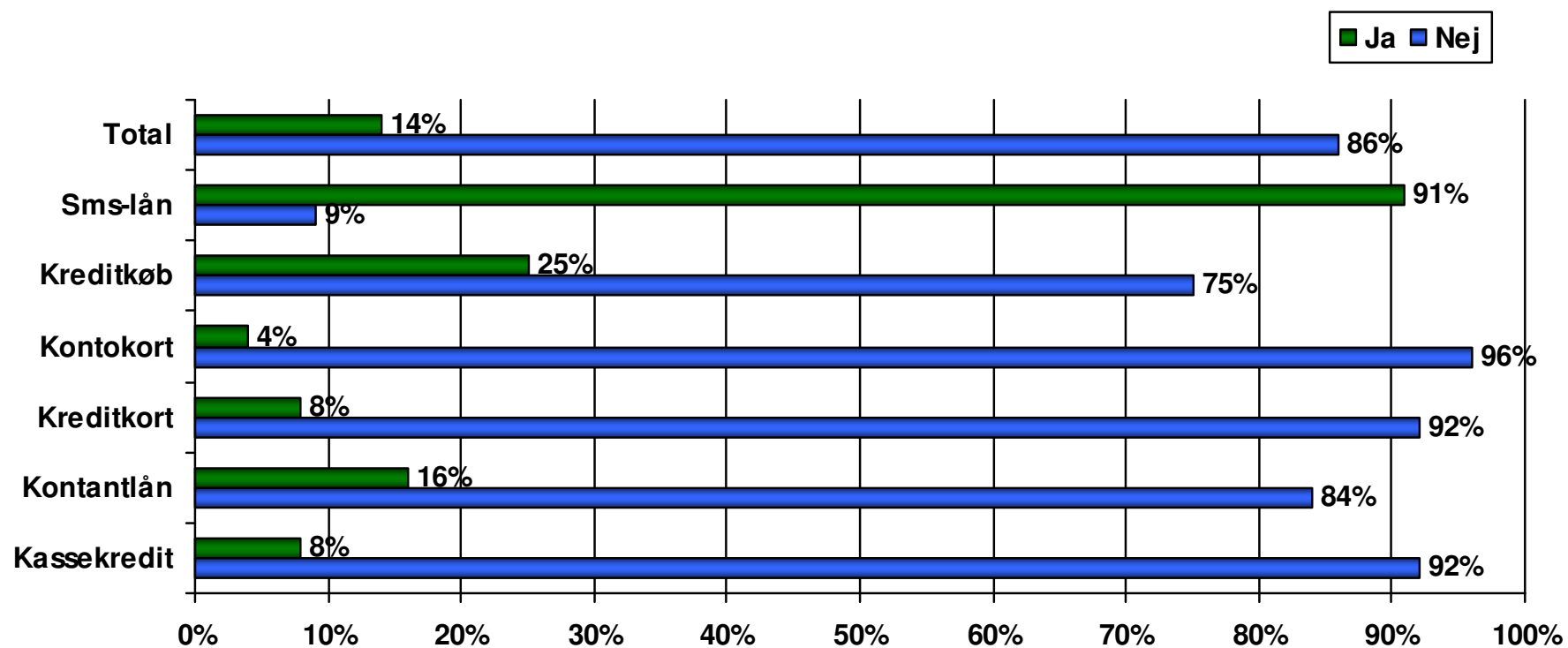
Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor søgte du efter information inden du optog dit nuværende lån?



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

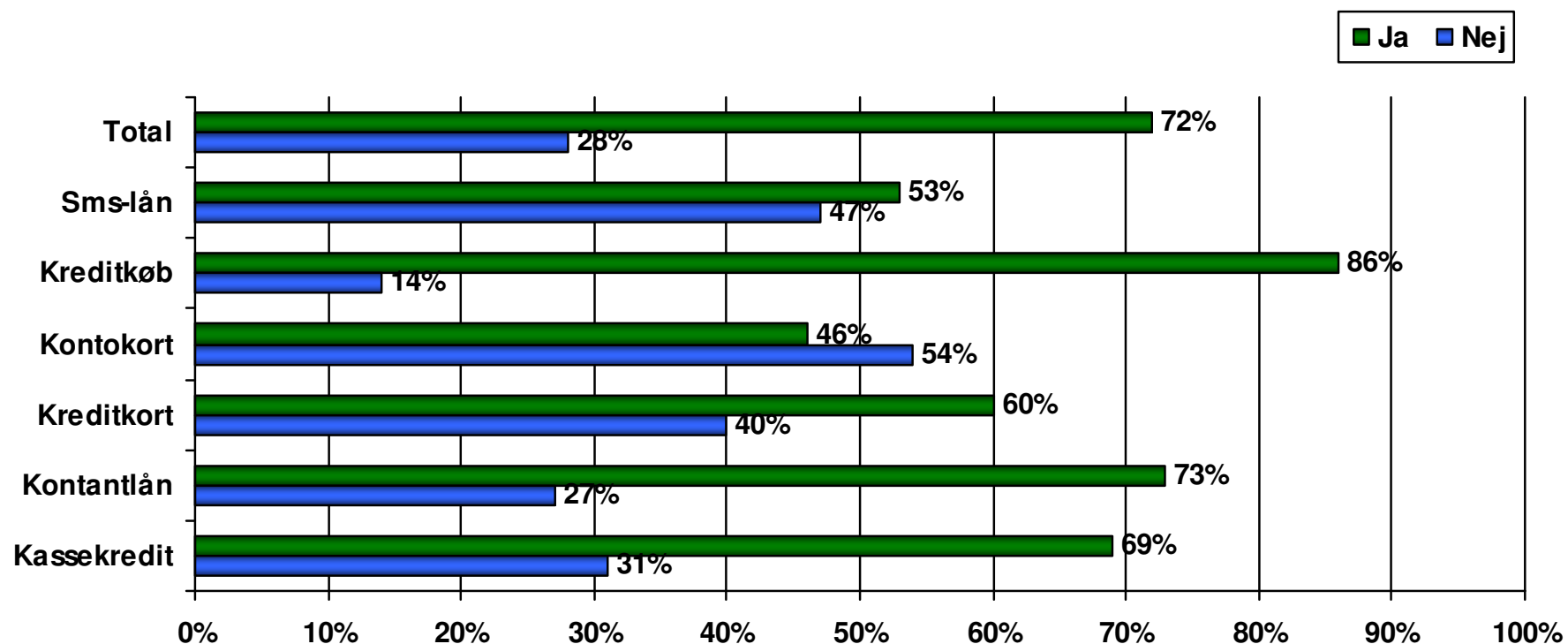
Søgte du efter andre lånetilbud inden du optog lånet?



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Søgte du efter et andet lånetilbud hos...?

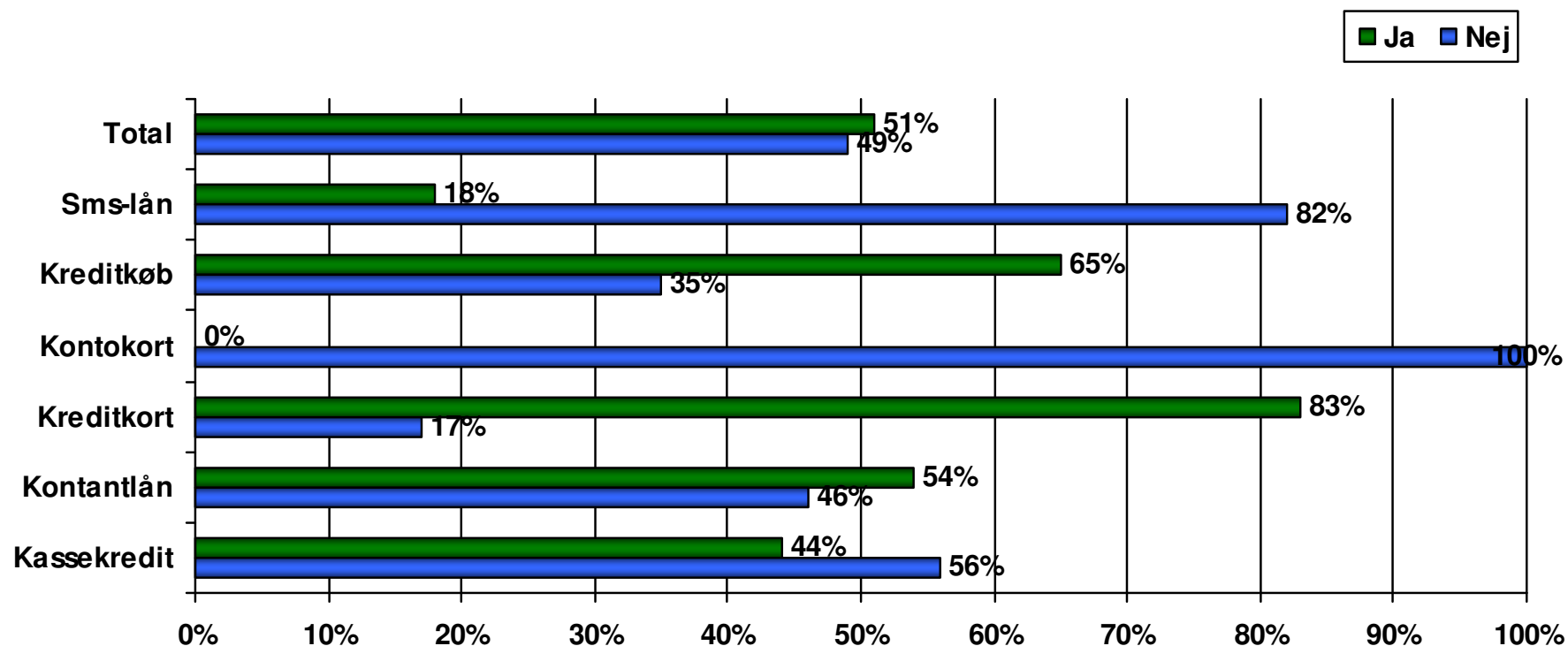
"Min egen bank/sparekasse"



Base: Respondenter, der søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=15, n(kreditkøb)=35, n(kontokort)=3, n(kreditkort)=9, n(kontantlån)=21, n(kassekredit)=20). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Søgte du efter et andet lånetilbud hos...?

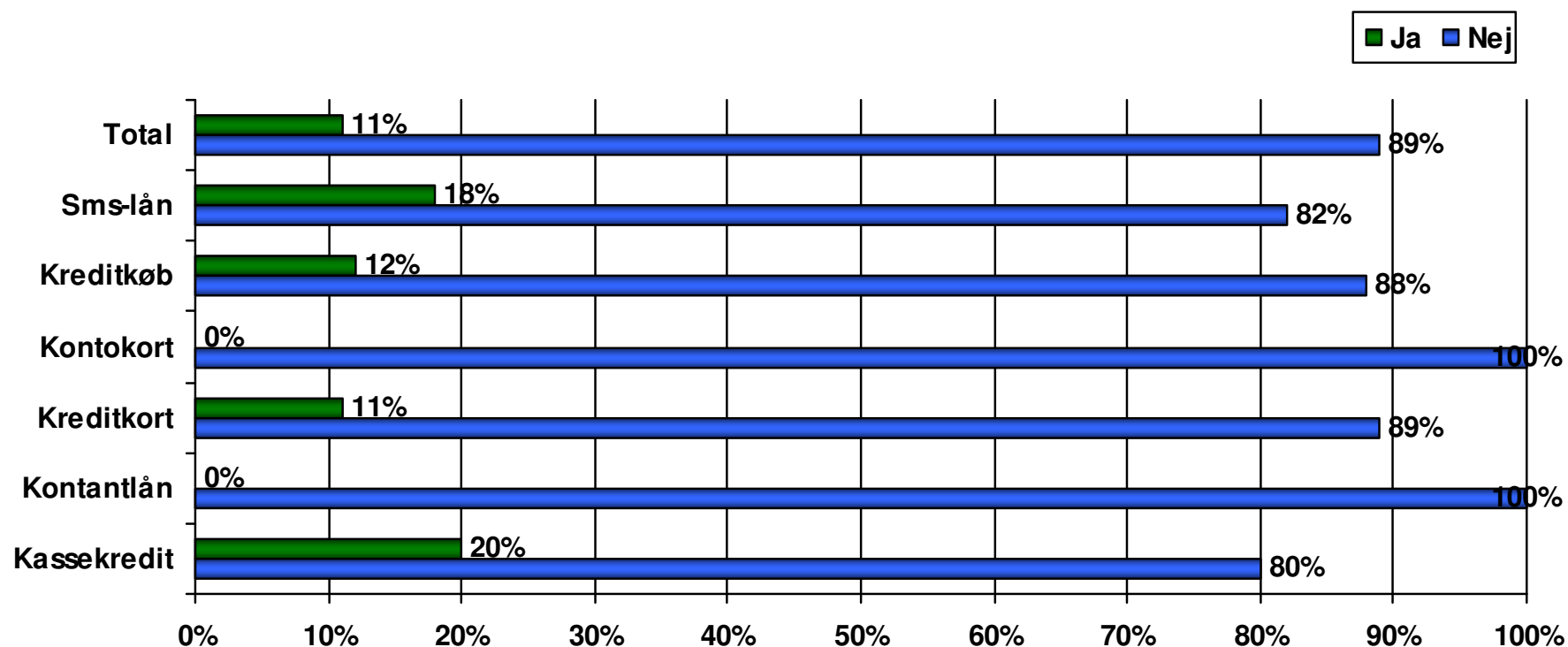
"Andre banker/sparekasser"



Base: Respondenter, der søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=15, n(kreditkøb)=35, n(kontokort)=3, n(kreditkort)=9, n(kontantlån)=21, n(kassekredit)=20). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Søgte du efter et andet lånetilbud hos...?

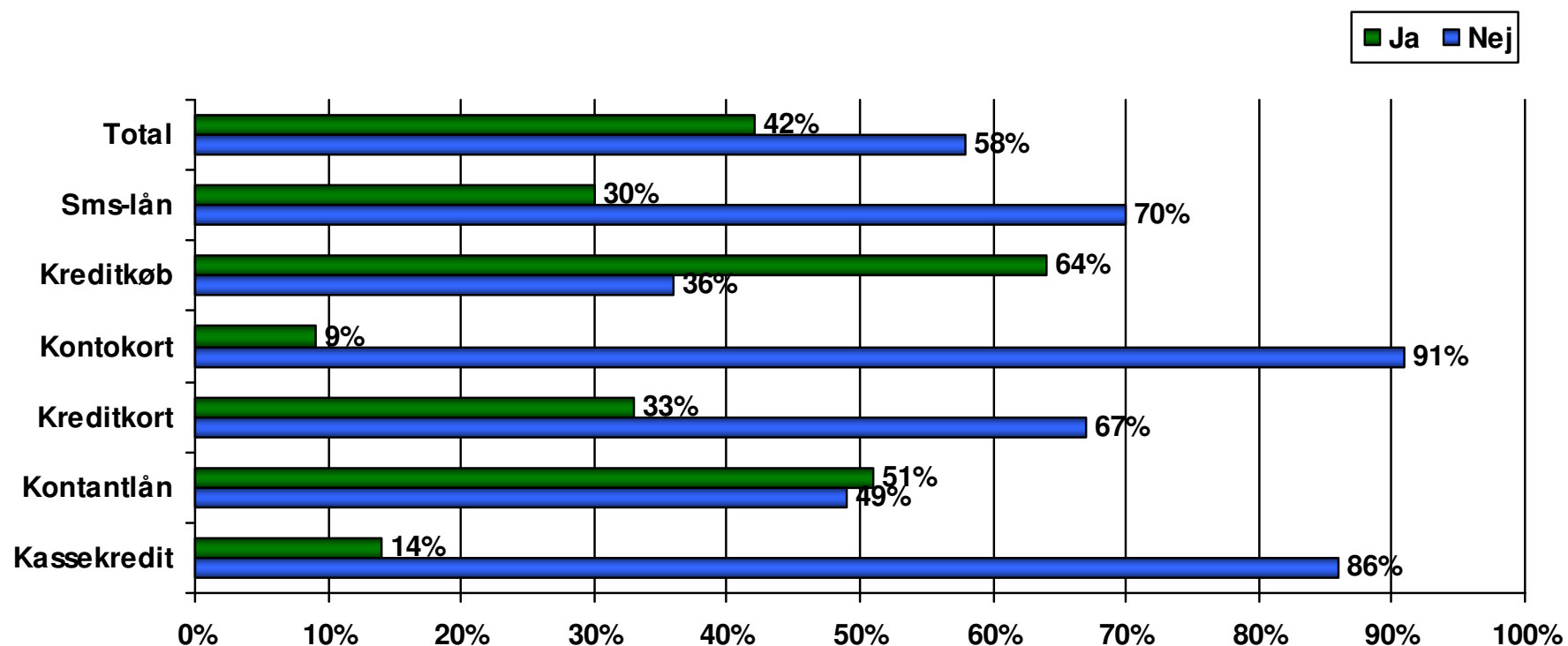
"Hos andre kreditgivere, som jeg i forvejen har forbrugslån hos"



Base: Respondenter, der søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=15, n(kreditkøb)=35, n(kontokort)=3, n(kreditkort)=9, n(kontantlån)=21, n(kassekredit)=20). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Søgte du efter et andet lånetilbud hos...?

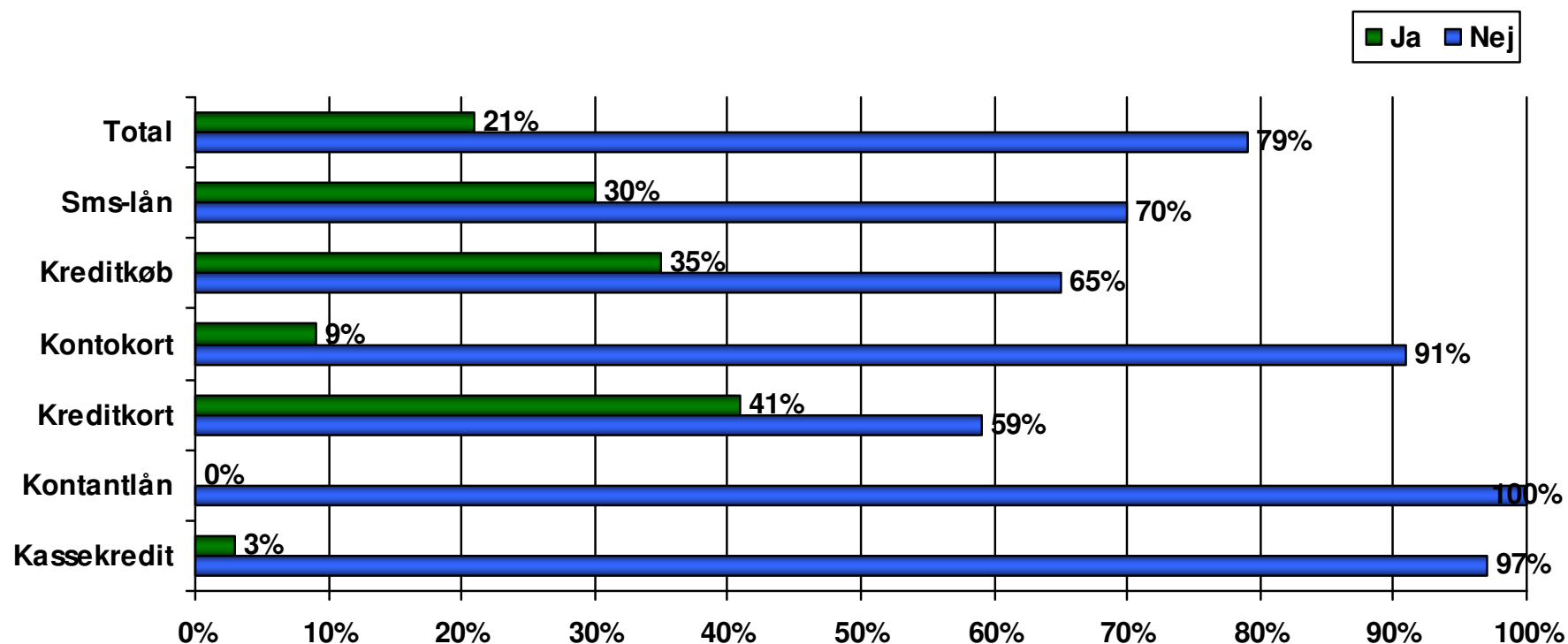
"Hos andre kreditgivere, som jeg ikke tidligere har haft lån hos"



Base: Respondenter, der søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=15, n(kreditkøb)=35, n(kontokort)=3, n(kreditkort)=9, n(kontantlån)=21, n(kassekredit)=20). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Søgte du efter et andet lånetilbud hos...?

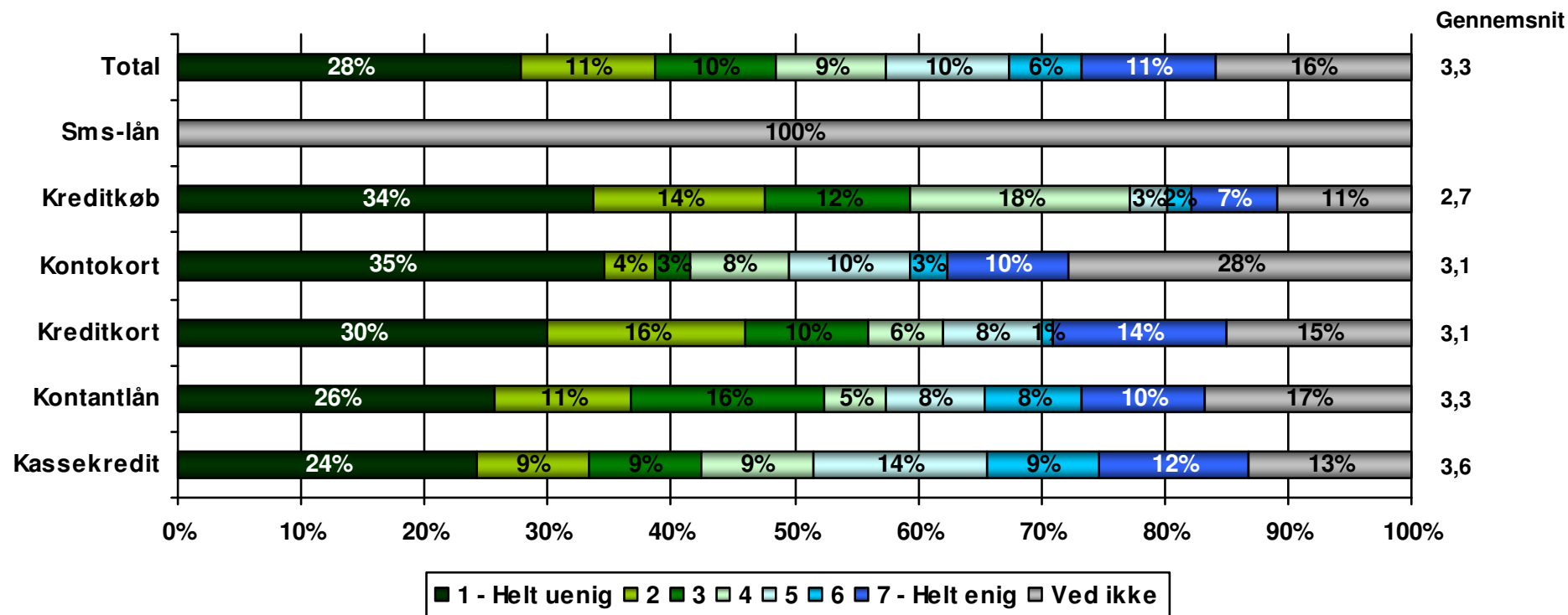
"Hos andre kreditgivere, som jeg tidligere har været kunde hos, men ikke pt har lån hos"



Base: Respondenter, der søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=15, n(kreditkøb)=35, n(kontokort)=3, n(kreditkort)=9, n(kontantlån)=21, n(kassekredit)=20). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

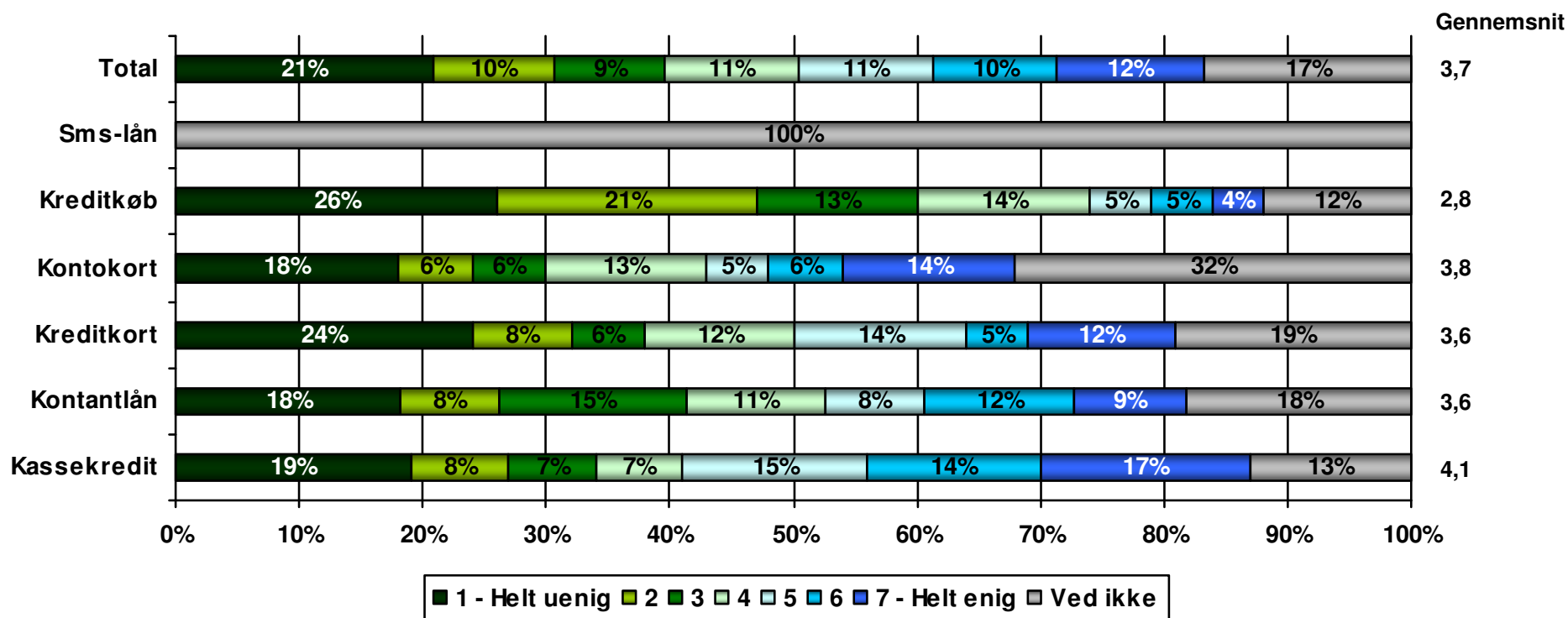
"Jeg havde ikke tid til det"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

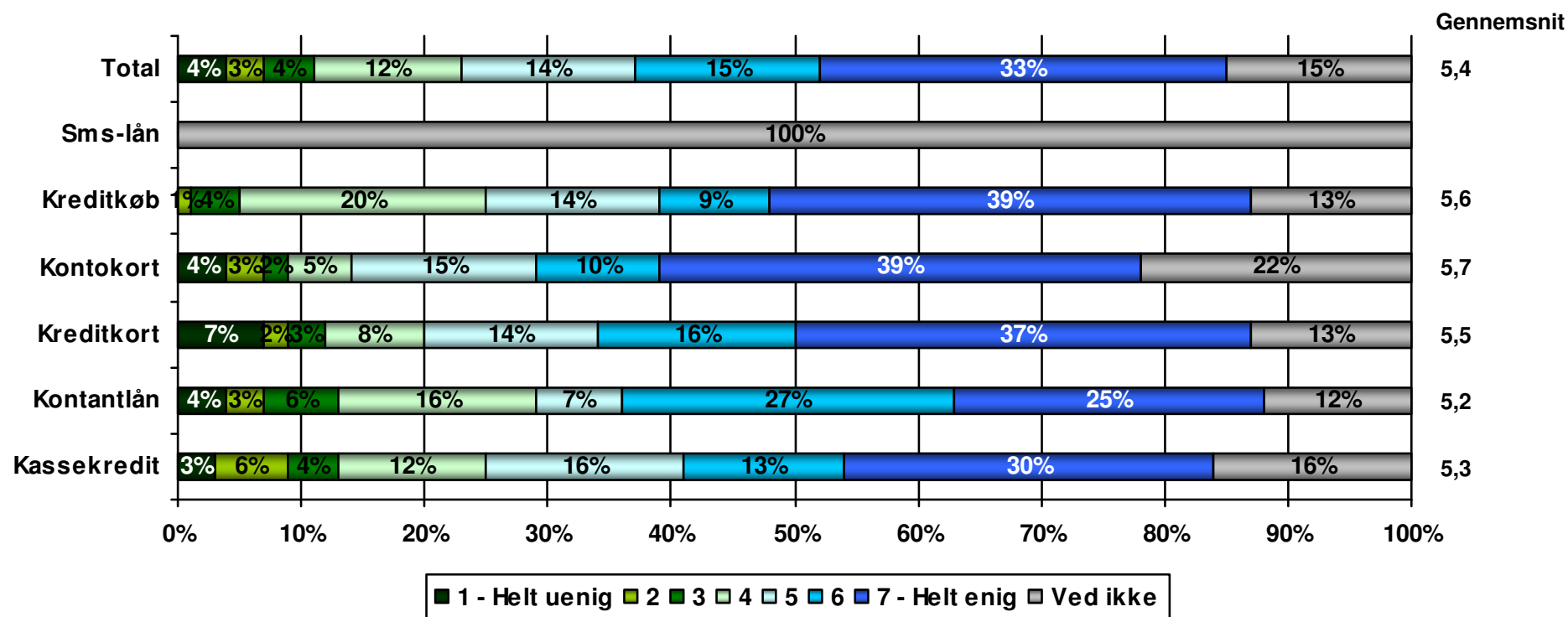
"Det var for besværligt"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

