

PENGE- OG PENSIONSPANELET

BEFOLKNINGSUNDERSØGELSE OM DANSKERNES HOLDNINGER I FORHOLD TIL BANKEN, PRIVATØKONOMI OG BANKFORHANDLINGER

BAGGRUND

Data er indsamlet i november 2014 via et online spørgeskema, og datagrundlaget er indsamlet med henblik på repræsentativitet i forhold til Danmarks population på køn, alder, uddannelse og region. Respondenterne er rekrutteret via Userneeds panel, og i alt 1008 har gennemført undersøgelsen.

Har du haft kontakt med din bankrådgiver inden for de seneste 3 år?

	Respondenter	Procent
Ja	1.054	81,5%
Nej	240	18,5%
I alt	1.294	100,0%

Er du...

	Respondenter	Procent
Mand	521	49,5%
Kvinde	531	50,5%
I alt	1.052	100,0%

Hvilken region bor du i?

	Respondenter	Procent
Region Hovedstaden	308	29,5%
Region Sjælland	153	14,6%
Region Nordjylland	119	11,4%
Region Midtjylland	238	22,8%
Region Syddanmark	227	21,7%
Udlandet	0	0,0%
I alt	1.045	100,0%

Hvad er din højest gennemførte uddannelse?

	Respondenter	Procent
Grundskole (folkeskole/realskole)	181	17,4%
Gymnasial uddannelse (STX, HF, HTX, eller HHX)	165	15,8%
Erhvervsuddannelse	287	27,5%
Kort videregående uddannelse (indtil 3 år)	112	10,7%
Mellemlang videregående uddannelse (3 til 4 år)	193	18,5%
Lang videregående uddannelse (5 år eller mere)	100	9,6%
Andet, skriv venligst	4	0,4%
I alt	1.042	100,0%

Lever du i et forhold, hvor I har fællesøkonomi?

	Respondenter	Procent
Ja	617	59,2%
Nej	425	40,8%
I alt	1.042	100,0%

Hvem er ansvarlig for økonomiske forhold og relationen til jeres bank?

	Respondenter	Procent
Det er jeg	148	24,1%
Det er vi begge	440	71,5%
Det er min partner	27	4,4%
I alt	615	100,0%

Hvad er din husstands årlige indkomst før skat?

	Respondenter	Procent
Under 300.000 kr.	50	8,1%
300.000 - 699.999 kr.	307	49,9%
700.000 kr. eller derover	167	27,2%
Ønsker ikke at oplyse	75	12,2%
Ved ikke	16	2,6%
I alt	615	100,0%

Hvad er din personlige indkomst før skat?

	Respondenter	Procent
Under 150.000 kr.	104	24,5%
150.000 - 349.999 kr.	169	39,9%
350.000 kr. eller derover	94	22,2%
Ønsker ikke at oplyse	35	8,3%
Ved ikke	22	5,2%
I alt	424	100,0%

Tror du det er muligt at opnå en bedre pris og bedre vilkår ved at forhandle med din bankrådgiver?

	Respondenter	Procent
Ja	643	62,0%
Nej	197	19,0%
Ved ikke	197	19,0%
I alt	1.037	100,0%

Har du selv forsøgt at forhandle med banken inden du fx optog et lån?

	Respondenter	Procent
Ja	483	46,6%
Nej	530	51,1%
Ved ikke	24	2,3%
I alt	1.037	100,0%

Er du interesseret i at gå i forhandling med banken om en bedre pris og bedre vilkår, hvis det kræver forberedelse og vedholdenhed?

	Respondenter	Procent
Ja	707	68,2%
Nej	148	14,3%
Ved ikke	182	17,6%
I alt	1.037	100,0%

Hvis du ønsker at forhandle med din bank om en bedre pris og bedre vilkår, hvad er så den største barriere? (Sæt gerne flere kryds)

	Respondenter	Procent
Jeg ved ikke, hvordan jeg kan gøre det	285	27,6%
Det kræver forberedelse af mig, og det er svært	379	36,7%
Jeg synes, det er ubehageligt at stille krav til bankrådgiveren	271	26,2%
Det er ikke så vigtigt for mig	165	16,0%
Ved ikke	176	17,0%
I alt	1.033	100,0%

Tror du, at du kan opnå en bedre pris og bedre vilkår ved at have et godt personligt forhold til din bankrådgiver?

	Respondenter	Procent
Ja	526	51,0%
Nej	319	30,9%
Ved ikke	187	18,1%
I alt	1.032	100,0%

Hvor lang tid benytter du typisk på at forberede dig til et møde med banken?