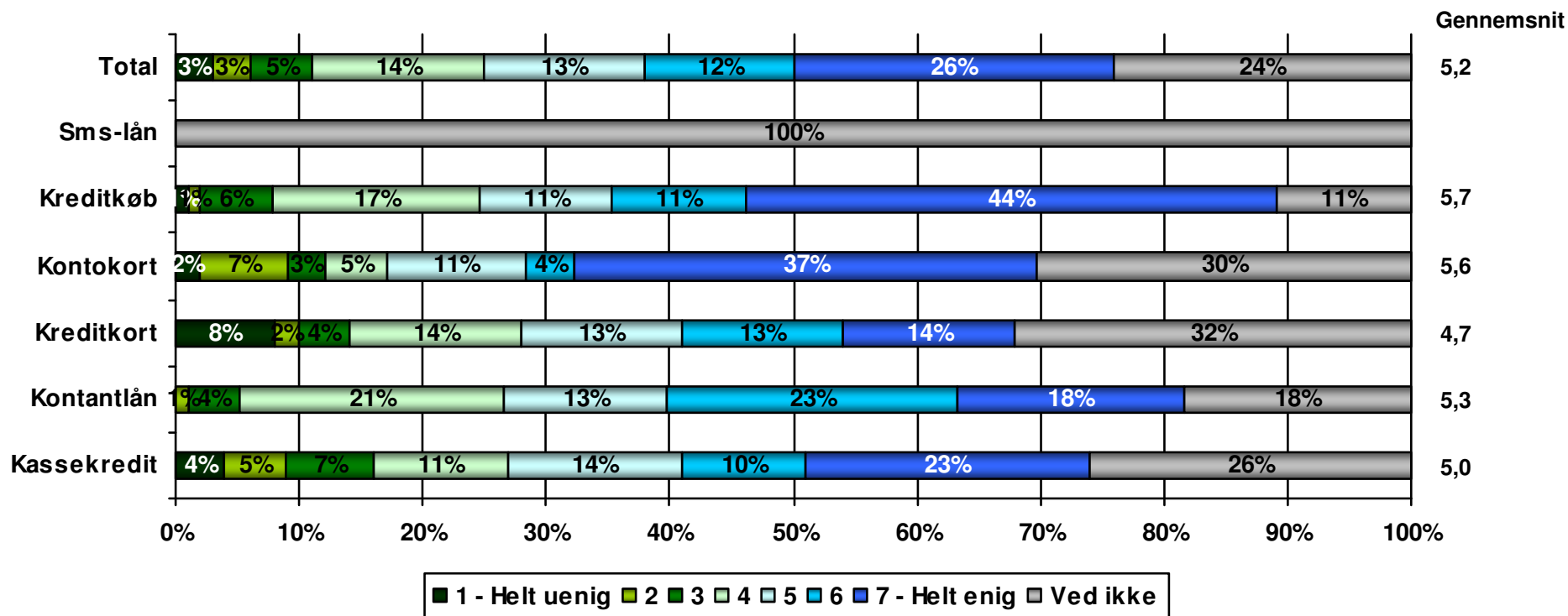
"Det var ikke nødvendigt (havde nok information om lånet)"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

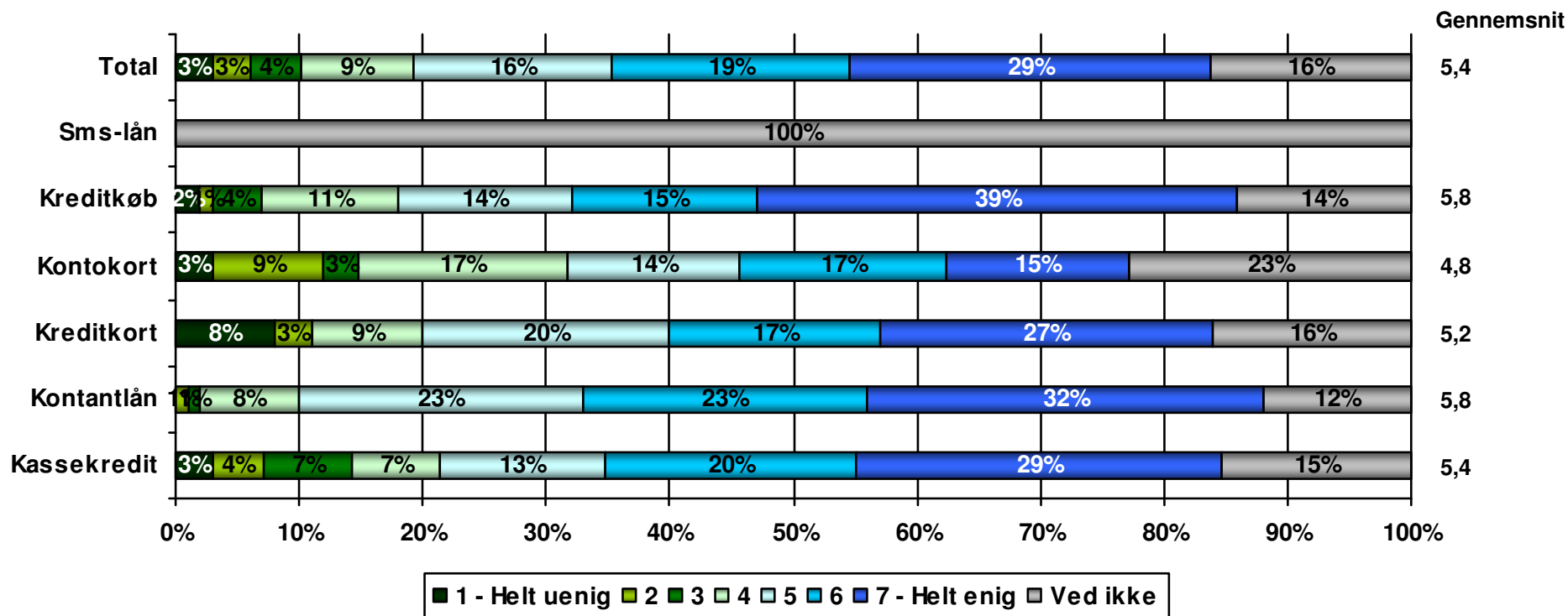
"Det var et godt lånetilbud"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

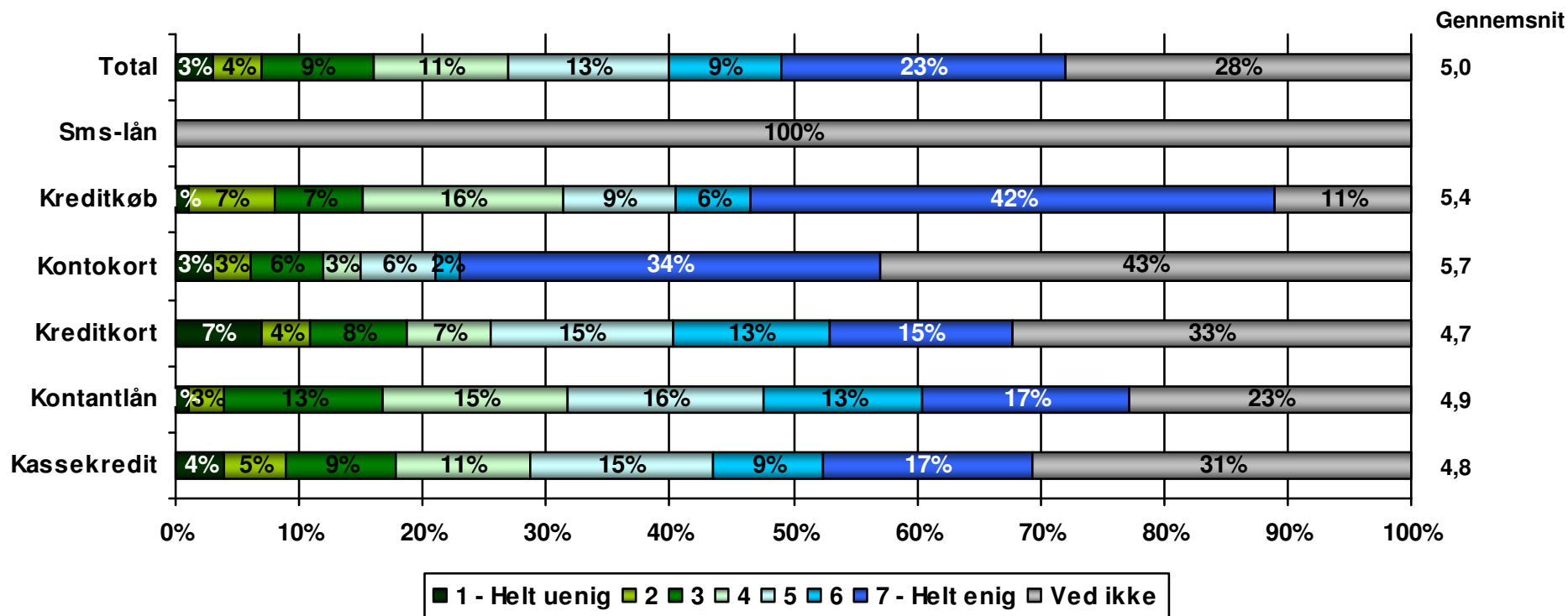
"Jeg fik god rådgivning"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

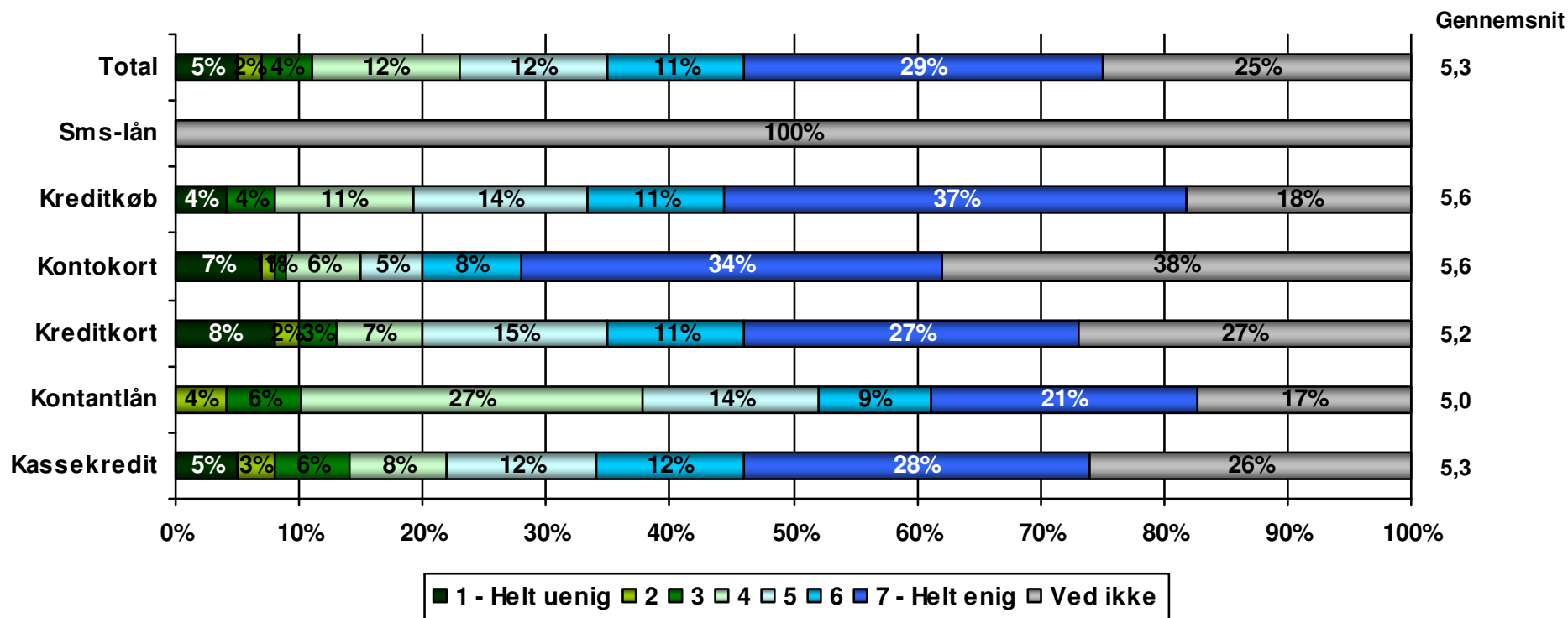
"Den månedlige udgift på lånet var lav"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvorfor undersøgte du ikke andre lånetilbud inden du oprettede lånet?

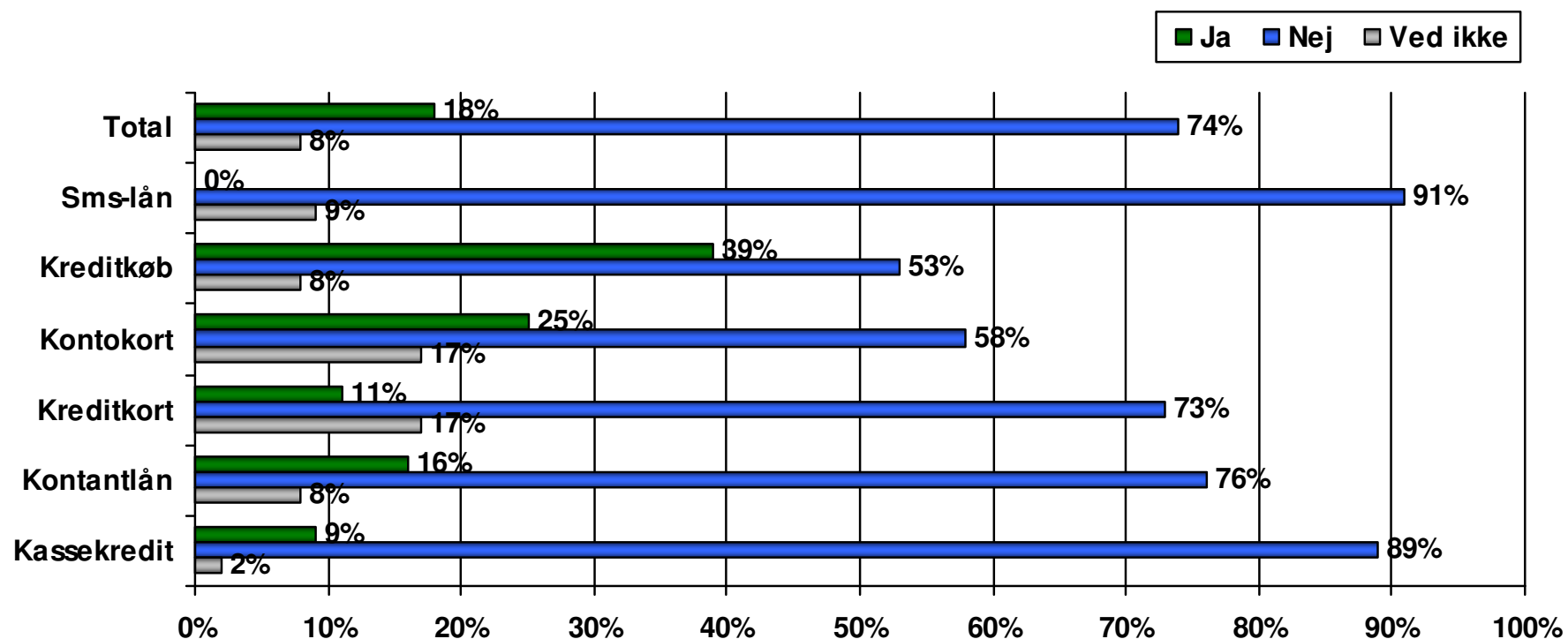
"Omkostningerne ved at oprette lånet var lave"



Base: Respondenter, der ikke søgte efter andre lånetilbud, inden de optog deres nuværende lån (n(sms-lån)=2, n(kreditkøb)=104, n(kontokort)=72, n(kreditkort)=108, n(kontantlån)=109, n(kassekredit)=223). **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Var følgende forhold til stede i forbindelse med at du optog lånet?

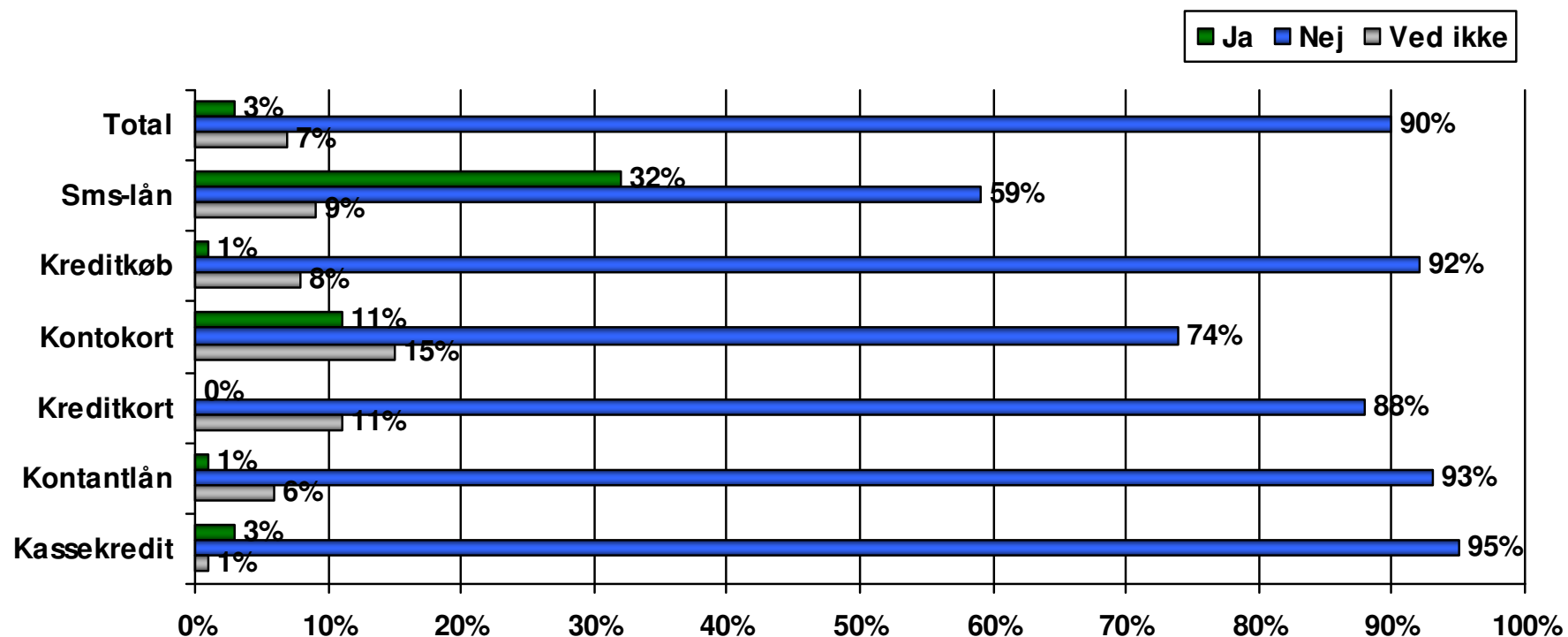
"Jeg fik lånet tilbudt i forbindelse med købet"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Var følgende forhold til stede i forbindelse med at du optog lånet?

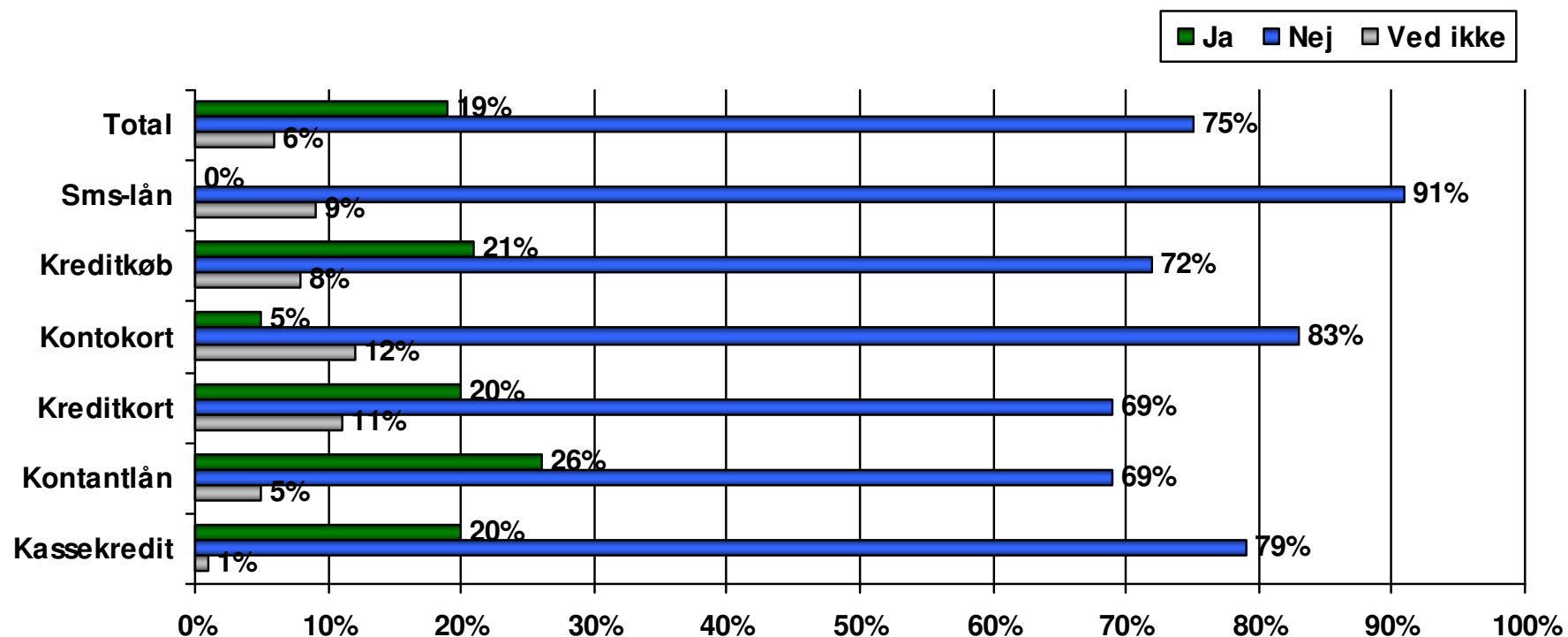
"Jeg har et tilsvarende lån et andet sted"



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

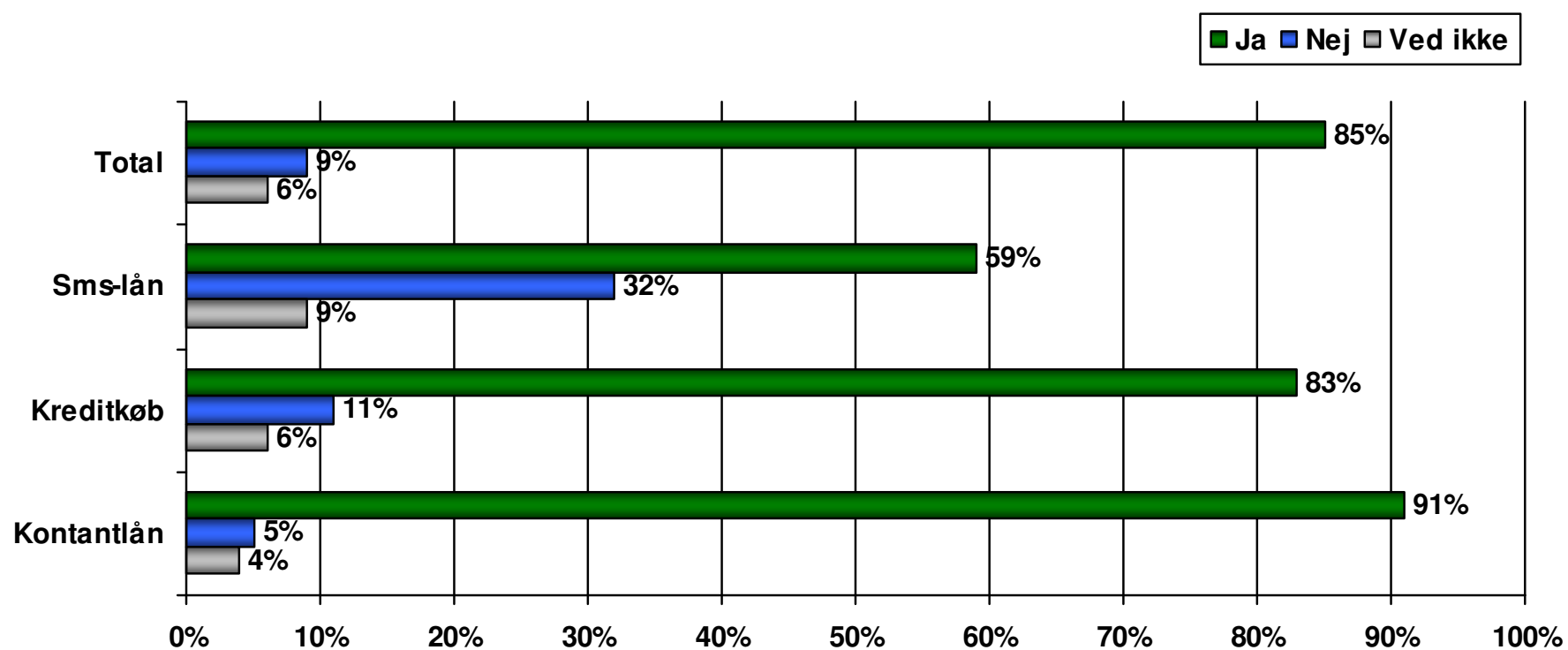
Var følgende forhold til stede i forbindelse med at du optog lånet?

”Jeg har andre lån hos samme udbyder”



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

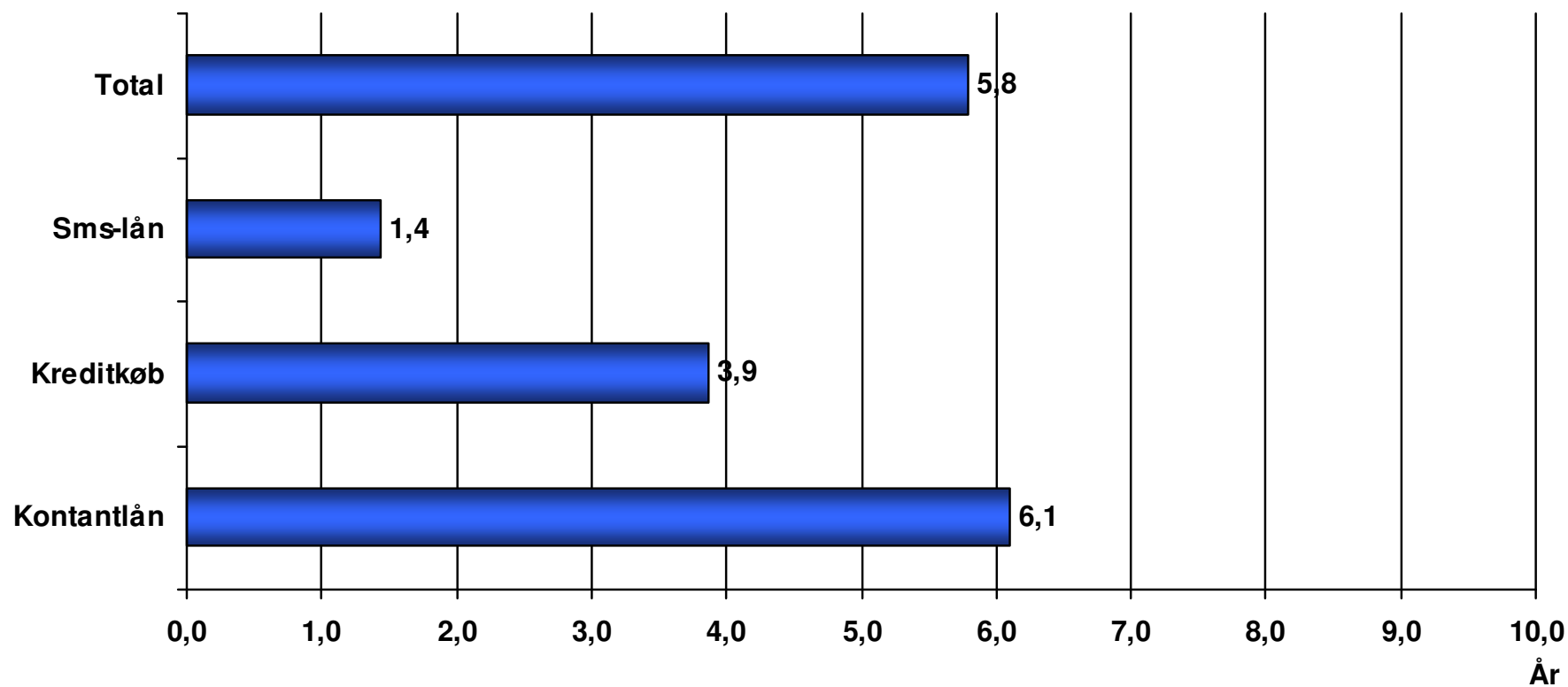
Har du en fast tilbagebetalingsordning på lånet?



Base: n(total)=287, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontantlån)=130 *BEMÆRK LILLE BASE

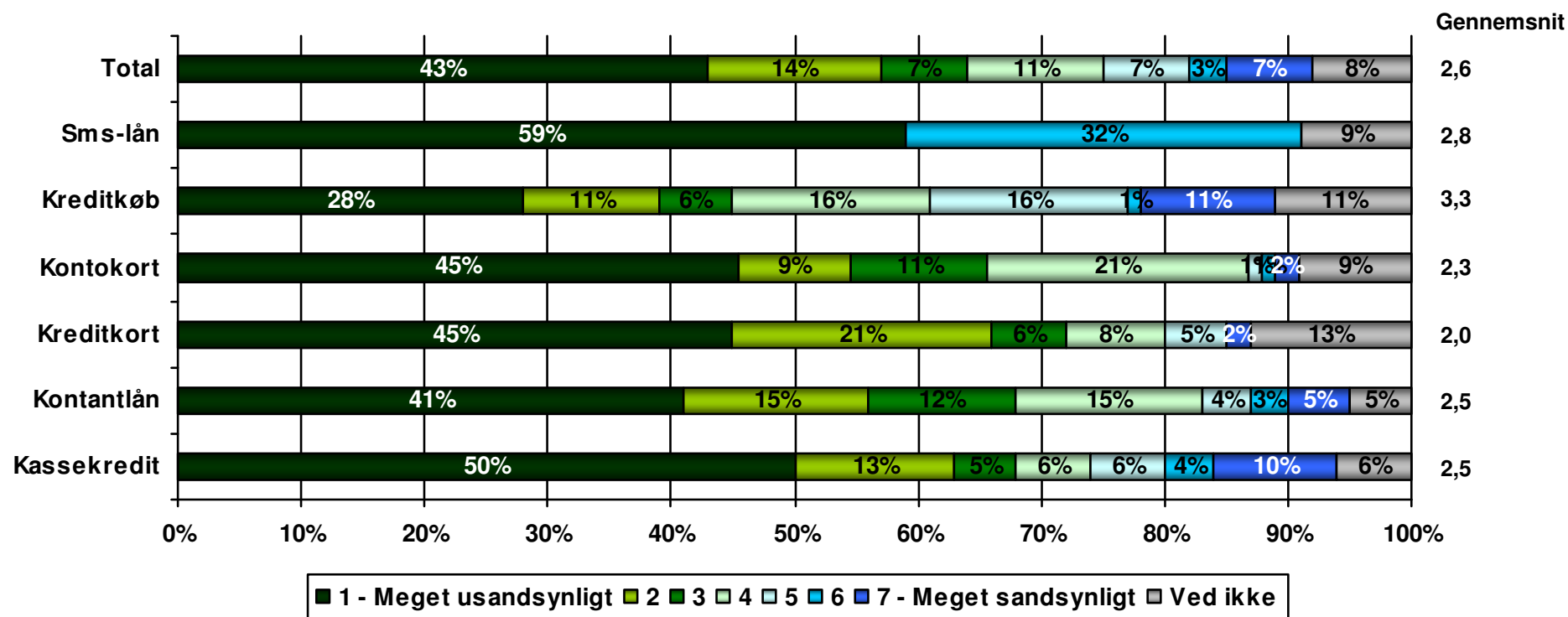
Hvor lang tid løber tilbagebetalingsordningen over?

Angiv ca. antal år og ca. antal måneder



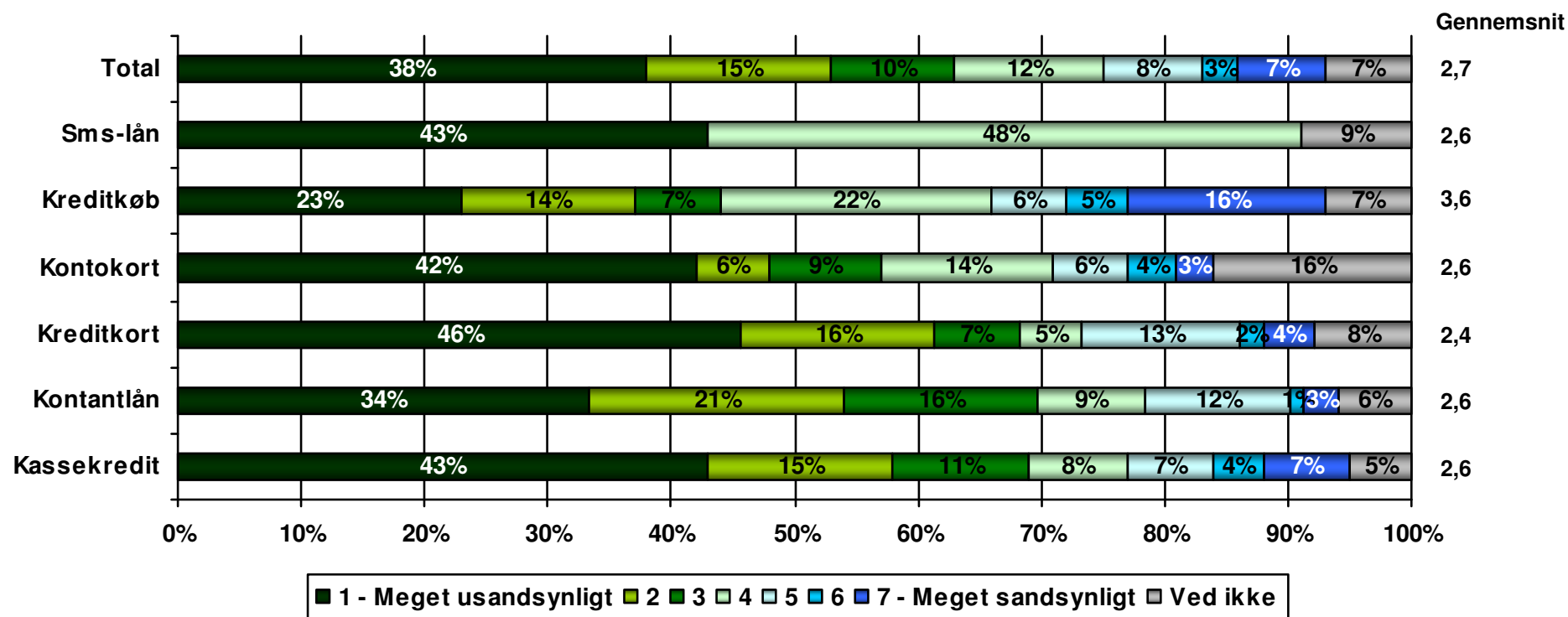
Base: Respondenter, der har en fast tilbagebetalingsordning: (n(sms-lån)=10*, n(kreditkøb)=116, n(kontantlån)=119 *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor sandsynligt er det, at du inden for det nærmeste år igen vil optage et forbrugslån af samme type som dit nuværende lån?



Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Hvor sandsynligt er det, at du inden for det nærmeste år igen vil optage et forbrugslån – her tænkes ikke på nogen bestemt lånetype men blot på forbrugslån generelt?

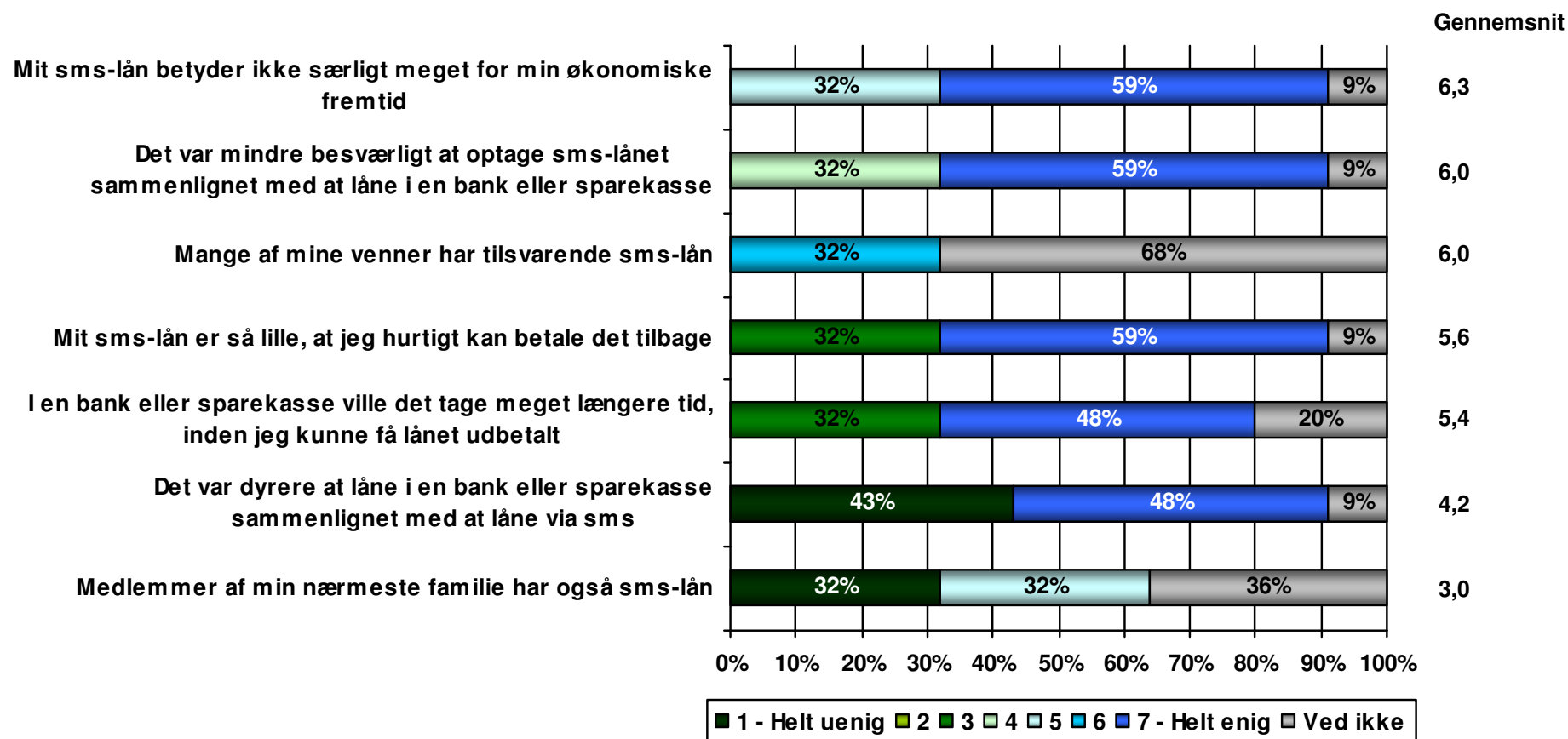


Base: n(total)=720, n(sms-lån)=17* n(kreditkøb)=140, n(kontokort)=75, n(kreditkort)=117, n(kontantlån)=130, n(kassekredit)=243. *BEMÆRK LILLE BASE

Resultater

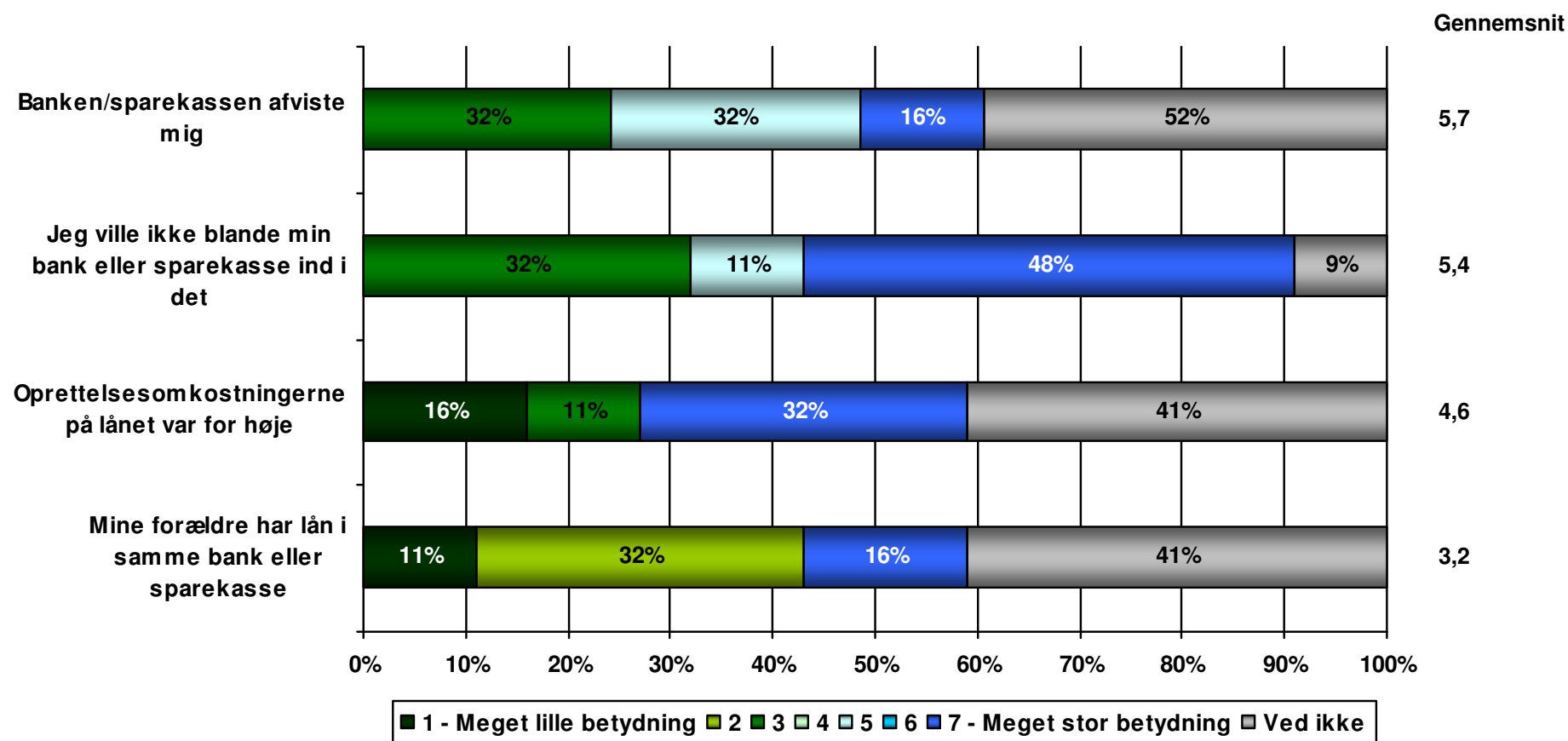
Sms-lån

Angiv i hvilket omfang du er enig i, at følgende forhold gælder for dit sms-lån.



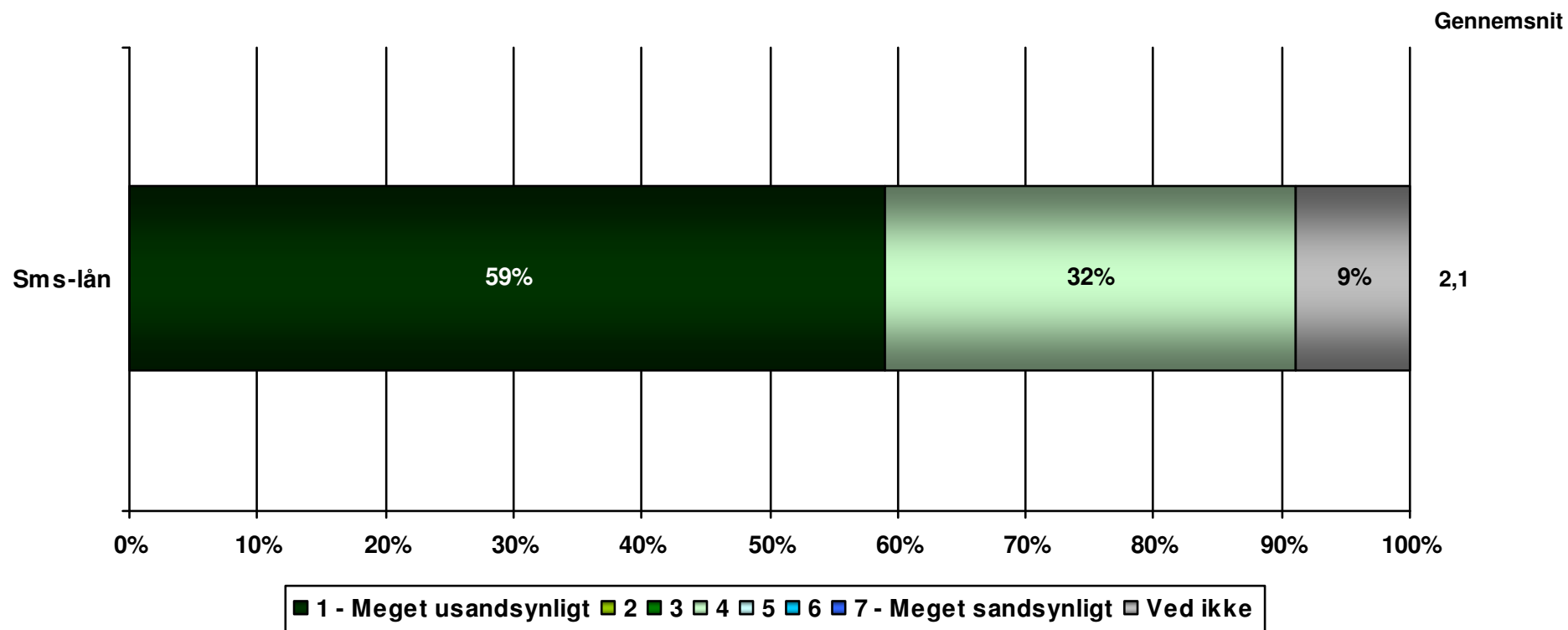
Base: n(sms-lån)=17 **BEMÆRK LILLE BASE**

Angiv hvilken betydning følgende forhold havde for din beslutning om at optage et sms-lån i stedet for at låne i en bank eller sparekasse.



Base: n(sms-lån)=17 BEMÆRK LILLE BASE

Hvor sandsynligt er det, at du vil optage et sms-lån en anden gang:



Base: n(sms-lån)=17 **BEMÆRK LILLE BASE**

Resultater

Opsparing

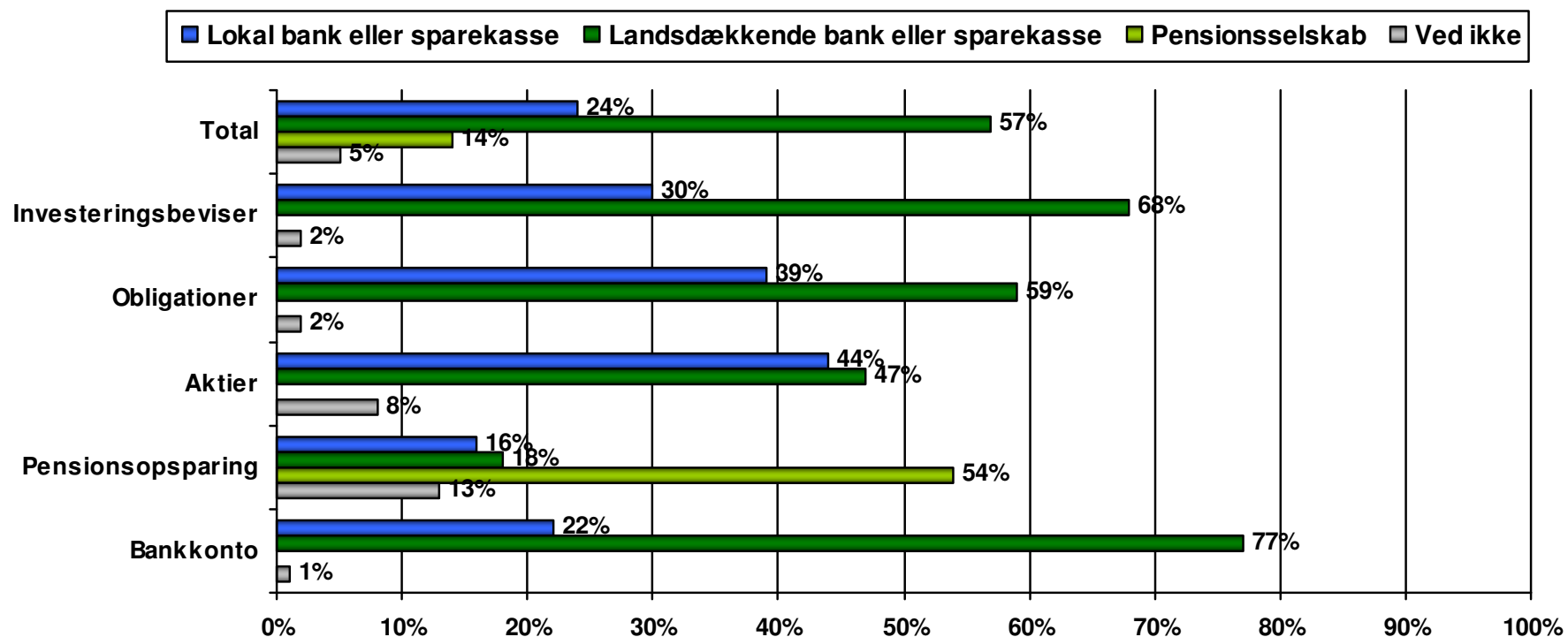
Resultater

- 57 procent af de adspurgte har deres opsparing i en landsdækkende bank eller sparekasse.
 - Blandt de, der har en pensionsopsparing, har 54 procent dog denne hos et pensionselskab.
- Gennemsnitligt har respondenterne en opsparing på 40.000 kr.
 - Opsparingen er størst blandt de, der har investeringsbeviser (86.838 kr. gennemsnitligt), og mindst blandt de, der har en bankkonto (22.606 kr. gennemsnitligt).
- Stemningen er generelt positiv i forhold til udbyder og de forhold, der gjorde sig gældende, ved indgåelse af opsparingen.
 - De, der har en pensionsopsparing, adskiller sig ved, at de i mindre grad havde tillid til deres udbyder, og at de i mindre grad mener, at de fik en god service og god rådgivning, samt havde en god viden om udbyder og opsparingen generelt.

Resultater

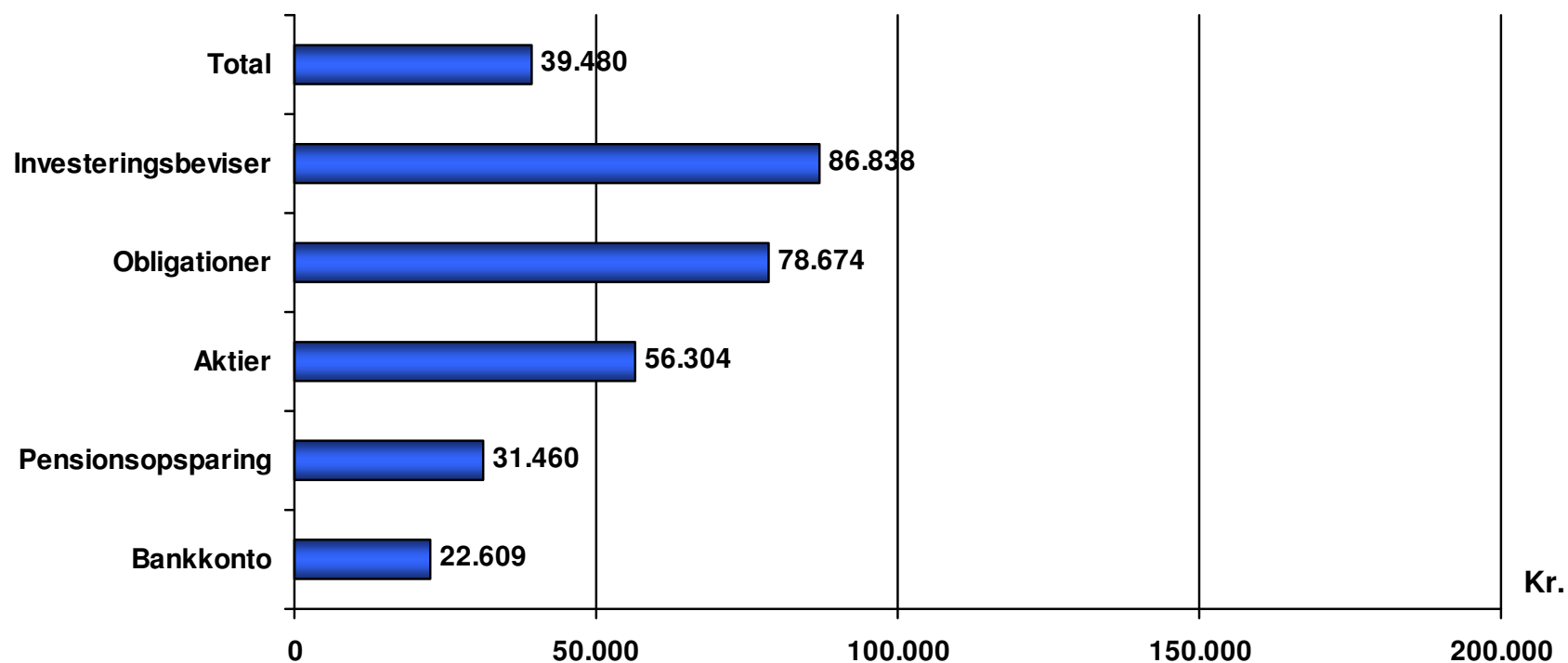
- Gennemsnitligt har 33 procent fået deres udbyder tilrådet, ligesom 34 procent har fået deres opsparing tilrådet. 4 procent havde set omtale af udbyderen og opsparingen i medierne.
 - Det er i særlig grad forældrene, der har tilrådet opsparingen og udbyderen heraf. Men også den øvrige familie samt venner og kolleger har spillet en rolle.
- 70 procent af de, der har en opsparing, var i forvejen kunde hos deres udbyder, ligesom 55 procent svarer, at deres forældre har samme udbyder.
 - Blandt de, der har en pensionsopsparing, var 34 procent imidlertid i forvejen kunde hos deres udbyder, og 27 procent har samme udbyder som deres forældre.

Hos hvilken udbyder har du opsparing?



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

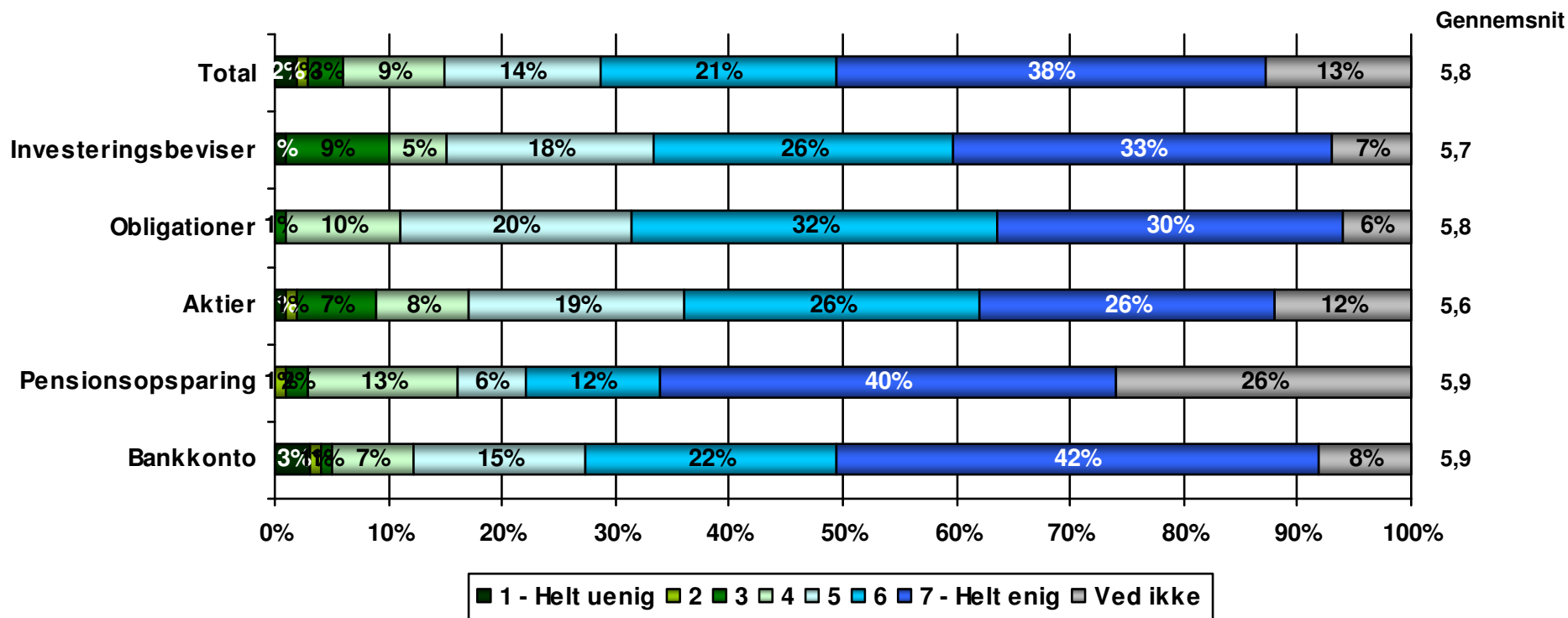
Hvor stor er din opsparing, som du har oprettet indenfor de seneste to år i alt (brutto)?