	Respondenter	Procent
Jeg forbereder mig slet ikke	146	14,2%
1-9 min	189	18,4%
10-29 min	276	26,8%
30 min - 1 time	174	16,9%
1 time eller mere	100	9,7%
Ved ikke	144	14,0%
I alt	1.029	100,0%

Har du prøvet at indhente alternative tilbud fra andre banker, inden du accepterede en aftale med din nuværende bank?

	Respondenter	Procent
Ja	346	33,6%
Nej	666	64,7%
Ved ikke	17	1,7%
I alt	1.029	100,0%

Hvor mange andre banker end din nuværende indhentede du alternative tilbud fra?

	Respondenter	Procent
En anden bank	165	47,8%
2-3 andre banker	165	47,8%
4 eller flere andre banker	15	4,3%
I alt	345	100,0%

Hvor ofte prøver du at forbedre priser og vilkår for dine bankforretninger?

	Respondenter	Procent
Oftere end hvert halve år	6	0,6%
Halvårligt	25	2,4%
Årligt	158	15,4%
Hvert andet år	111	10,9%
Sjældnere	289	28,3%
Jeg gør ikke noget aktivt	371	36,3%
Ved ikke	63	6,2%
I alt	1.023	100,0%

Hvad kan få dig til at skifte bank? (Vælg gerne flere)

	Respondenter	Procent
Utilfredshed med din bankrådgiver	446	43,6%
Utilfredshed med banken	658	64,3%
Høje priser i din nuværende bank	570	55,7%
Tilbud fra en anden bank	362	35,4%
Ændret livssituation som fx køb af bolig, ægteskab og lignende	286	28,0%
Andre grunde, skriv venligst:	50	4,9%
Ved ikke	67	6,5%
I alt	1.023	100,0%

Hvis du fik tilbudt information og værktøjer, der hjalp dig til at forhandle med banken, ville du så gøre det?

	Respondenter	Procent
Ja, helt sikkert	376	36,8%
Måske	537	52,5%
Nej, jeg tror det ville være for svært	47	4,6%
Ved ikke	63	6,2%
I alt	1.023	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg sidder inde med den nødvendige viden til at forhandle med banken

	Respondenter	Procent
Ja	320	31,4%
Nej	506	49,6%
Ved ikke	194	19,0%
I alt	1.020	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg savner information om, hvordan jeg får en god handel med banken

	Respondenter	Procent
Ja	581	57,0%
Nej	281	27,5%
Ved ikke	158	15,5%
I alt	1.020	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg savner hjælp til at forberede mig til møder i banken

	Respondenter	Procent
Ja	423	41,5%
Nej	435	42,6%
Ved ikke	162	15,9%
I alt	1.020	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg har en klar fornemmelse af, om jeg er en attraktiv kunde for banken

	Respondenter	Procent
Ja	564	55,3%
Nej	251	24,6%
Ved ikke	205	20,1%
I alt	1.020	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg ved, med hvilke argumenter jeg kan sælge mig selv på overfor bankrådgiveren ved en forhandling

	Respondenter	Procent
Ja	345	33,8%
Nej	471	46,2%
Ved ikke	204	20,0%
I alt	1.020	100,0%

Er du enig eller uenig i følgende udsagn? - Jeg ved hvordan jeg kan sammenligne tilbud fra flere banker

	Respondenter	Procent
Ja	460	45,1%
Nej	388	38,0%
Ved ikke	172	16,9%
I alt	1.020	100,0%

Hvilken af de følgende forkortelser står for alle de gebyrer, renter og udgifter, som du skal betale i forbindelse med et lån per år, og som er opgivet i procent af lånets værdi?

	Respondenter	Procent
AOP	831	82,4%
BNP	50	5,0%
RPÅ	128	12,7%
I alt	1.009	100,0%

Hvis du vil have din gæld til at blive mindre, skal du betale...

	Respondenter	Procent
Renter	34	3,4%
Afdrag	973	96,2%
Gebyrer	4	0,4%
I alt	1.011	100,0%

Hvilket af følgende begreber dækker de penge, som du låner af banken?

	Respondenter	Procent
Indlån	79	7,8%
Udlån	825	81,6%
Rentelån	107	10,6%
I alt	1.011	100,0%

Hvis du har gæld, betyder det så, at du er en dårlig kunde for banken?

	Respondenter	Procent
Ja	15	1,5%
Nej	513	50,9%
Det kommer an på hvilken slags gæld det er	467	46,3%
Ved ikke	13	1,3%
I alt	1.008	100,0%

Hvis du optager et nyt lån, kan du komme til at betale

	Respondenter	Procent
Renter, afdrag og gebyrer	874	86,7%
Renter og afdrag	120	11,9%
Renter	14	1,4%
I alt	1.008	100,0%