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

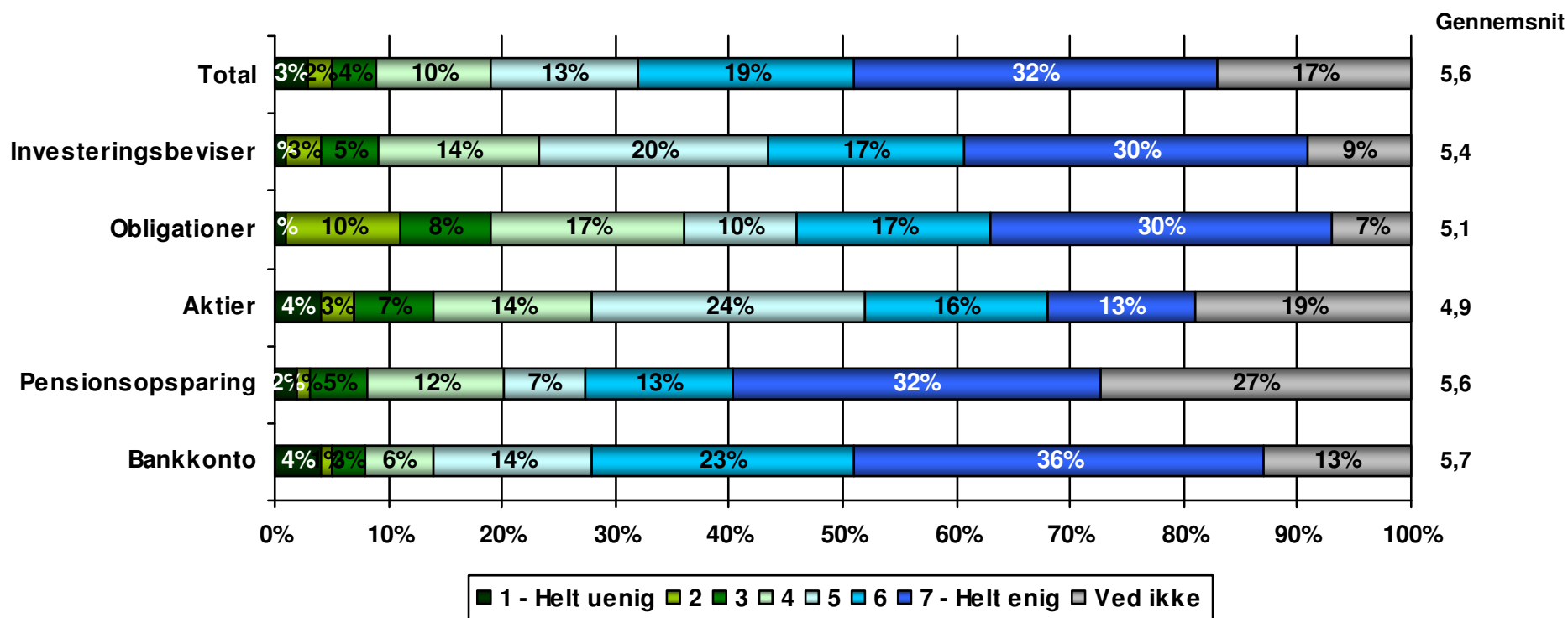
"Det var let og hurtigt"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

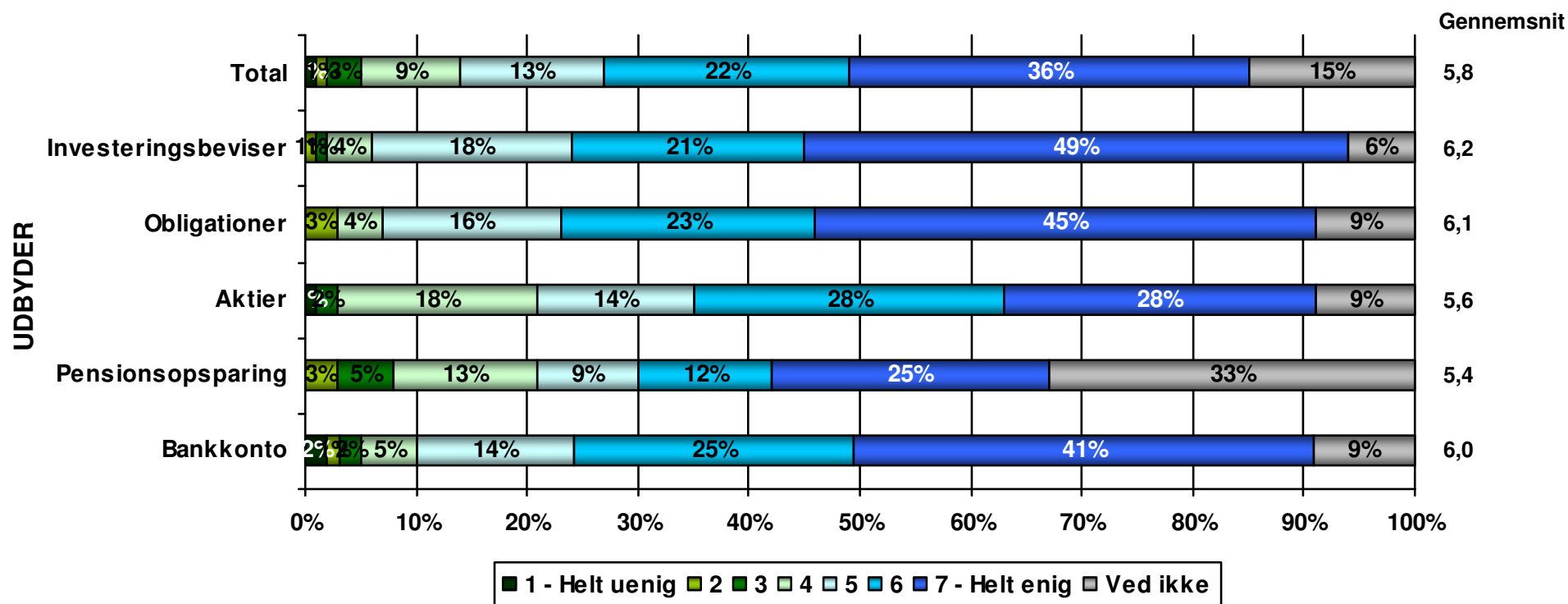
"Det var det mindst besværlige for mig"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

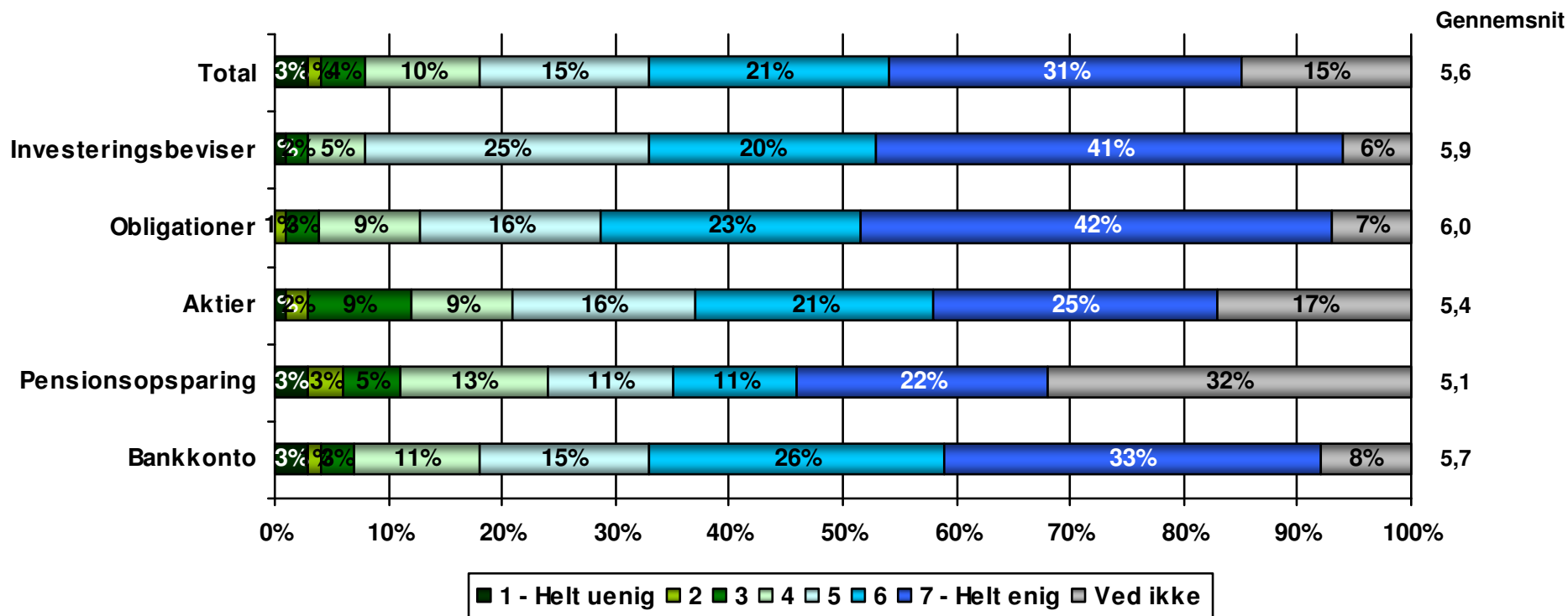
"Jeg havde tillid til udbyder"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

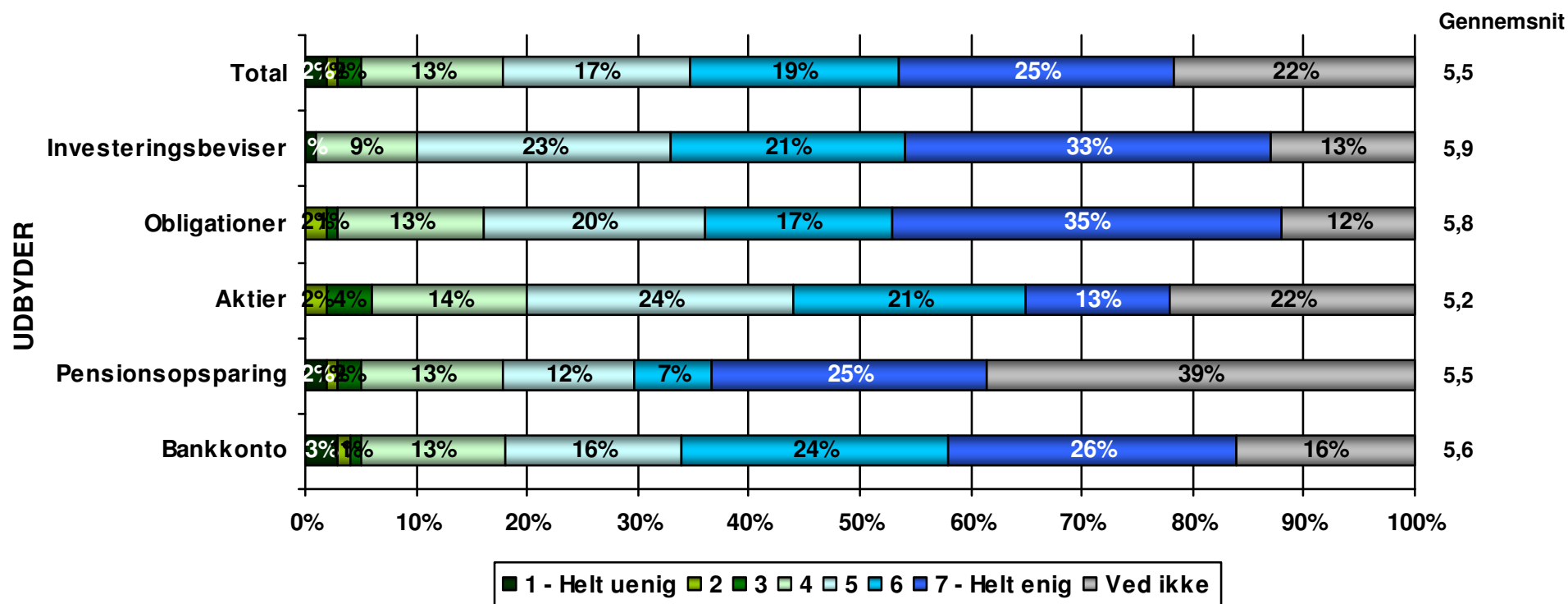
"Jeg fik en god service"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

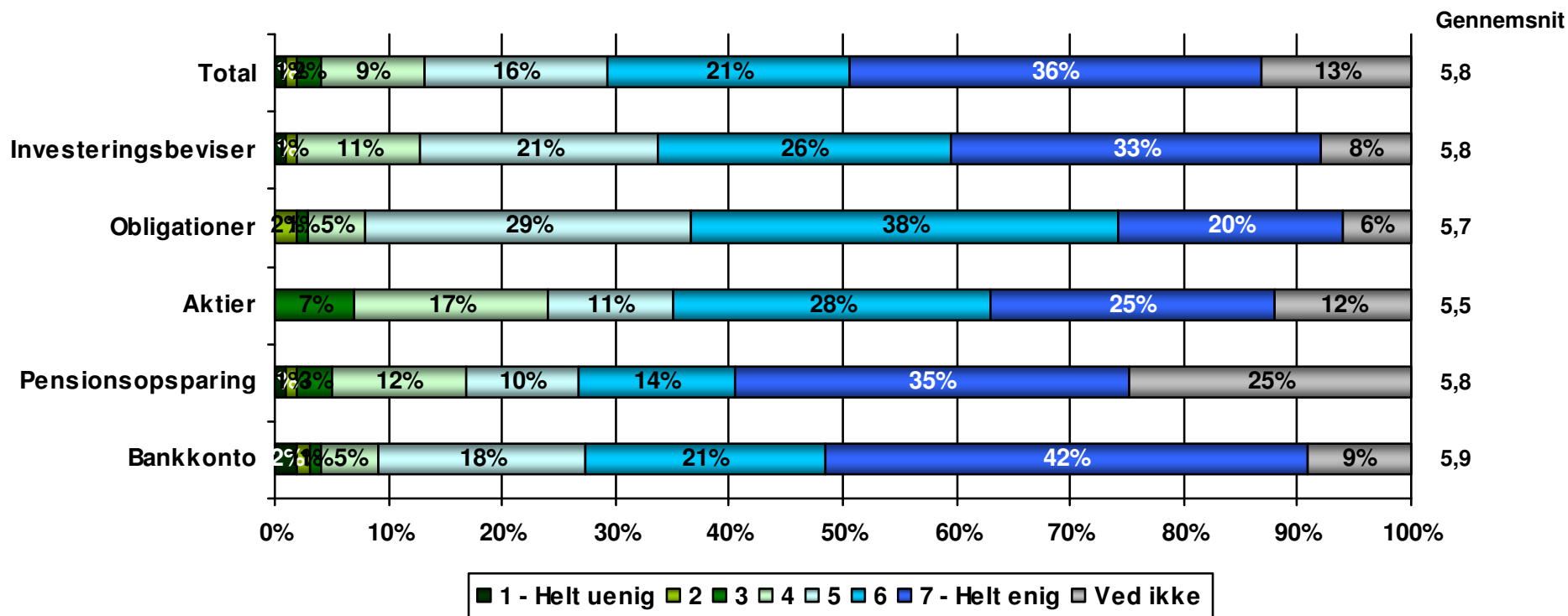
"Det var mest trygt/sikkert at indgå aftale med udbyderen"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

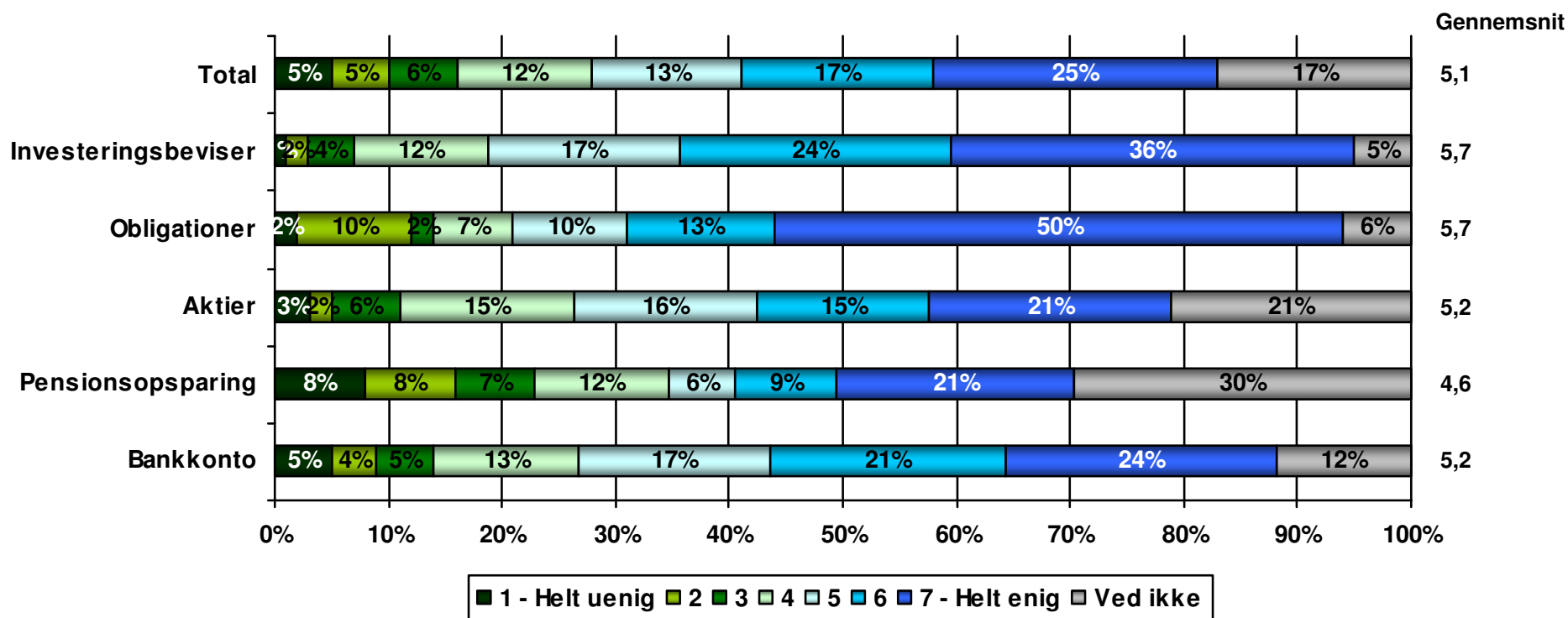
"Det var nemt tilgængeligt"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

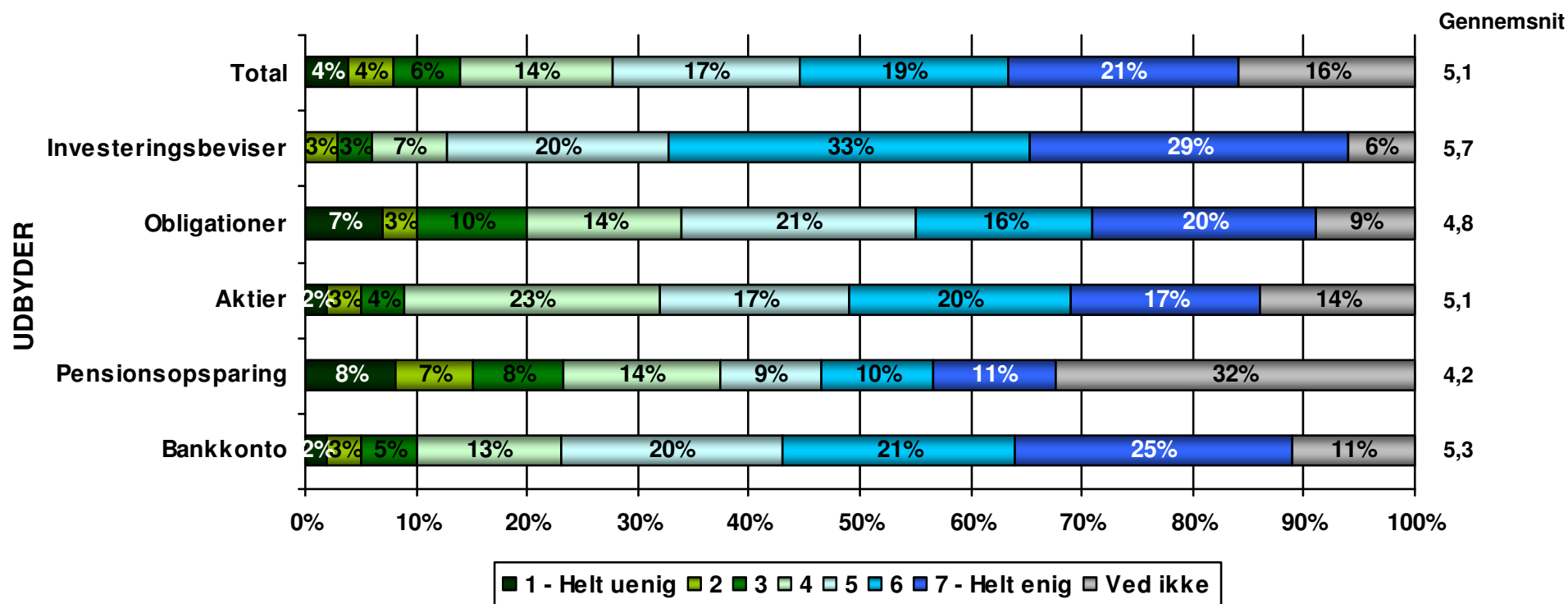
"Jeg fik god rådgivning/vejledning"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

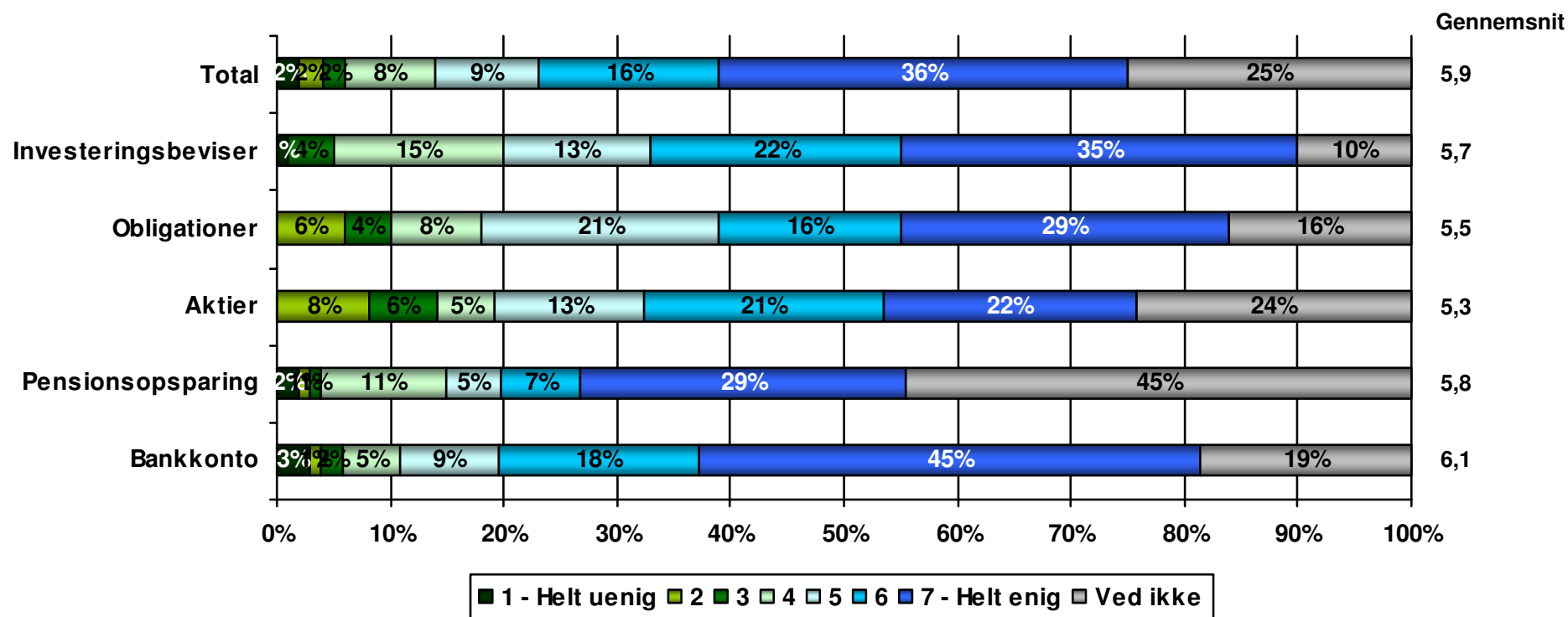
"Jeg havde god viden om udbyderen"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

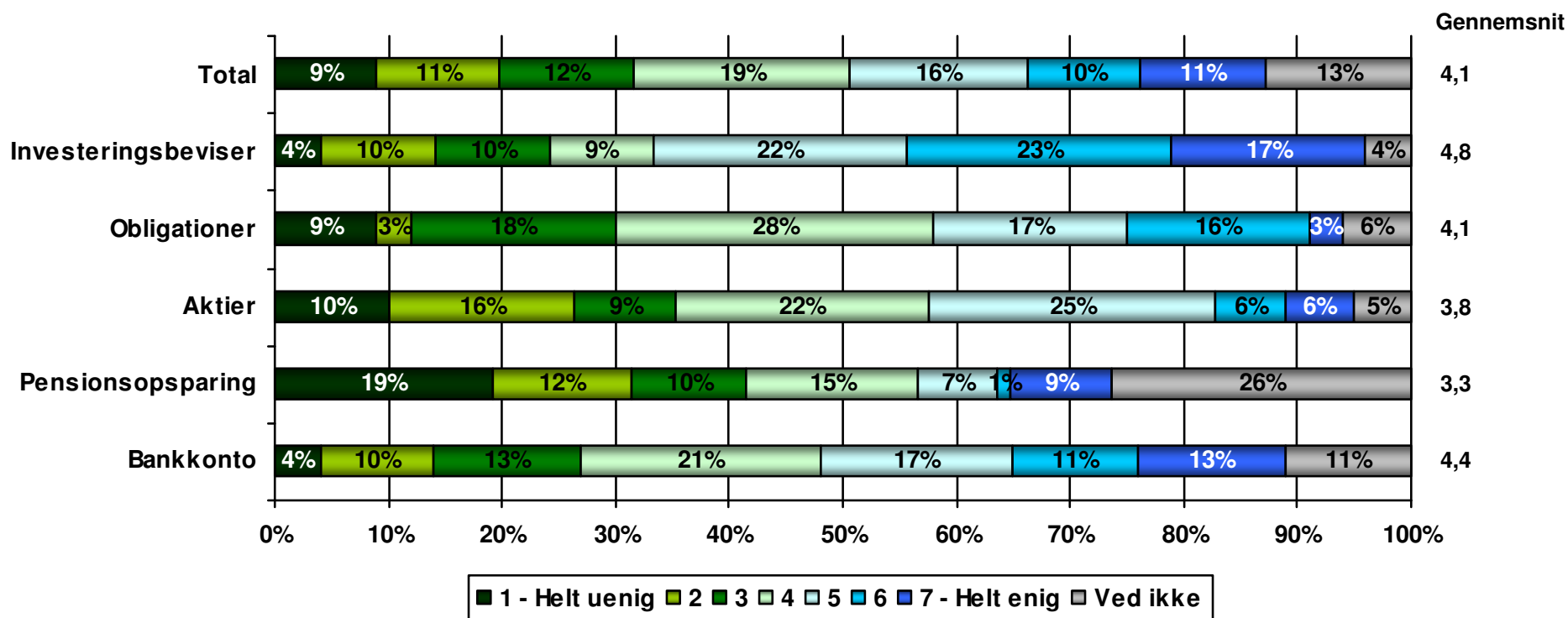
”Oprettelsesomkostningerne ved opsparingen var lave”



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

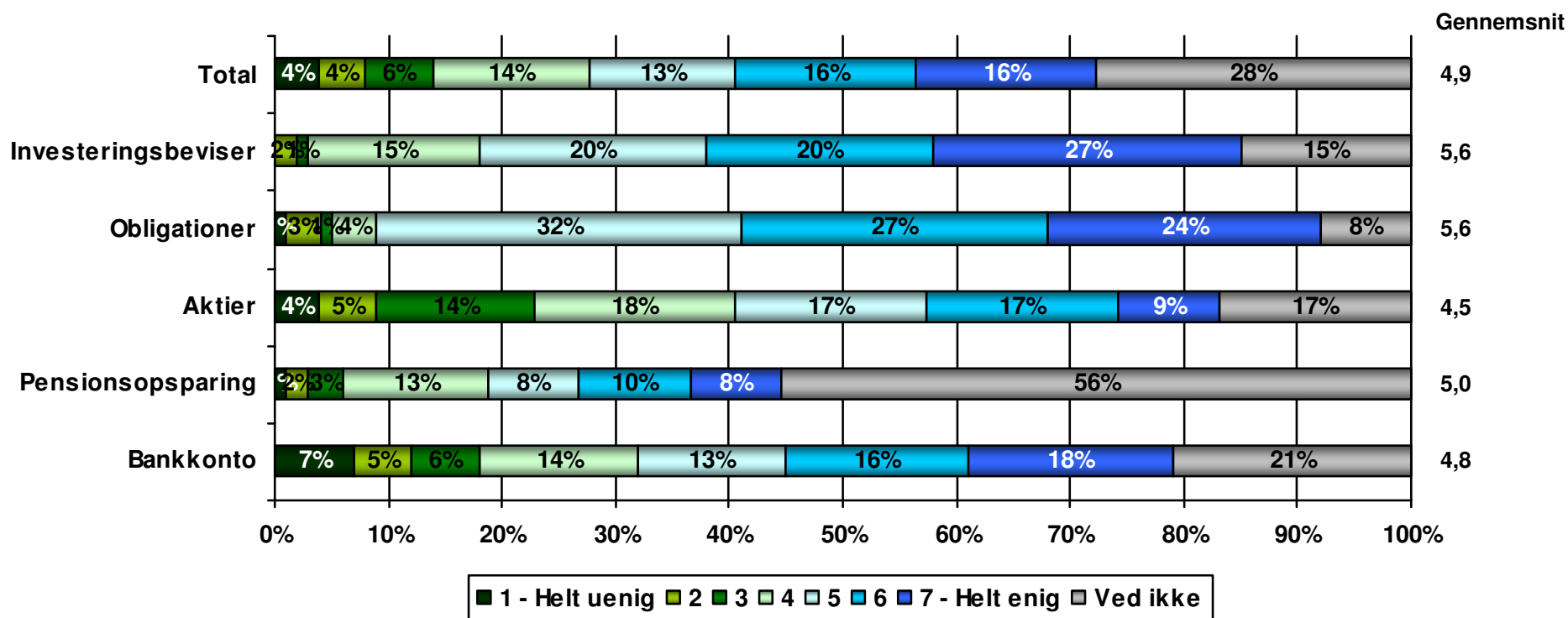
"Jeg havde god viden om opsparingen generelt"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

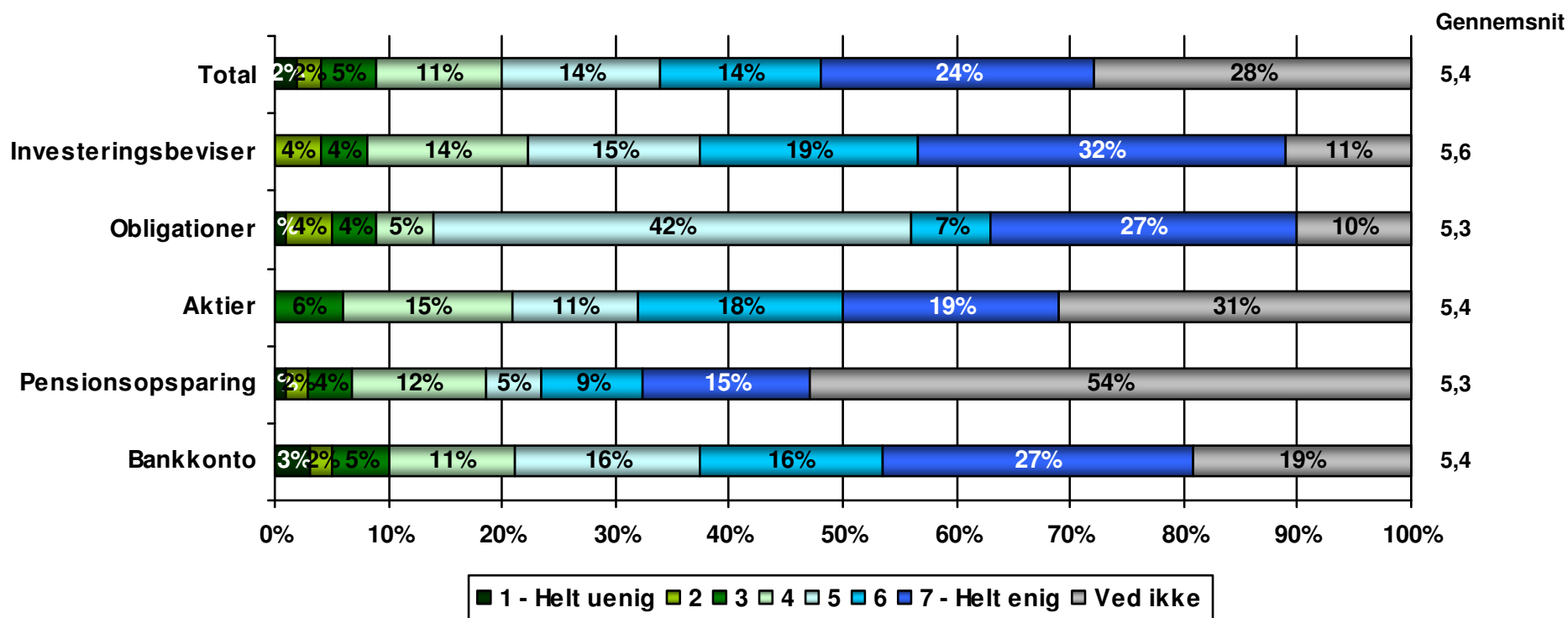
"Opsparingen havde et godt afkast/fordelagtig rente"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

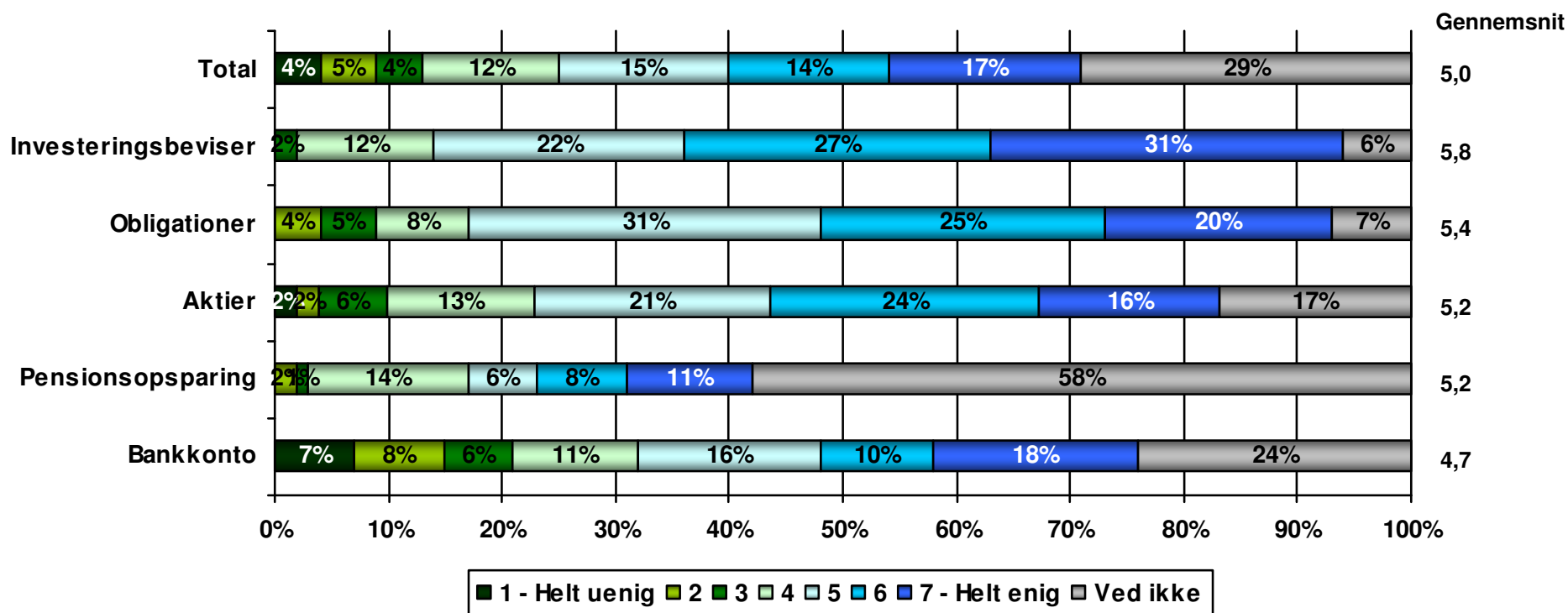
"Opsparingen havde gode aftalevilkår"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

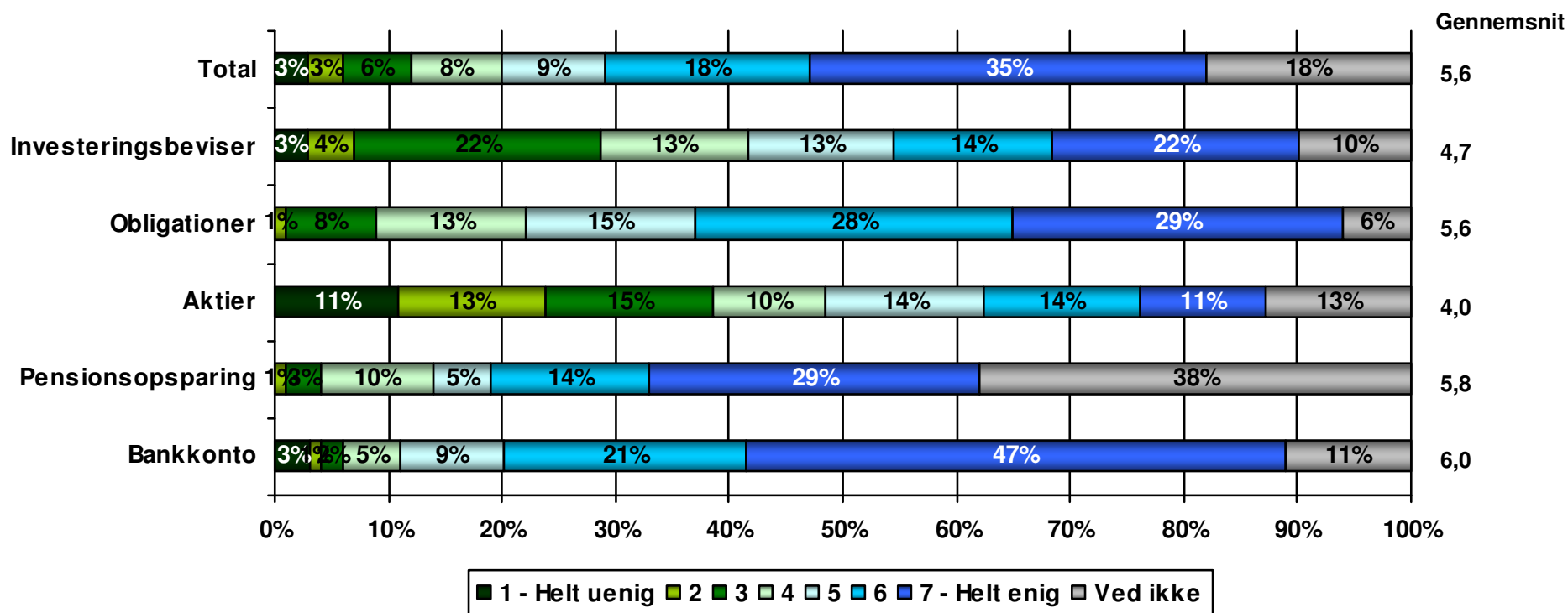
"Jeg havde mulighed for at få et godt afkast"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

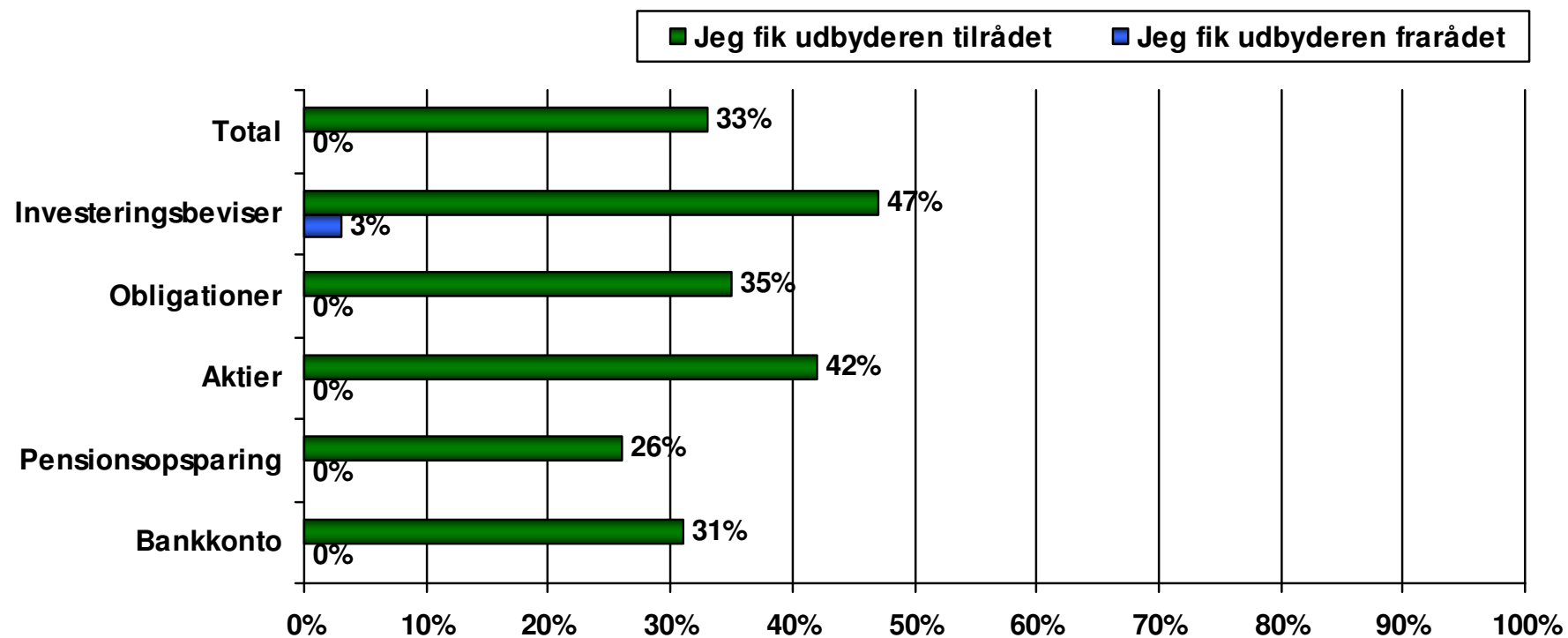
Tænk tilbage på da du indgik aftale om opsparing. I hvilket omfang er du enig eller uenig i, at følgende forhold var til stede, da du oprettede din opsparing?

"Det var risikofrit at oprette opsparingen"



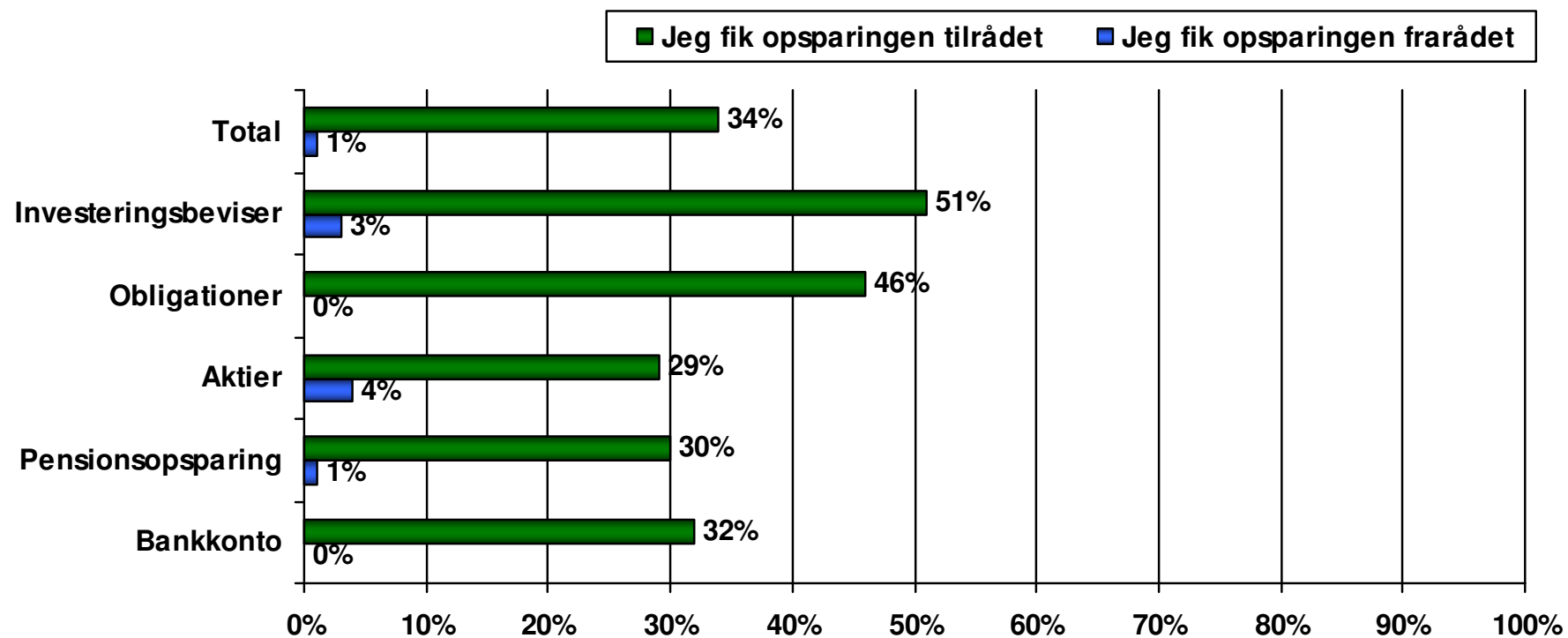
Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Var følgende forhold til stede, da du valgte at oprette din opsparing?



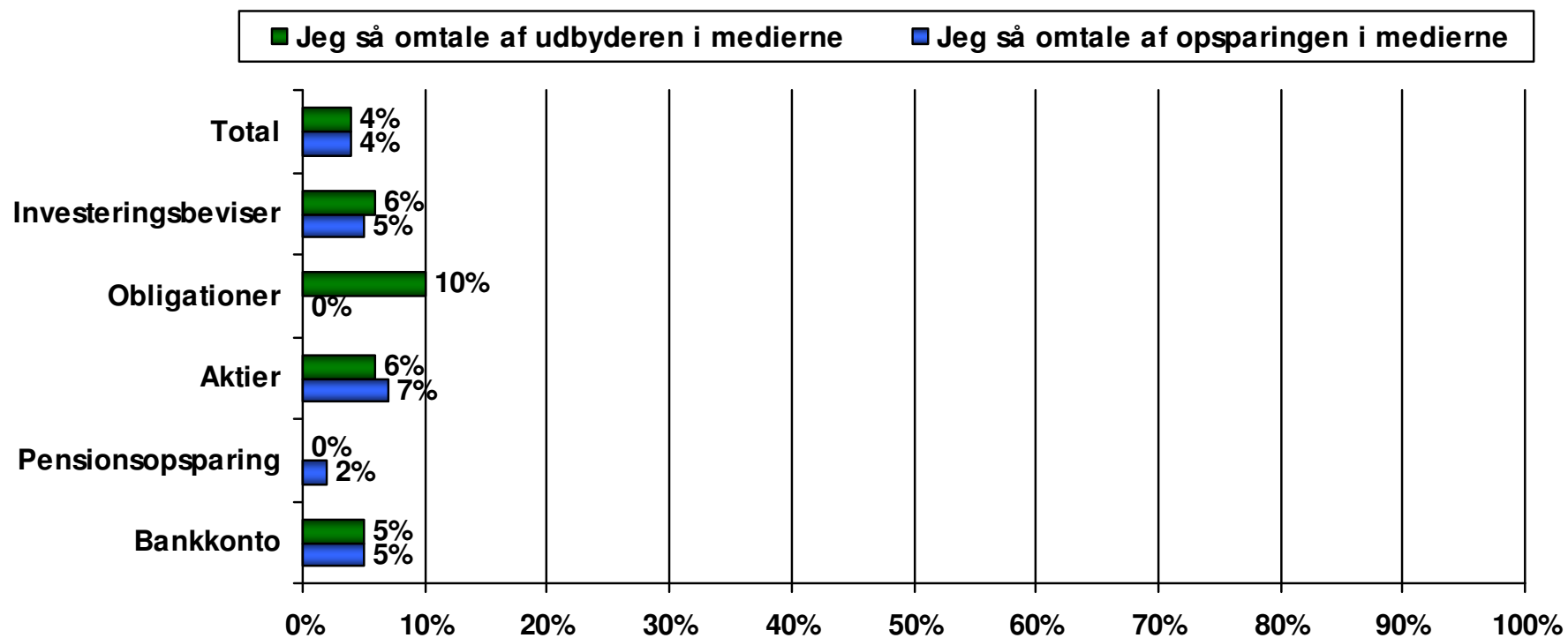
Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Var følgende forhold til stede, da du valgte at oprette din opsparing?



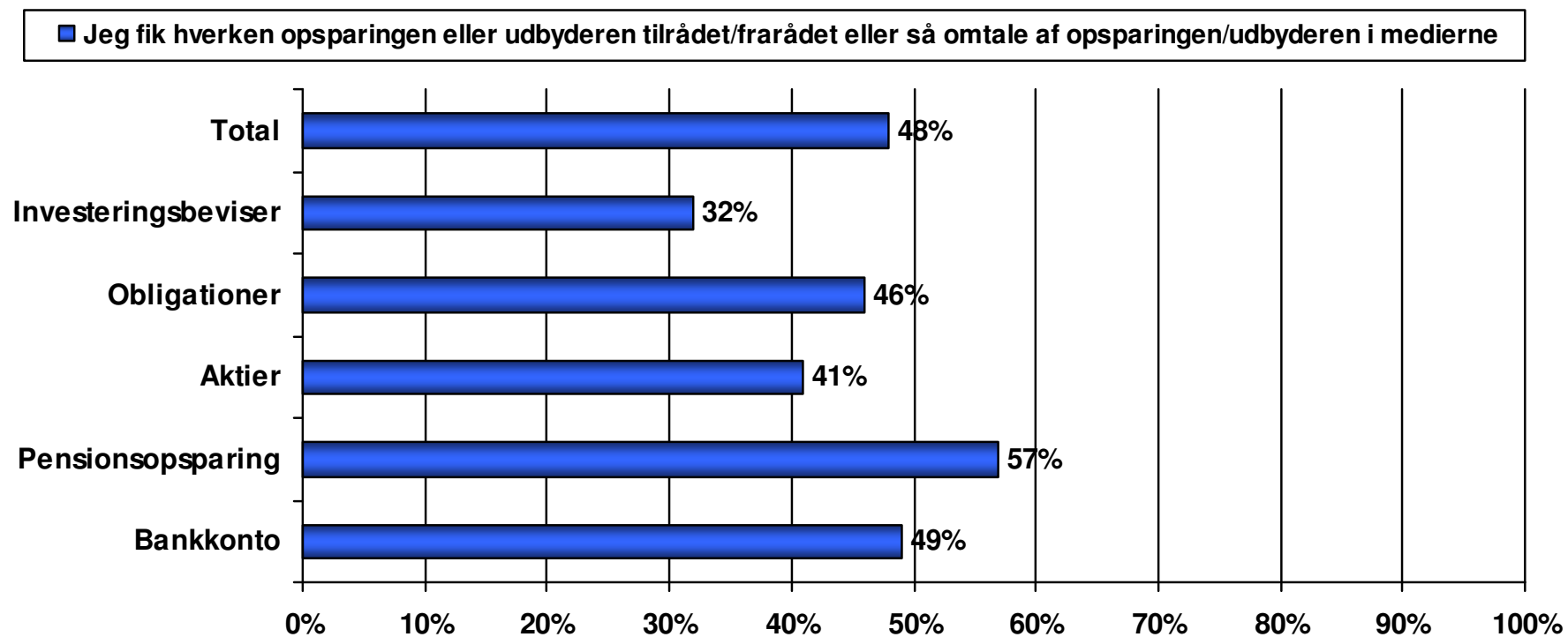
Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Var følgende forhold til stede, da du valgte at oprette din opsparing?



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

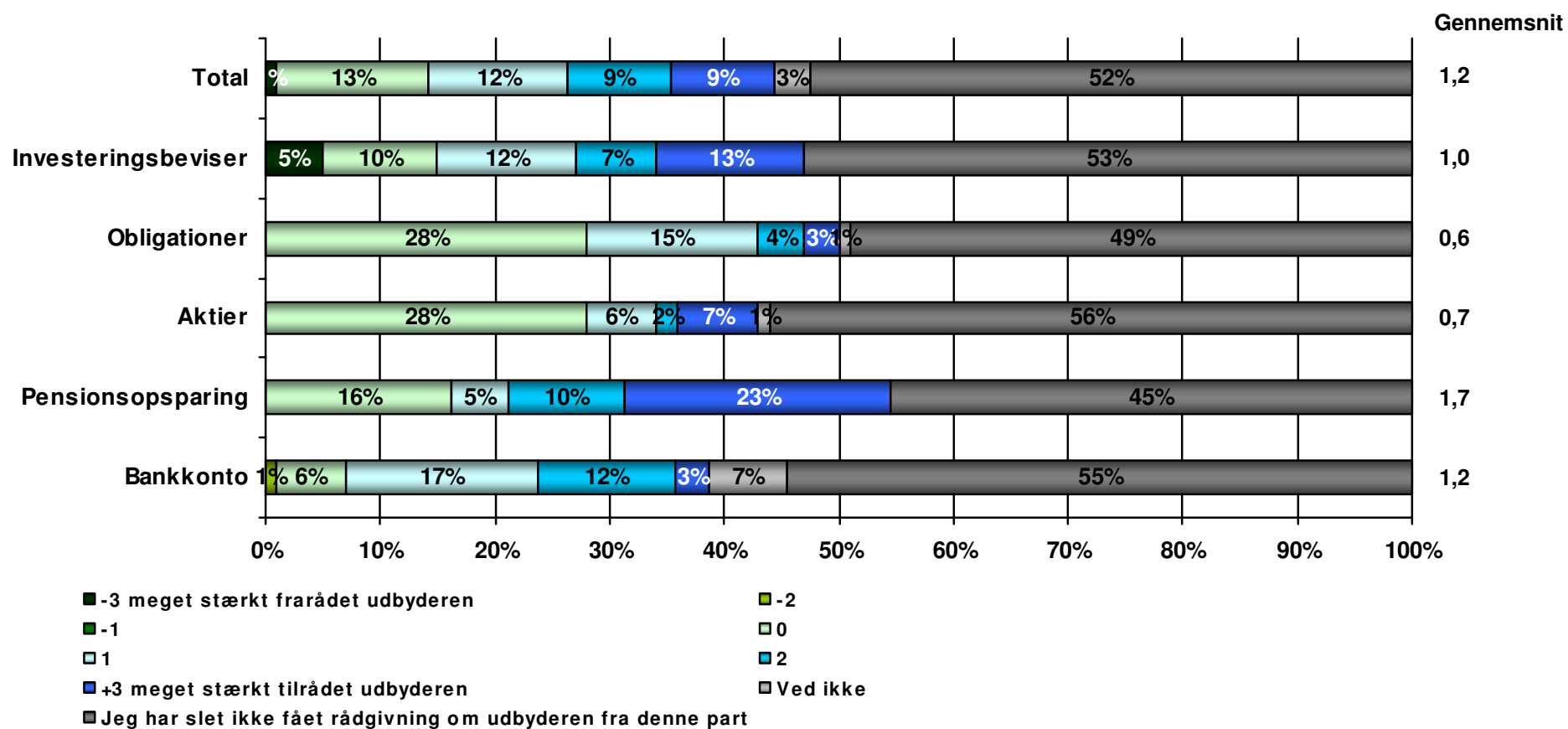
Var følgende forhold til stede, da du valgte at oprette din opsparing?



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

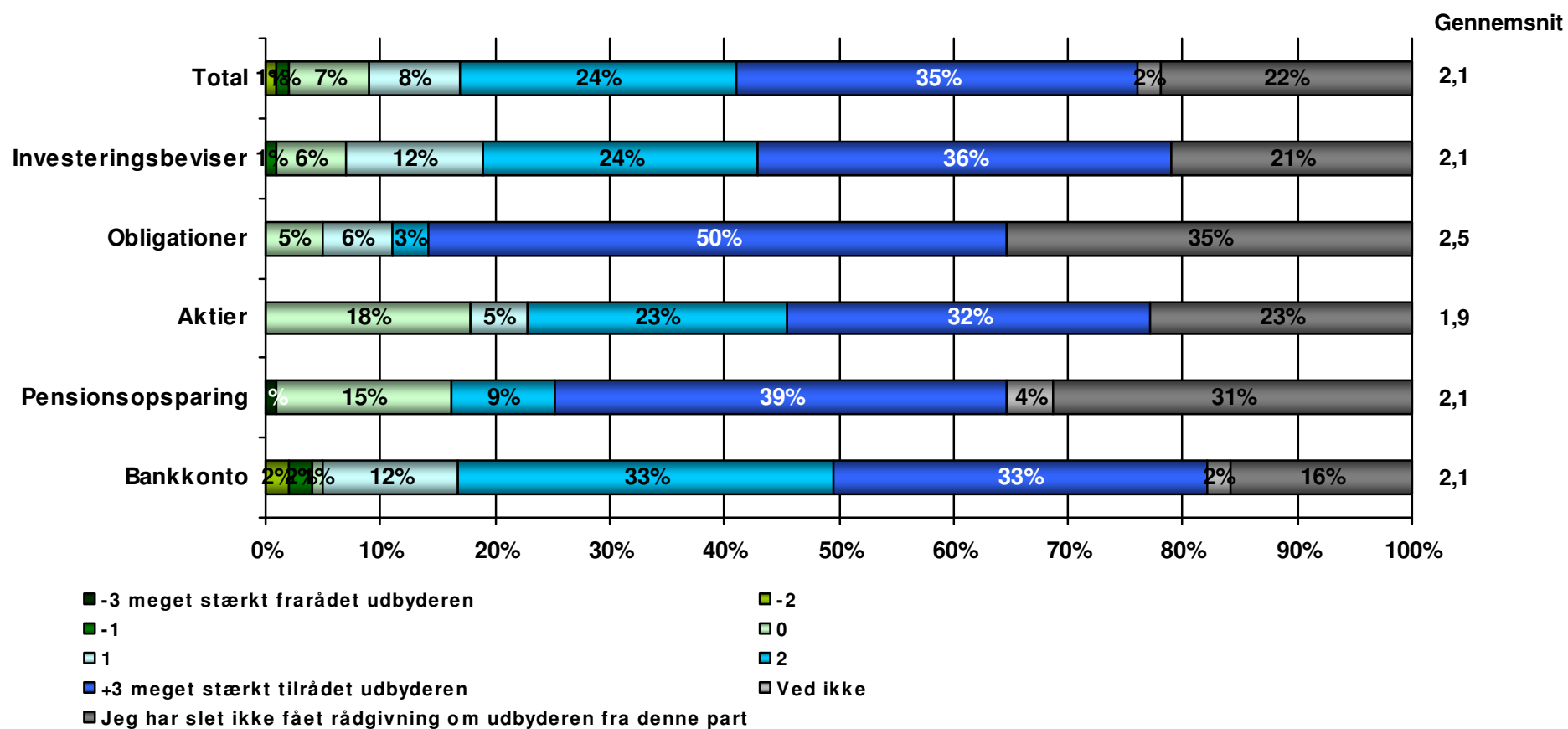
"Venner/kolleger har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=51, n(obligationer)=19, n(aktier)=53, n(pensionsopsparing)=76, n(bankkonto)=168. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

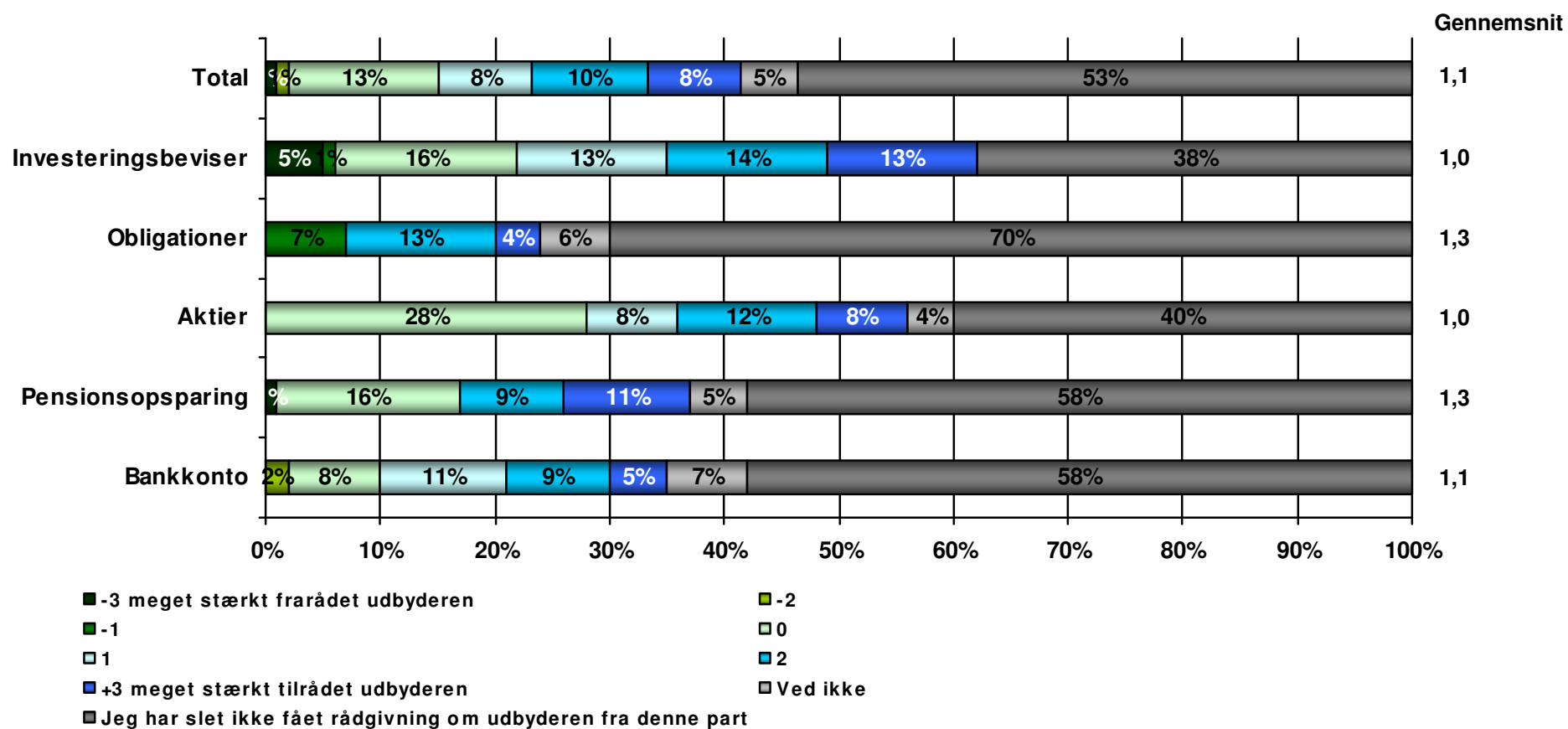
"Mine forældre har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=51, n(obligationer)=19, n(aktier)=53, n(pensionsopsparing)=76, n(bankkonto)=168. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din udbyder tilrådet/frarådet?

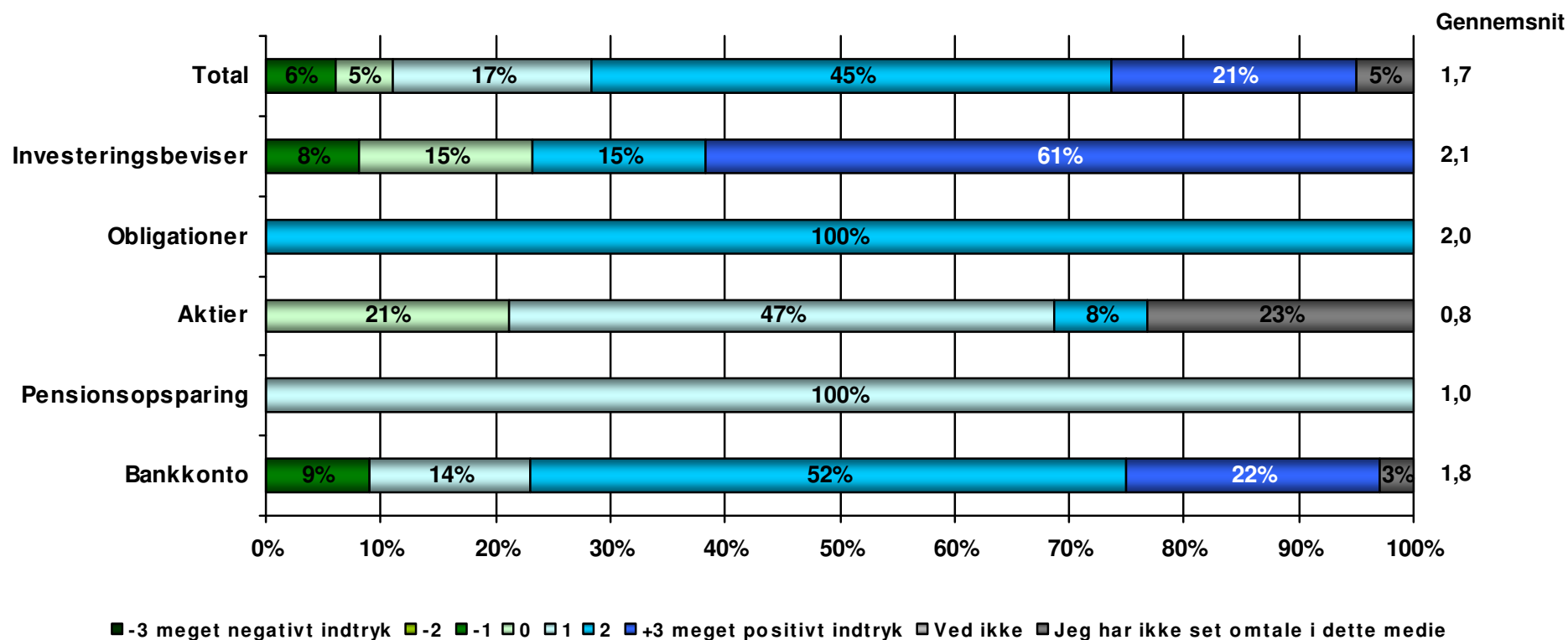
"Min øvrige familie har..."



Base: Respondenter, der har fået deres udbyder tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=51, n(obligationer)=19, n(aktier)=53, n(pensionsopsparing)=76, n(bankkonto)=168. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af udbyderen i medierne?

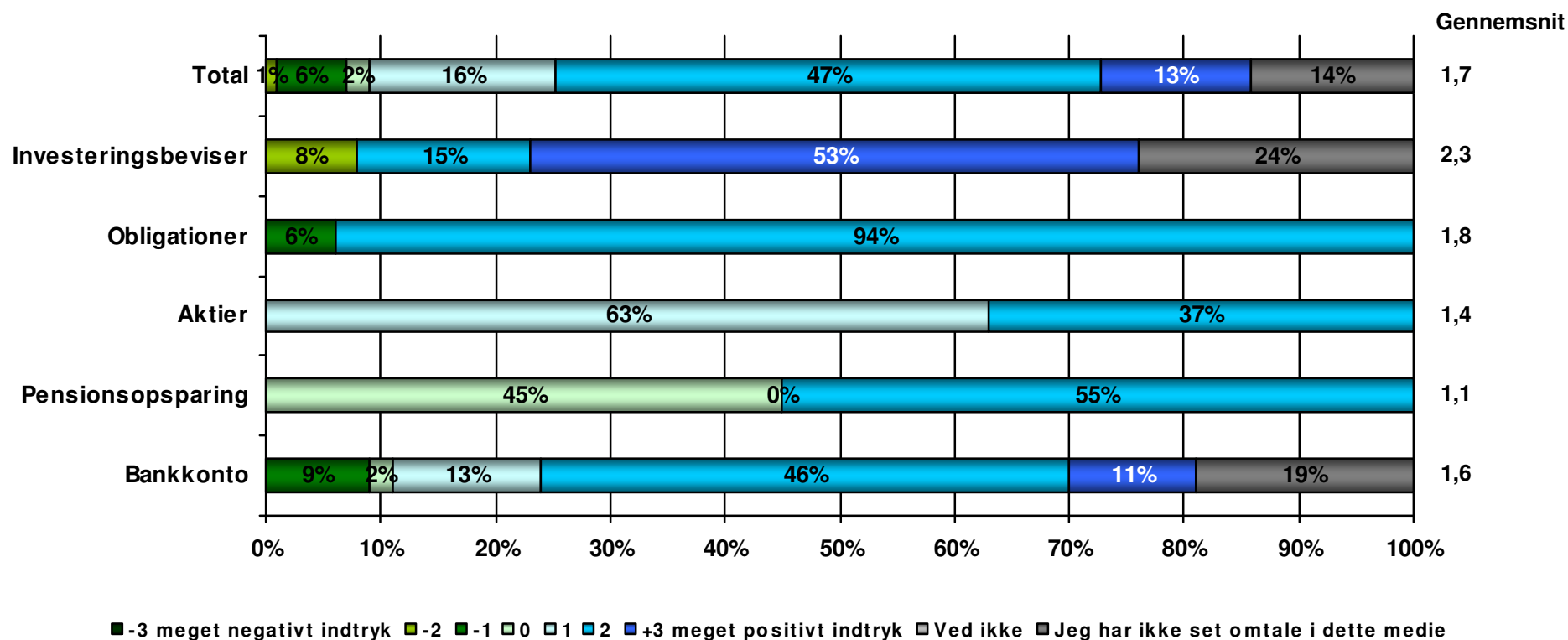
"Indtryk af udbyderen i reklamer"



Base: Respondenter, der har set omtale af udbyderen i medierne (n(investeringsbeviser)=6, n(obligationer)=6, n(aktier)=7, n(pensionsopsparing)=1, n(bankkonto)=30. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af udbyderen i medierne?

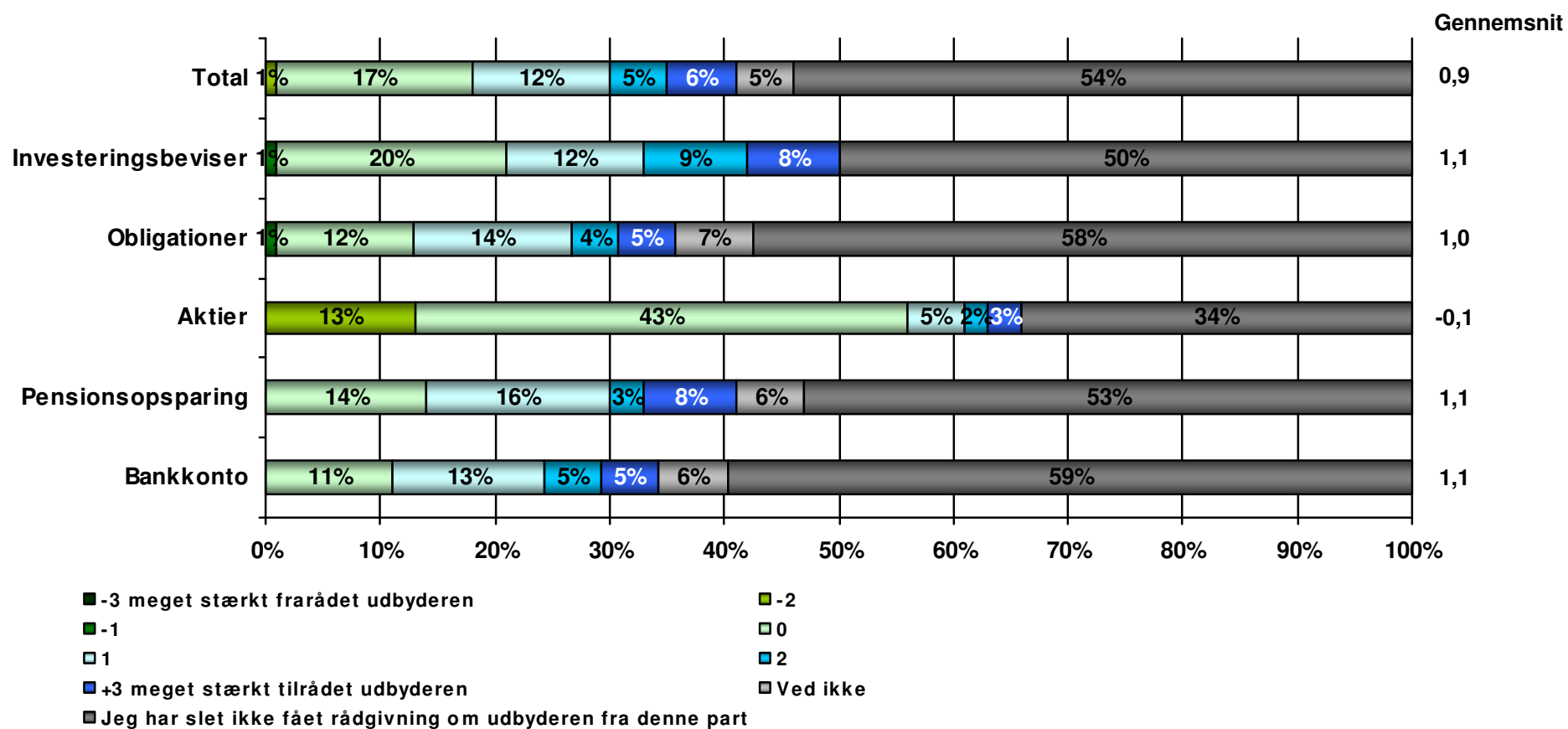
”Indtryk af udbyderen i artikler/programmer (ikke reklamer)”



Base: Respondenter, der har set omtale af udbyderen i medierne (n(investeringsbeviser)=6, n(obligationer)=6, n(aktier)=7, n(pensionsopsparing)=1, n(bankkonto)=30. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din opsparing tilrådet/frarådet?

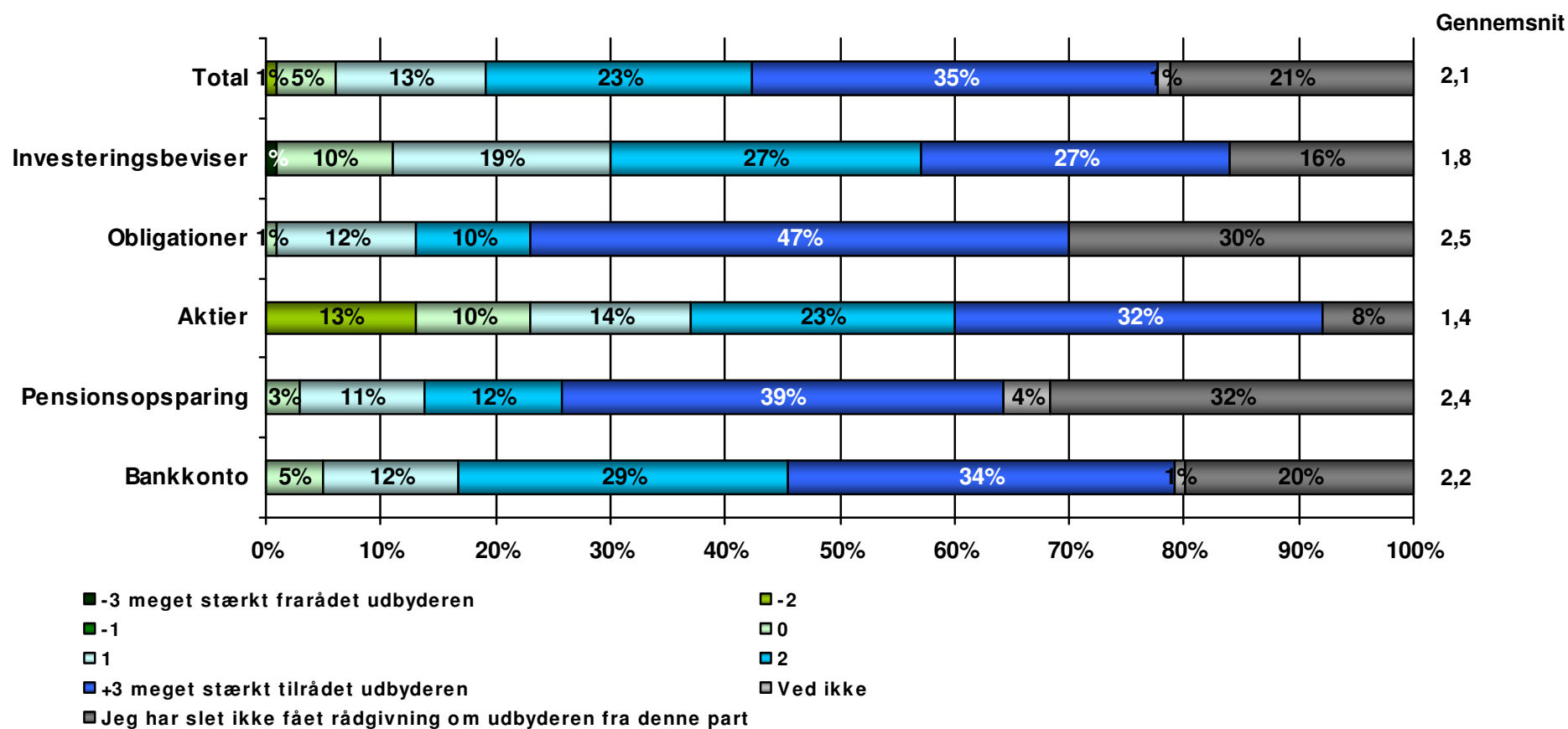
"Venner/kolleger har..."



Base: Respondenter, der har fået deres opsparing tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=56, n(obligationer)=25, n(aktier)=42, n(pensionsopsparing)=87, n(bankkonto)=176. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din opsparing tilrådet/frarådet?

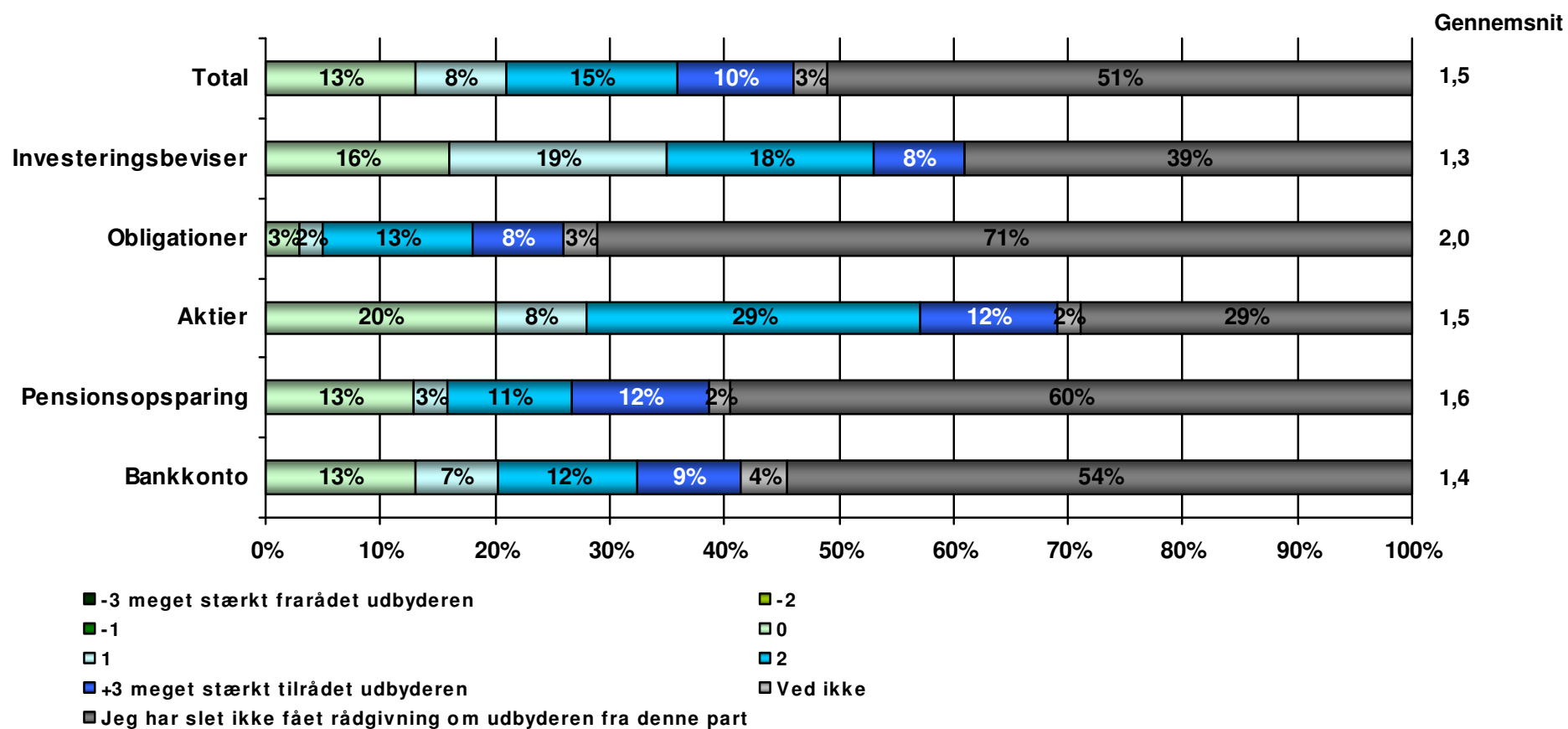
"Mine forældre har..."



Base: Respondenter, der har fået deres opsparing tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=56, n(obligationer)=25, n(aktier)=42, n(pensionsopsparing)=87, n(bankkonto)=176. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvordan fik du din opsparing tilrådet/frarådet?

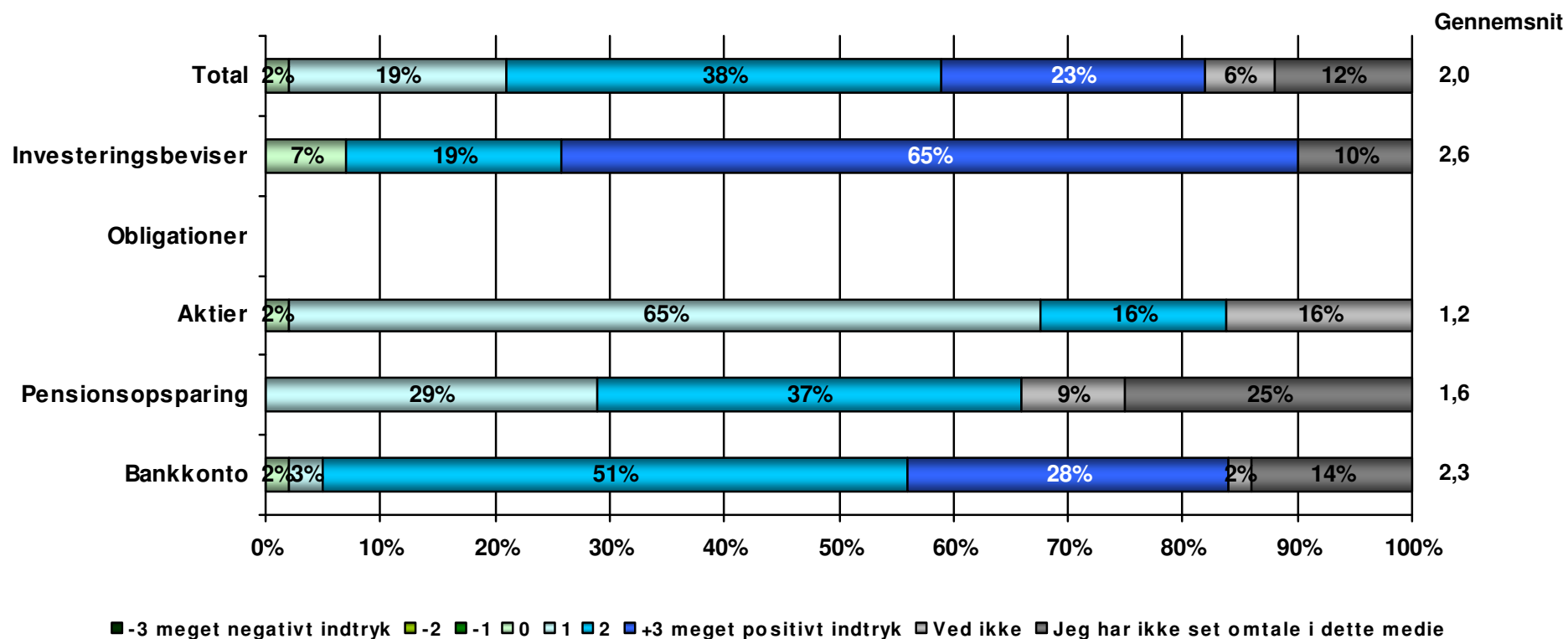
"Min øvrige familie har..."



Base: Respondenter, der har fået deres opsparing tilrådet/frarådet (n(investeringsbeviser)=56, n(obligationer)=25, n(aktier)=42, n(pensionsopsparing)=87, n(bankkonto)=176. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af opsparingen i medierne?

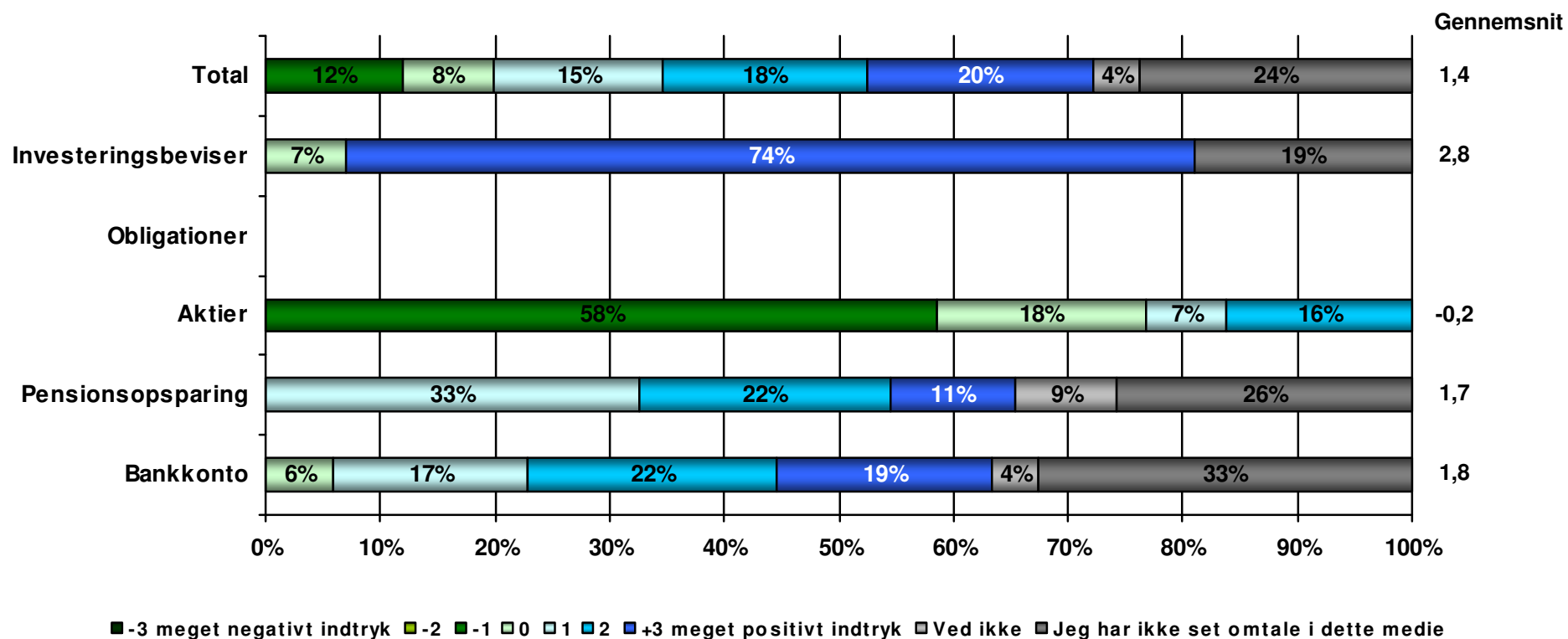
"Indtryk af opsparingen i reklamer"



Base: Respondenter, der har set omtale af opsparingen i medierne (n(investeringsbeviser)=5, n(obligationer)=0, n(aktier)=9, n(pensionsopsparing)=6, n(bankkonto)=25. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Hvad var dit indtryk af opsparingen i medierne?

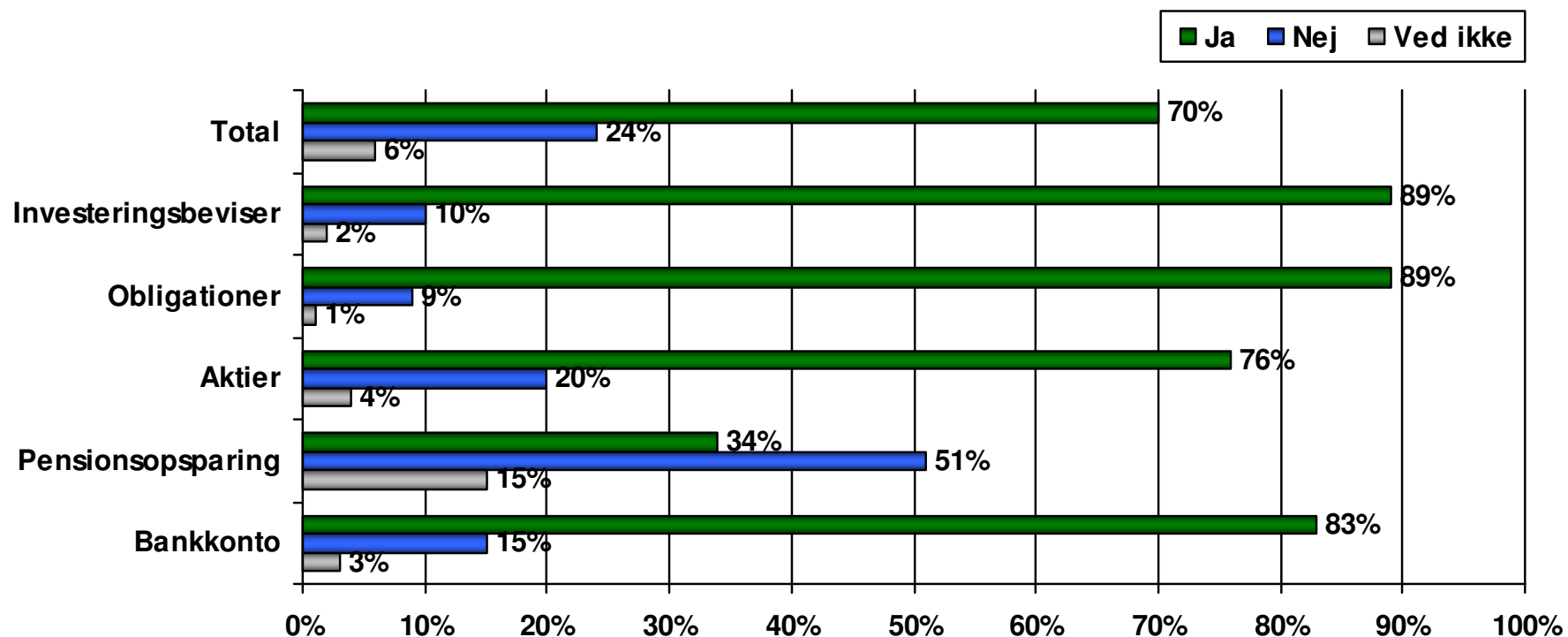
"Indtryk af opsparingen i artikler/programmer (ikke reklamer)"



Base: Respondenter, der har set omtale af opsparingen i medierne (n(investeringsbeviser)=5, n(obligationer)=0, n(aktier)=9, n(pensionsopsparing)=6, n(bankkonto)=25. **BEMÆRK DE SMÅ BASER**

Da du indgik din seneste aftale om at oprette opsparing, var følgende forhold til stede?

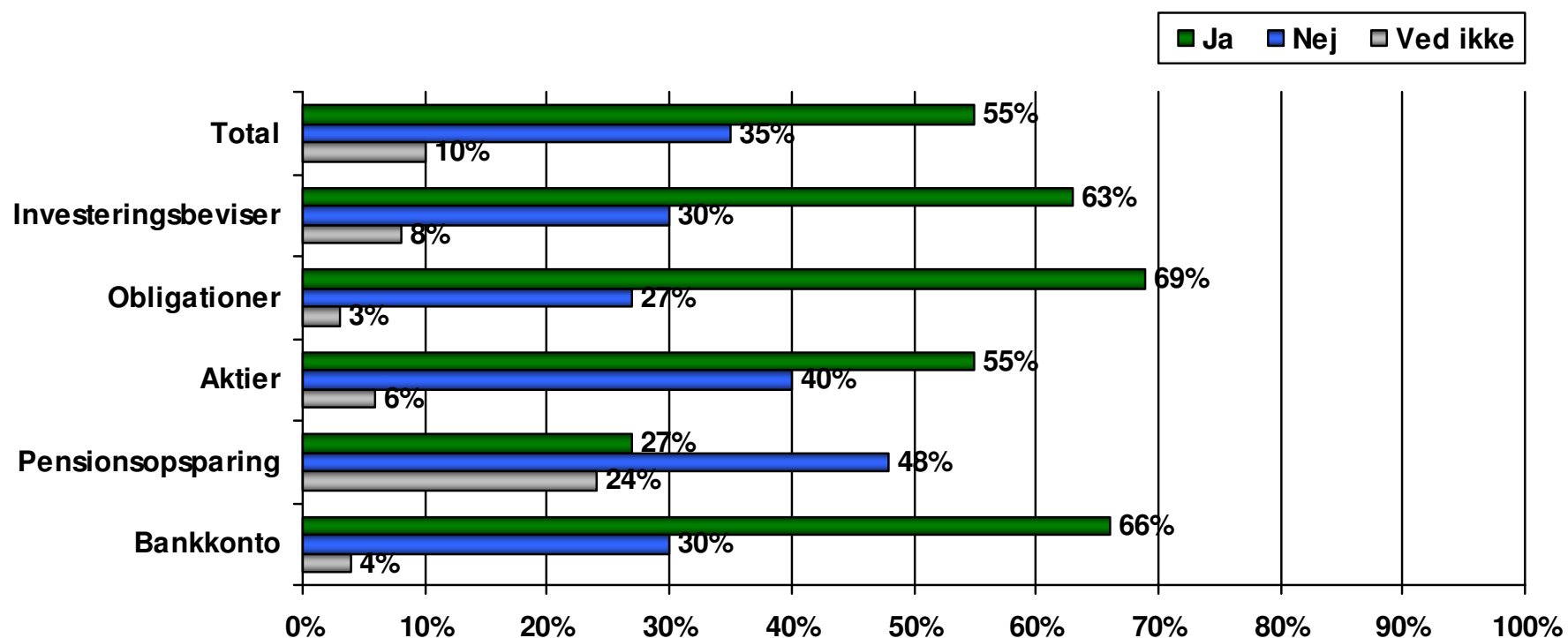
”Jeg er i forvejen kunde hos denne udbyder”



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Da du indgik din seneste aftale om at oprette opsparing, var følgende forhold til stede?

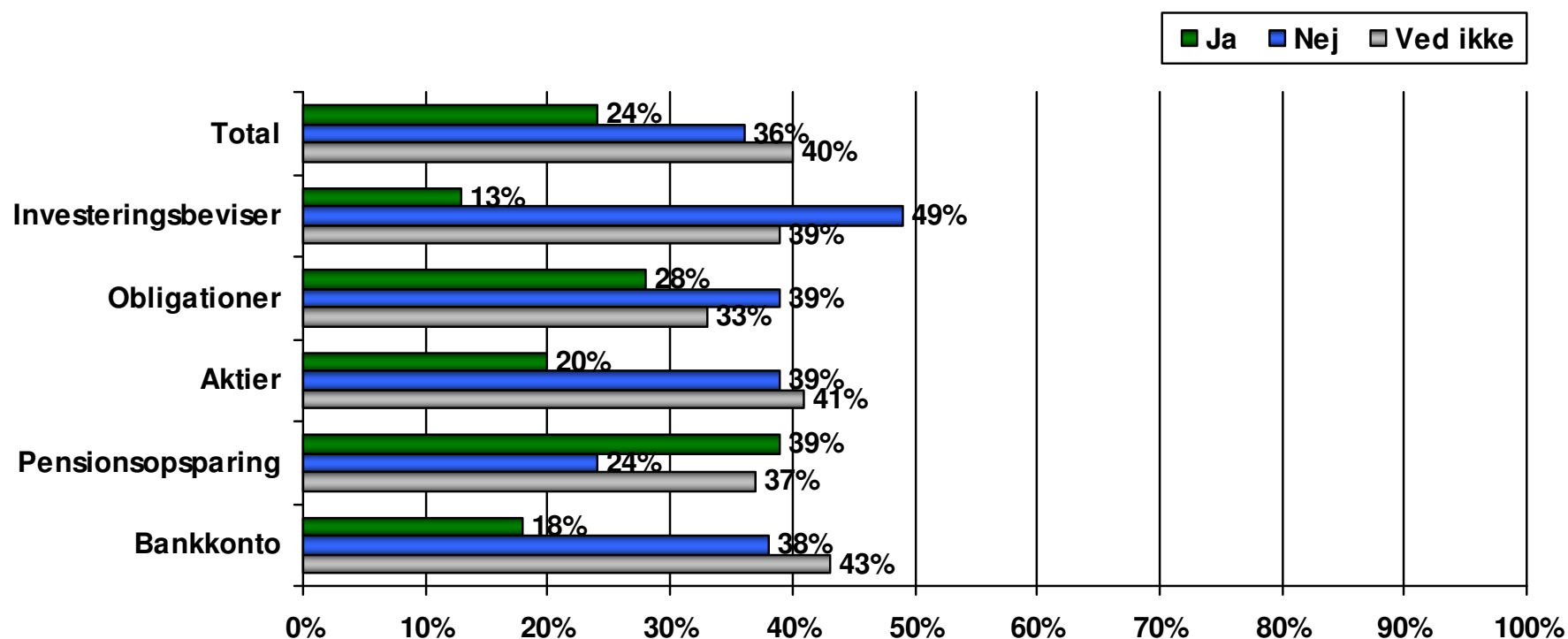
"Mine forældre har samme udbyder"



Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Da du indgik din seneste aftale om at oprette opsparing, var følgende forhold til stede?

"Mine venner/kolleger har samme udbyder"



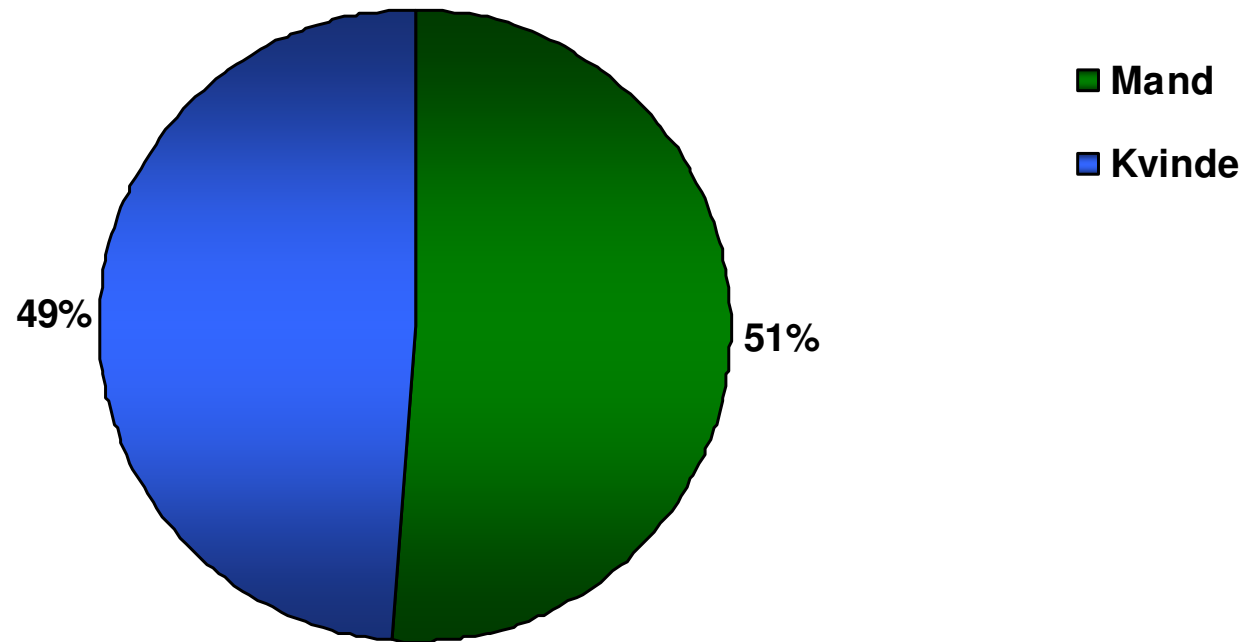
Base: n(total)=1125, n(investeringsbeviser)=110, n(obligationer)=56, n(aktier)=127, n(pensionsopsparing)=289, n(bankkonto)=544.

Resultater

Baggrundsspørgsmål

Køn

Er du..?



Base: total(n=1274)

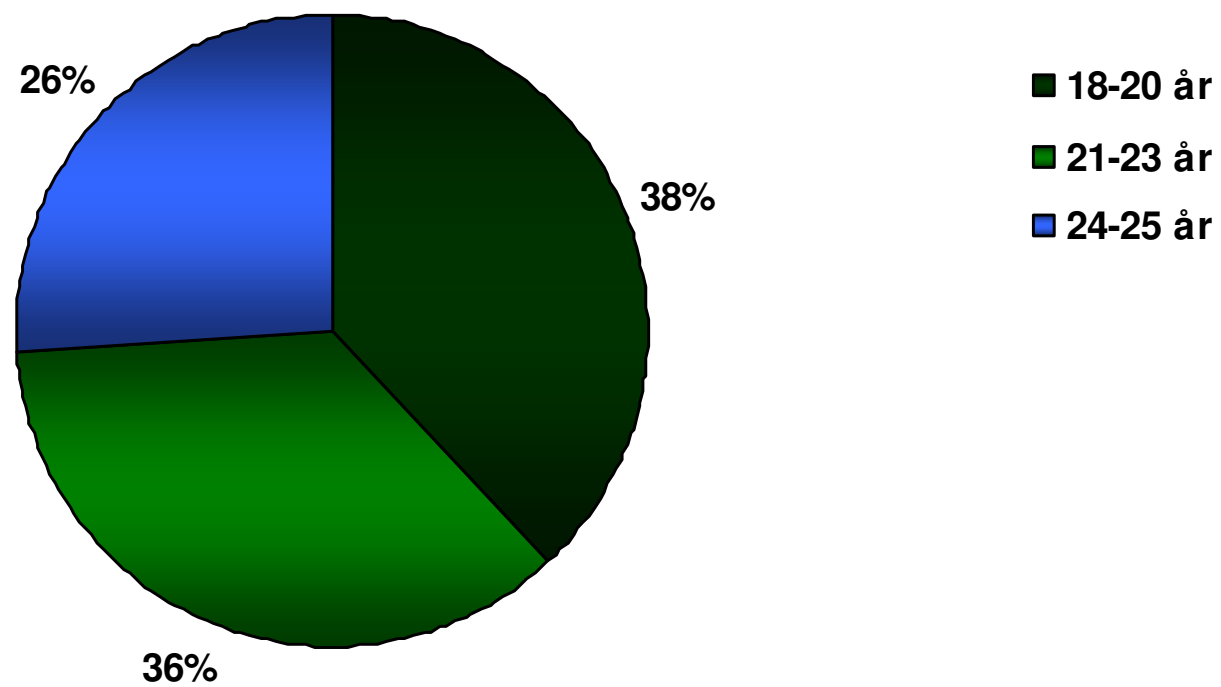


Unges lån og opsparing

Public

Alder

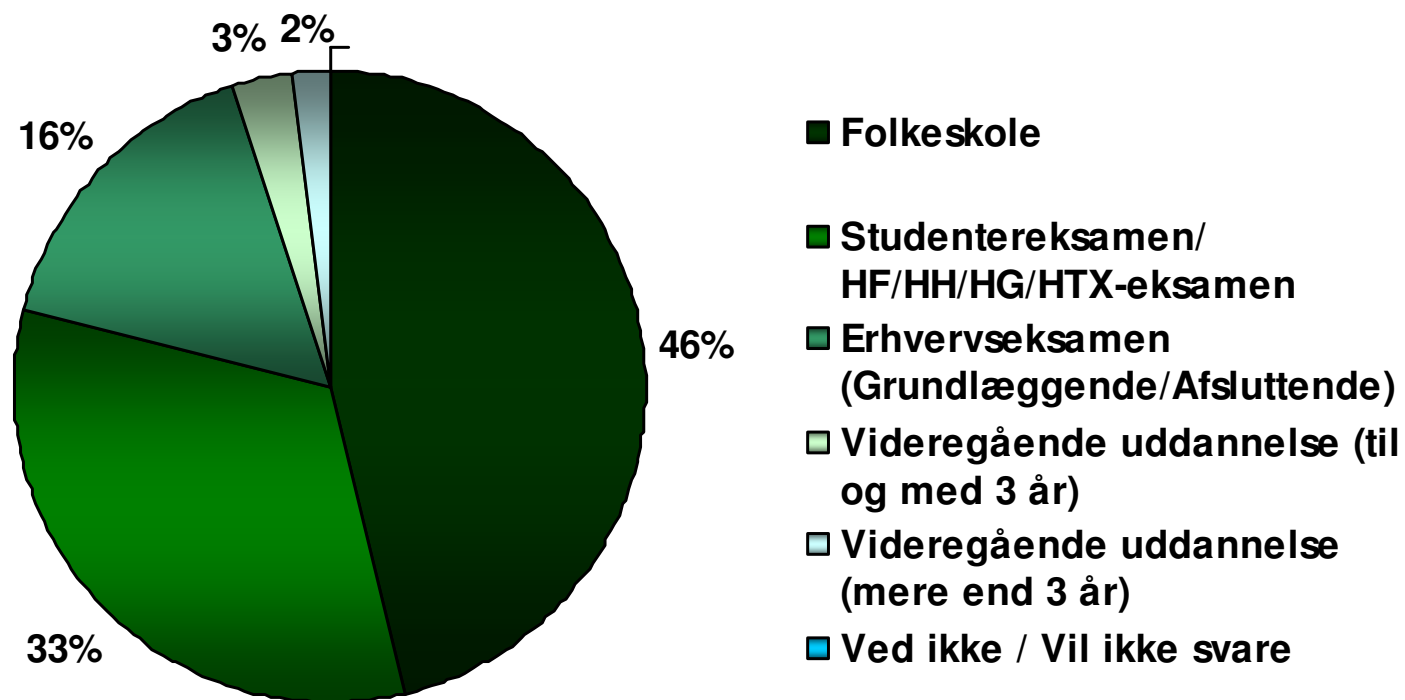
Hvor gammel er du?



Base: total(n=1274)

Uddannelse

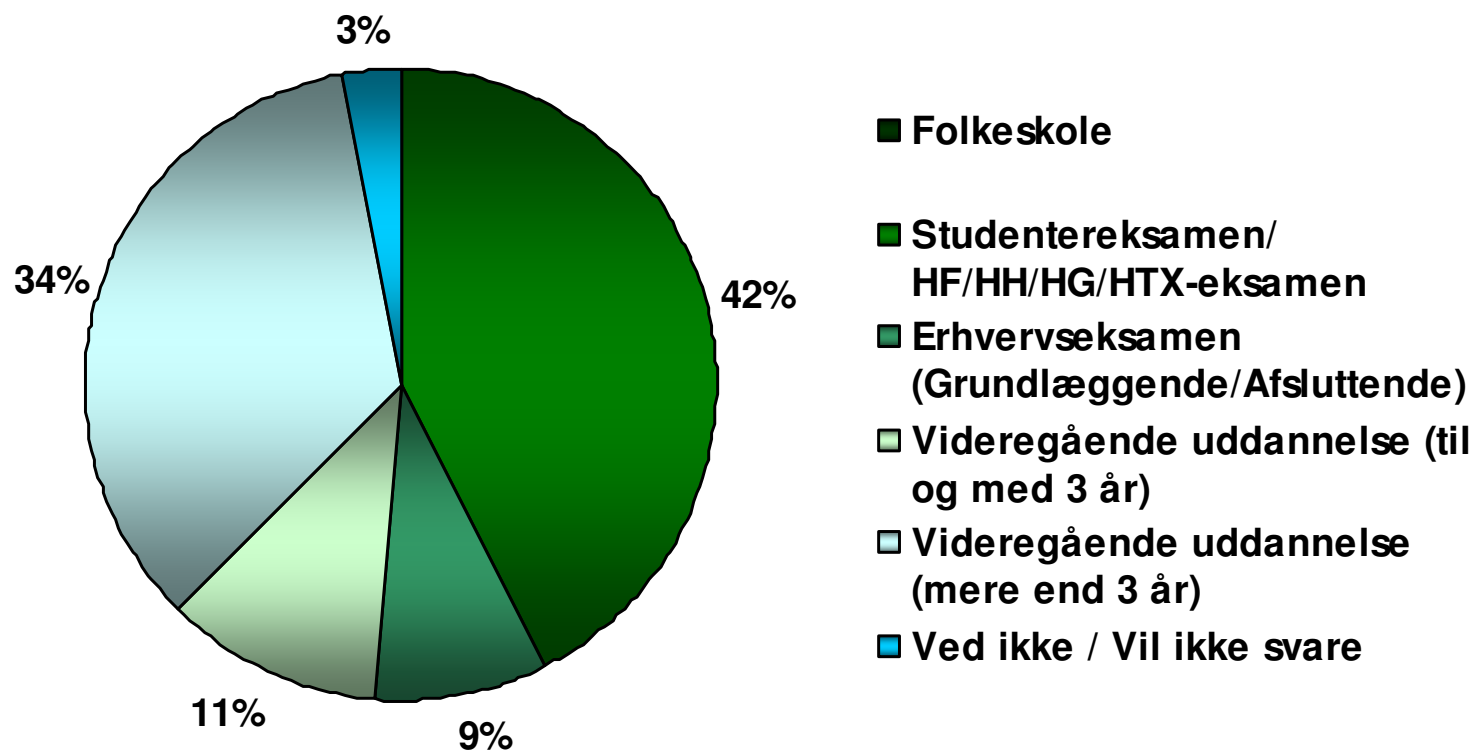
Hvilket af nedenstående svar passer bedst med din sidst afsluttede uddannelse?



Base: total(n=1274)

Igangværende uddannelse

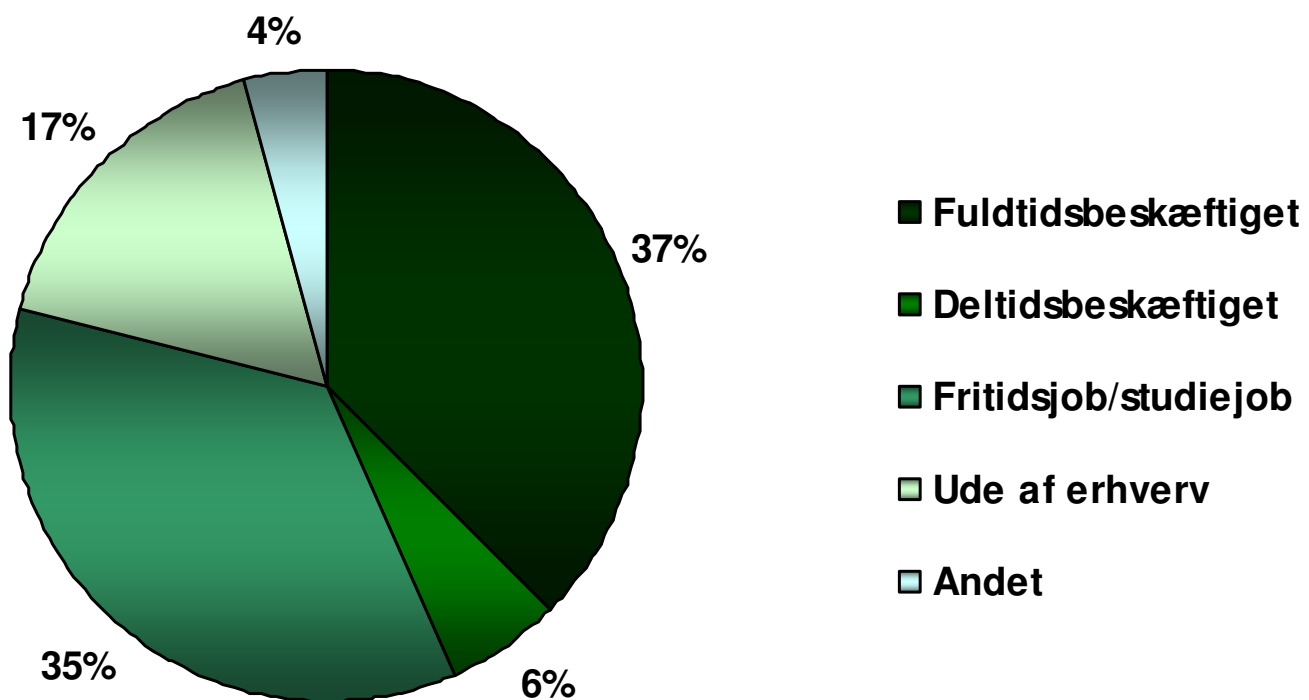
Hvilken af følgende uddannelser er du i gang med?



Base: Respondenter, der er under uddannelse (n=859)

Arbejdssituation

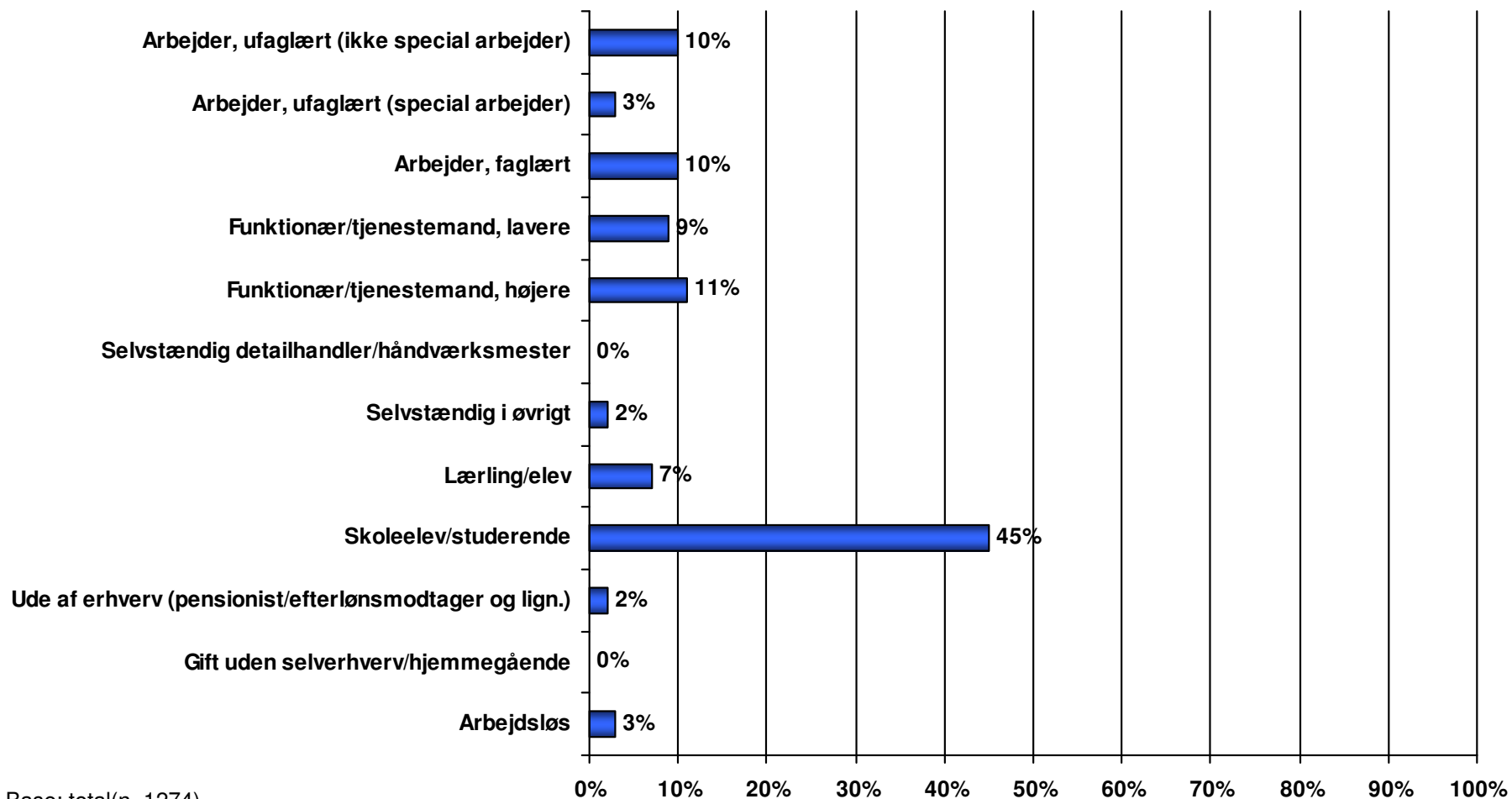
Hvordan vil du beskrive din nuværende arbejdssituation?



Base: total(n=1274)

Erhverv

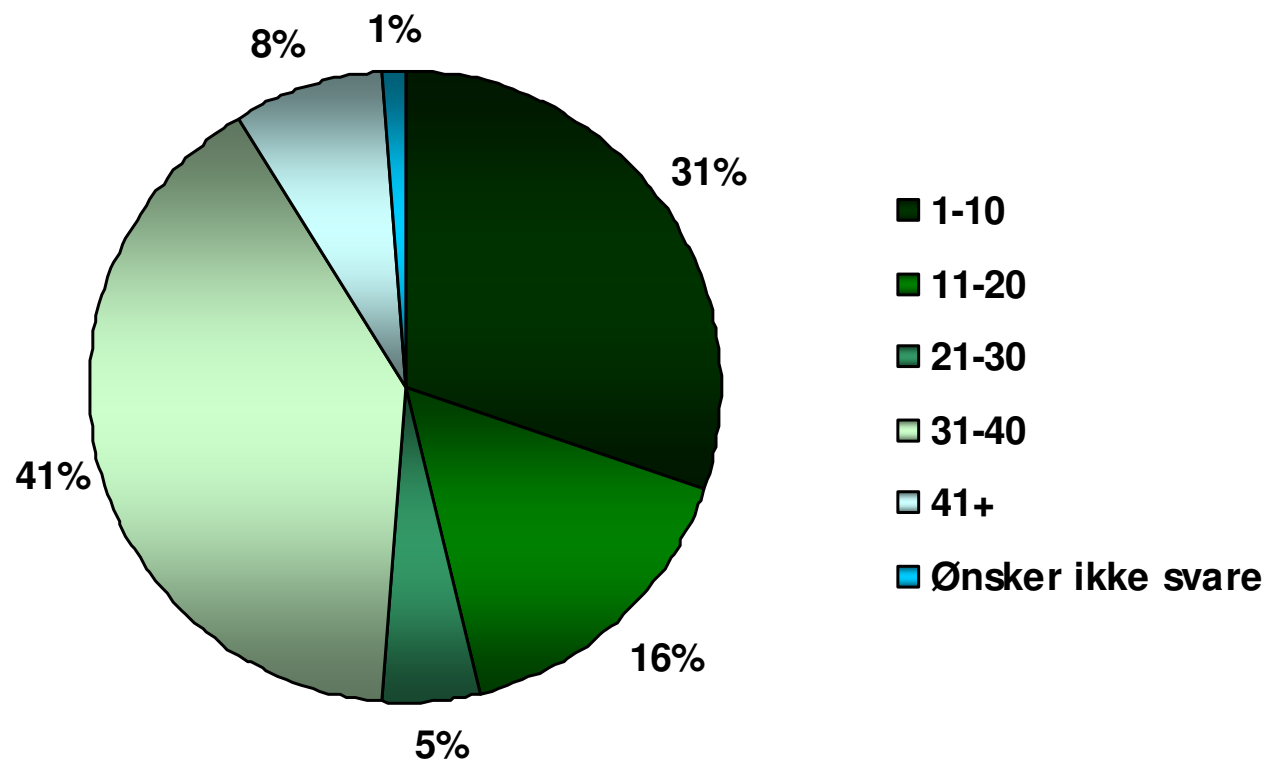
Hvad er din nuværende beskæftigelse?



Base: total(n=1274)

Ugentligt antal arbejdstimer

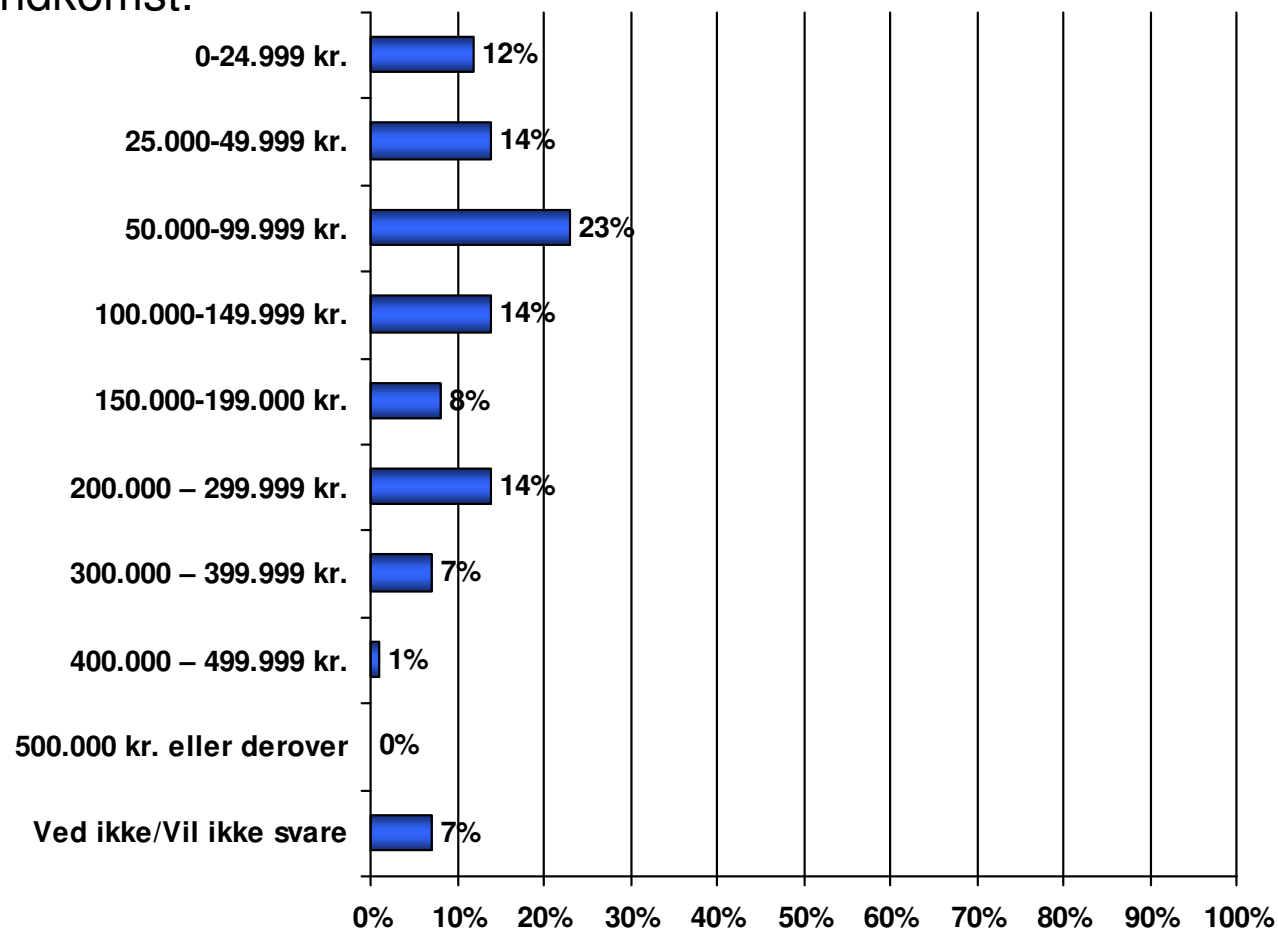
Hvor mange timer arbejder du ca. i gennemsnit om ugen?



Base: Respondenter, der er i arbejde (n=984)

Personlig indkomst

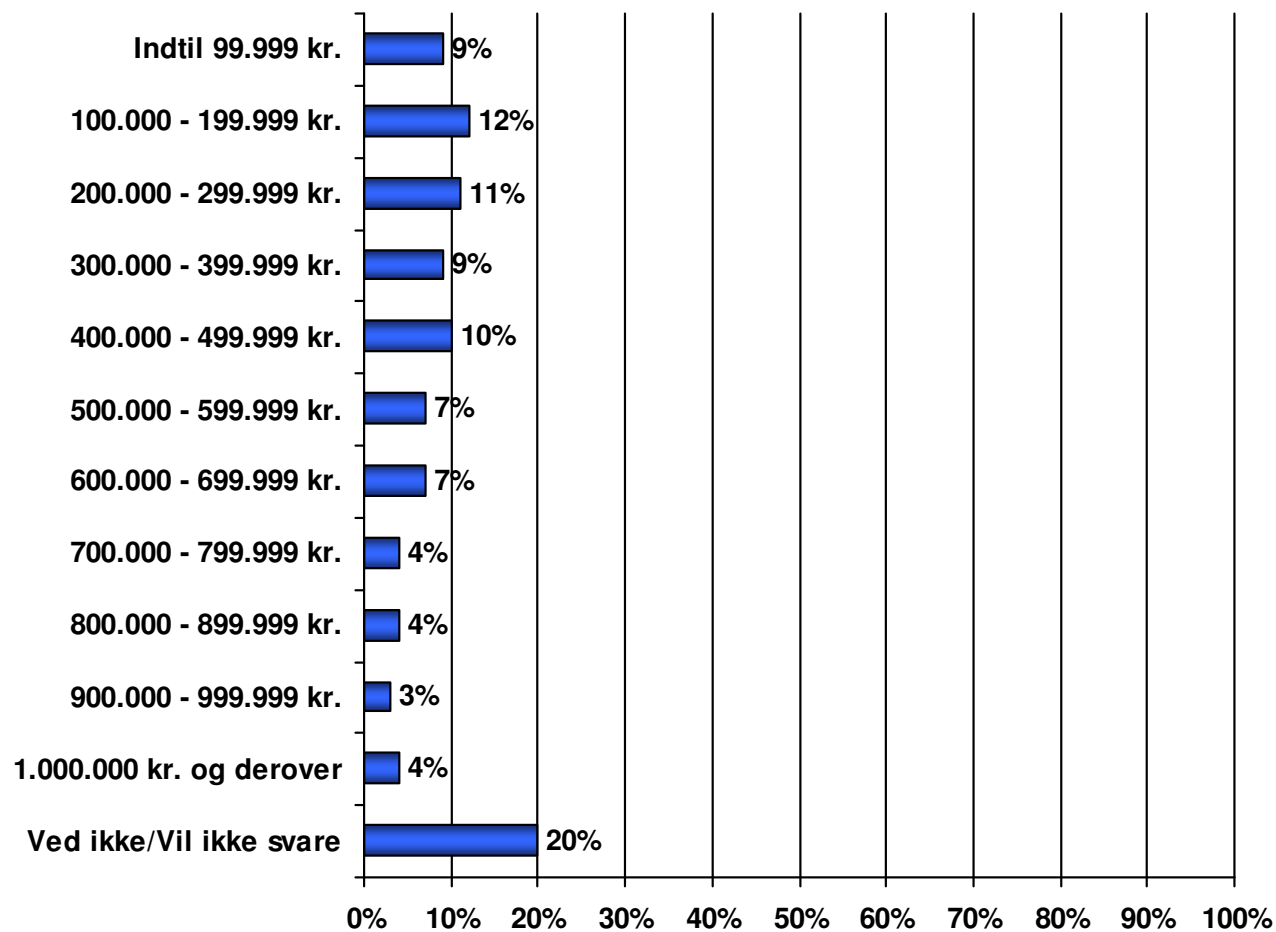
Hvor meget tjener du ca. om året før skat? Her skal du tænke på din egen personlige indkomst.



Base: total(n=1274)

Husstandsindkomst

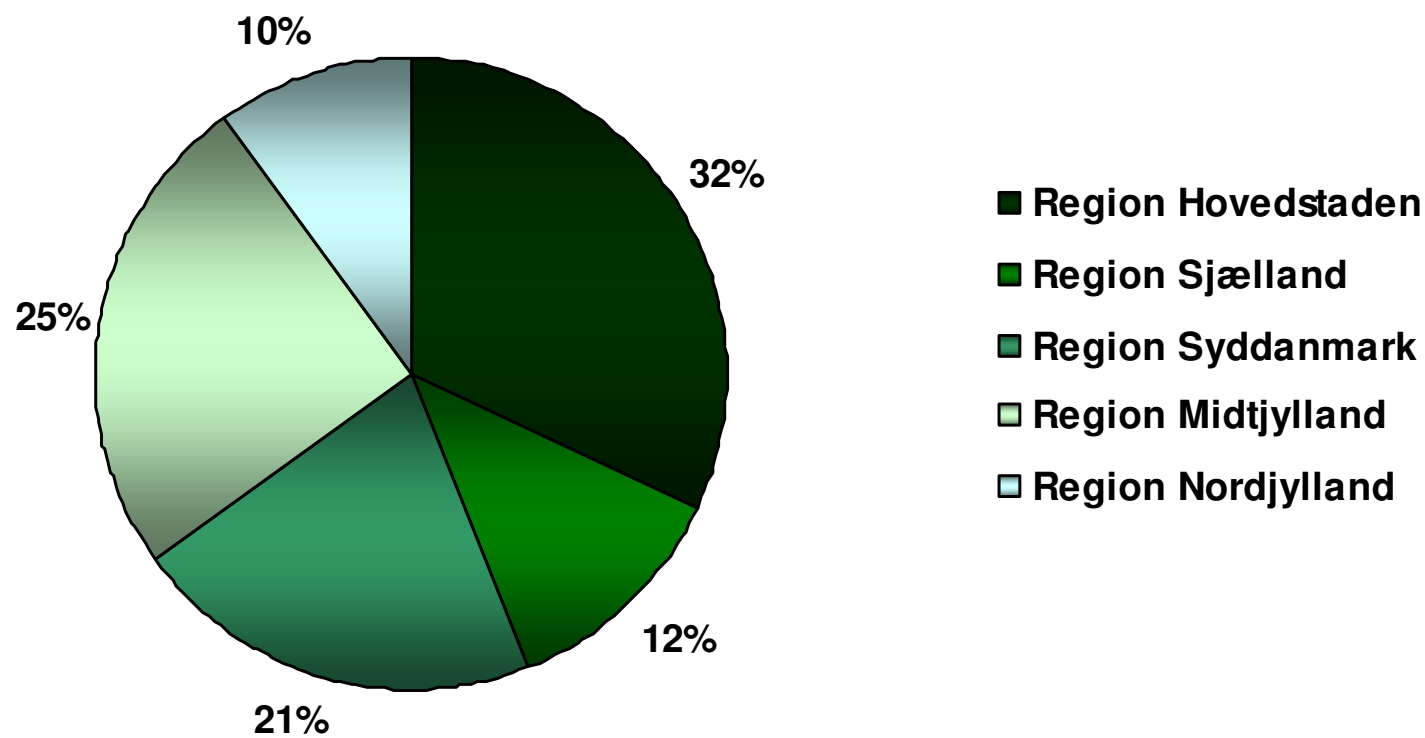
Hvad er husstandens samlede nuværende årlige indkomst før skat?



Base: total(n=1274)

Region

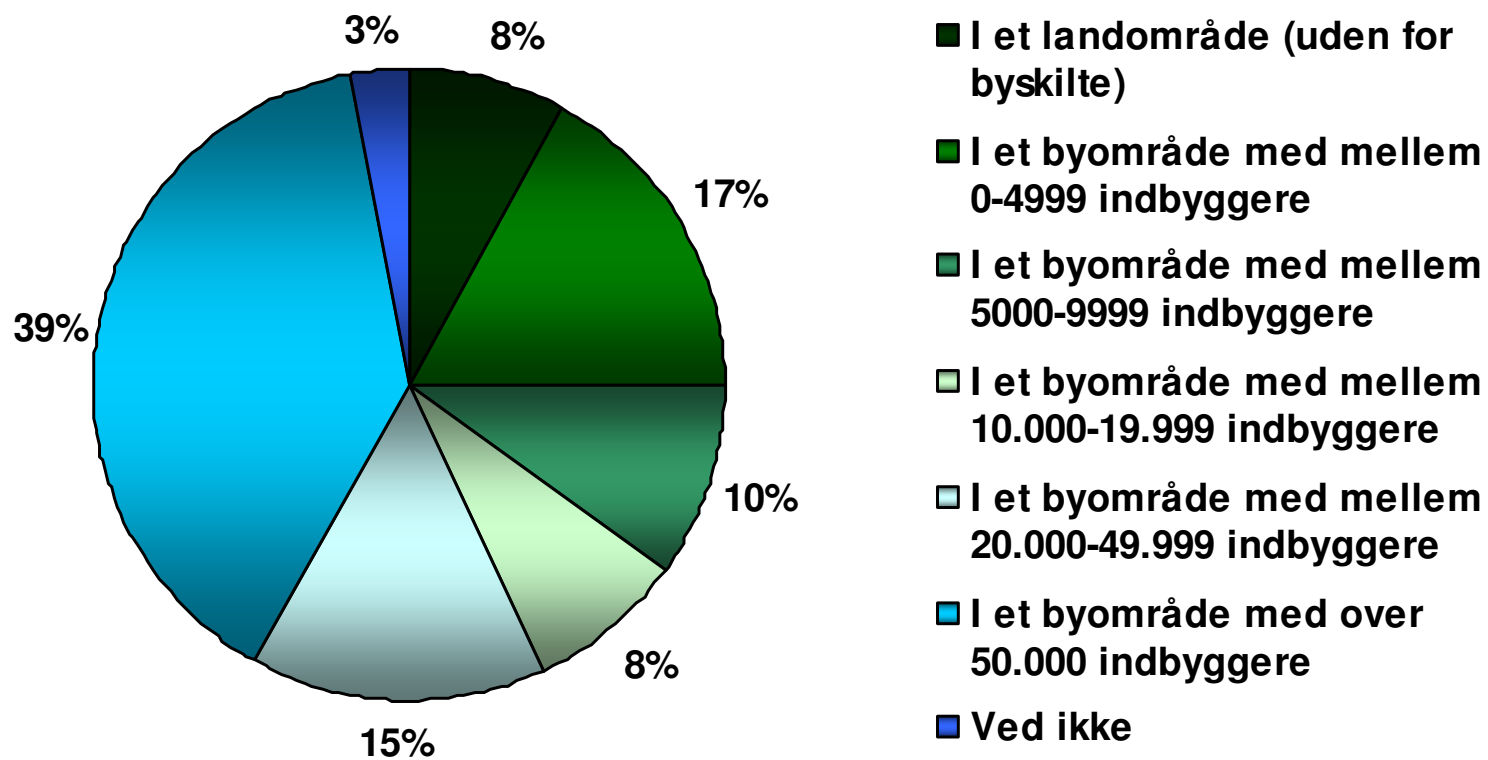
Hvad er dit postnummer?



Base: total(n=1274)

Bopæl

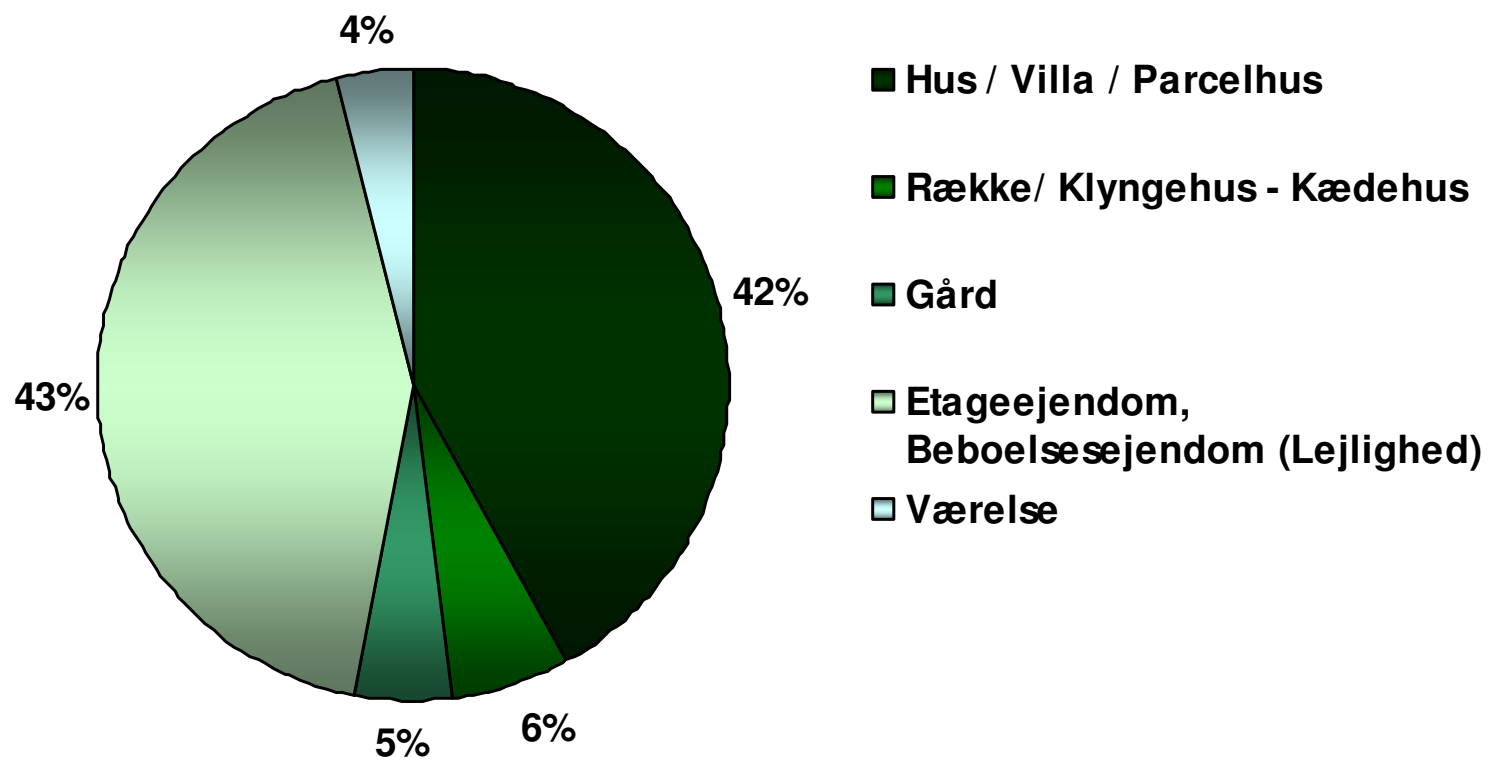
Hvor bor du?



Base: total(n=1274)

Boligens art

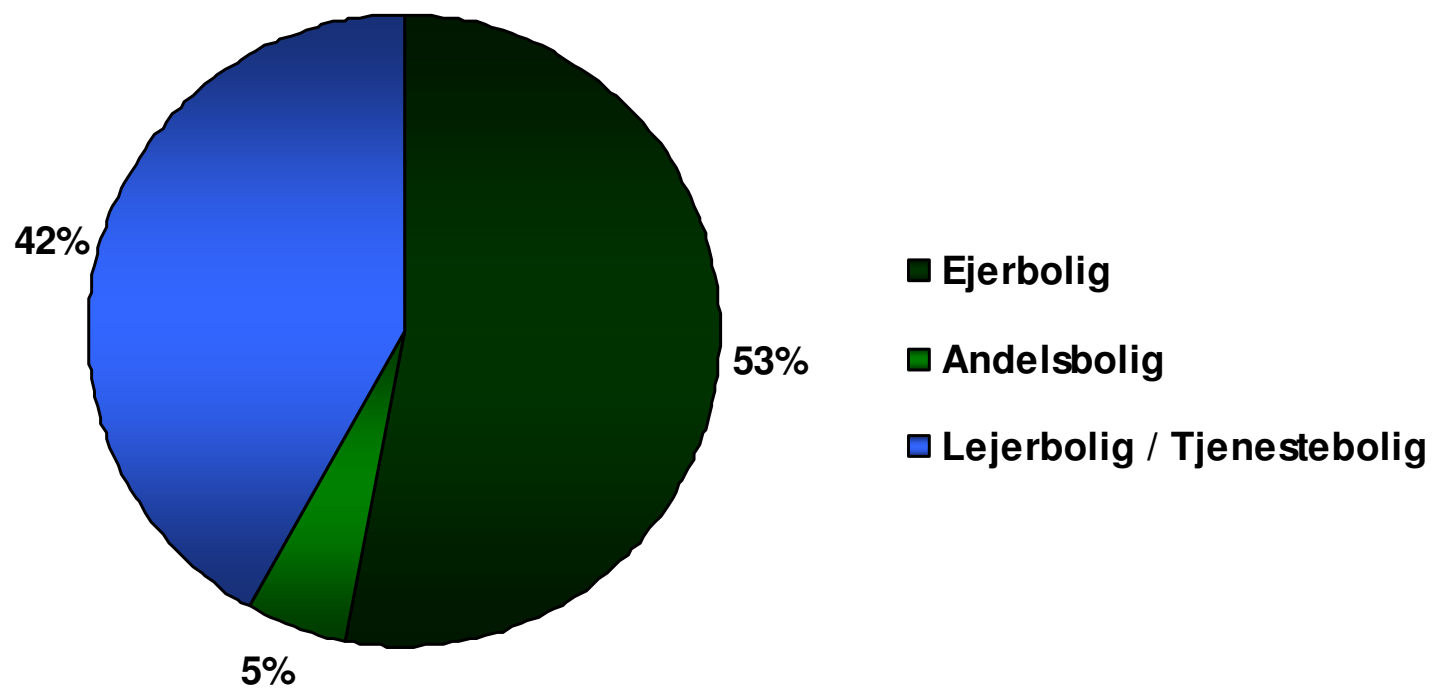
Hvilken form for bolig bor du i?



Base: total(n=1274)

Ejerbolig-/lejebolig

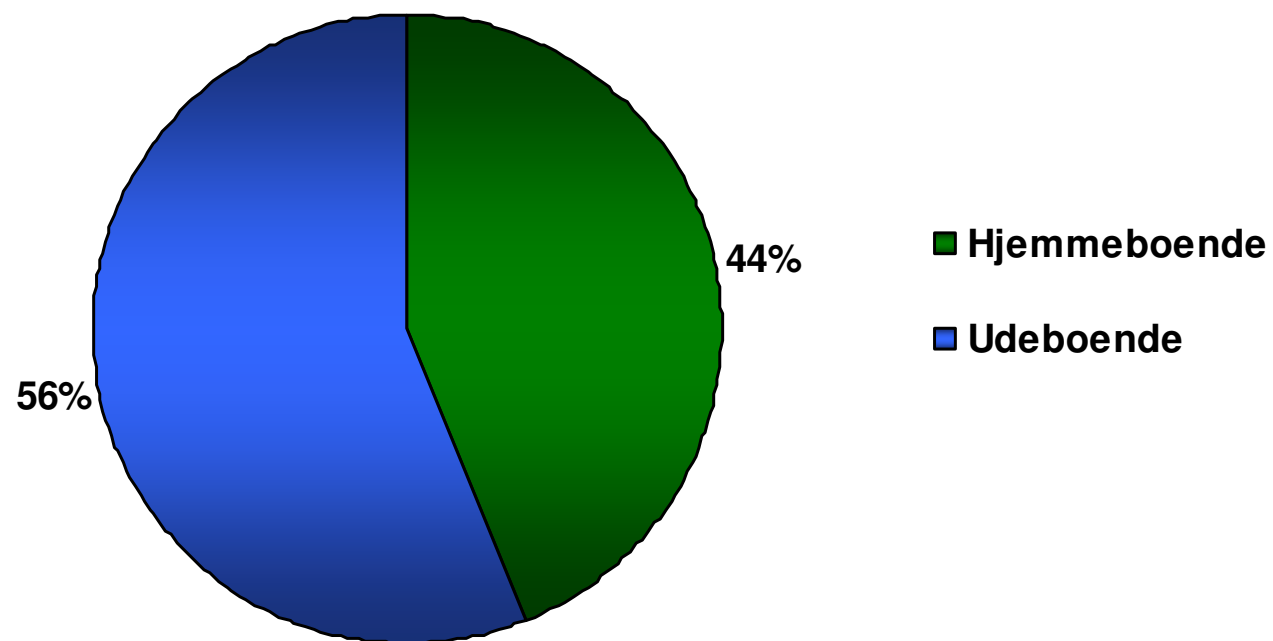
Bor du i Ejer-, Andels- eller Lejebolig?



Base: total(n=1274)

Udeboende vs. hjemmeboende

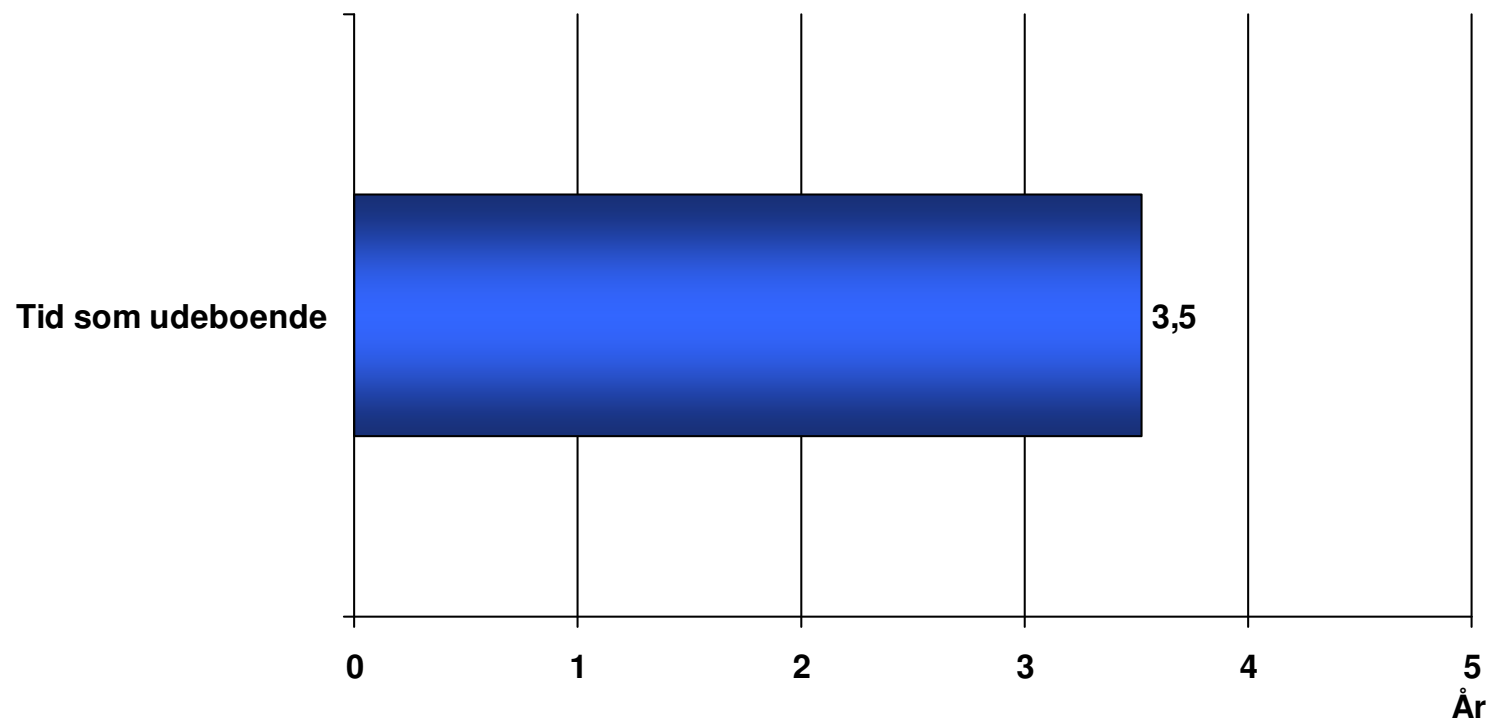
Er du hjemmeboende eller udeboende?



Base: total(n=1274)

Tid som udeboende

Hvor lang tid har du været udeboende? Angiv ca. antal år og antal måneder.



Base: Respondenter, der er udeboende (n=718)